

深读·锐观察



公布过“一把手”电话的那期《菏泽日报》被当地一些市民收起来,以备“不时之需”。 景佳 摄

“一把手”公开电话后

本报记者 李文鹏

酒桌上的相互“关心”

“老李,你今天接了多少个电话?昨天夜里,有没有人给你打?”2008年,菏泽市直单位“一把手”电话公开之初,酒桌上,“一把手”们凑在一起,经常这样互相“关心”。

王道文是菏泽市作风办的“一把手”,这个岗位,让他接到的电话各种各样,“有涉政策咨询的,也有反映家庭矛盾纠纷的,甚至有的门前积水也给我打电话。”

出于安全性考虑,有的当事人不愿白天打“一把手”的电话。有一位“一把手”曾在凌晨一点多接到一个电话,手机响起的时候,这位“一把手”与家人吓了一跳。在弄清打电话人的意图后,这位“一把手”感到问题比较重要,拿着电话走到客厅,这个电话一打就是一个多小时。

有着6000余人的菏泽市工商系统,是当地名副其实的“大系统”。谈到电话刚公开时的情景,菏泽市工商局长杜学杰坦承,每天接三四十个电话,让他感到工作压力骤然增加。

打着各种旗号推销药的,卖礼品的垃圾电话,占了五分之一。这些垃圾电话很牵扯杜学杰的精力。“就电话内容来说,咨询电话占了绝大部分。”作为“一把手”,杜学杰说,他必须要把更多的精力放在宏观决策上。但杜学杰很快感受到公开电话的好处。“基层人员吃拿卡要,很难直接反映到我这里来。现在,有人给我一打电话我就知道了。”杜学杰说。

对于这种“被公布”后意想不到的收效,菏泽市质量技术监督局局长张涛深有同感。

几年前,张涛被省质监局由淄博调往菏泽任职,最让他犯愁的不是系统人多、钱少问题,而是整个队伍观念作风如何转变。

对此,菏泽市政府督察室副主任韩章民说,“说实话,很多单位,政府机关如果科长找局长,多半只会汇报喜事、好事。”这种“机关病”的后果是“一把手”很难了解基层情况。

张涛的电话公开后,基层工作人员的办事效率与作风却明显发生了改观。“下面的人工作中存在什么问题,只要有投诉电话打到我这儿,就会进行查证,一旦核实清楚,该怎么处理就怎么处理。”

接到举报电话时,张涛会顺带问问举报者为什么给他打电话,得到的答复基本一致,“因为你官大,一定能解决问题,而且也更保密。”

被收藏的电话表

64岁的张涛是定陶县张湾镇张湾村村民。2009年,他在《菏泽日报》上看到了刊登的政府部门主要负责人公开电话,便将报纸收藏起来。

今年5月,村里小麦补贴款迟迟没有发下来,村民多次找村委会协调未果,老张想到了他收藏的“一把手”公开电话,便翻开报纸,拨通了菏泽市农业局局长张刚强的电话。

接到老张的来电反映后,张刚强马上督促生产科工作人员查处,工作人员调查发现,老张反映的情况属实。一个月后,老张顺利拿到补贴款。

菏泽市两年三次公布市直机关部门“一把手”电话,对治理“机关病”究竟起到多大作用?

在三次“被公布”后,“一把手”的心态又发生了哪些变化?而对于那些电话“无法接通”或更换了手机号码的“一把手”而言,这种“抵触”背后,又包含了哪些无奈?

但也并非所有人都能拨通“一把手”的电话。今年3月初,网友“寒剑的哥”打算拨打菏泽市民政局长的电话反映问题,结果没有打通。“寒剑的哥”有些生气,于是就打了市政府一位副秘书长长的电话反映此事,结果第二天,民政局有关工作人员就给他打来电话解释。“虽然办不成事,好在有个好态度。”“寒剑的哥”发帖说。

公开后“减压分流”

菏泽三次公布“一把手”电话后,每次都有些“一把手”变更电话号码。

记者对比了2009年与2008年的“一把手”电话,水利局、农机局与作风办的“一把手”电话也由过去的小灵通变更成手机号码。安监局、交通局、农业局、卫生局等六部门“一把手”电话,由过去的“书记电话”,变成了“局长电话”,而公安局由原来的“局长电话”变成了“政委电话”。

“公安局长另外身兼副市长的职务,可能觉得再公布他的不太合适。”一位知情者分析,“但其他各局都公布局长的,这也就是我们坚持每年公布一次的一个重要原因。”韩章民说,他所在的督察室负责“一把手”

另外,除去机构调整,由于各种原因,每年都有20个以上的“一把手”电话发生变化,“这也是我们坚持每年公布一次的一个重要原因。”韩章民说,他所在的督察室负责“一把手”

电话公开的检查工作。

“一把手”电话首次公开后,几天后就出现了连锁反应,公安、工商、质监、教育等与民生密切相关的部门,陆续将各县区局长的电话进行了公开。一位“一把手”把这一招称为“分流减压法”。

在把菏泽八县两区工商分局局长、基层工商所长等150余人的电话公布后,杜学杰每天接到的群众电话,很快就从三四十个减少到了三四个。“不把他们的电话公开,我的压力恐怕要大得多。”

而在公布基层局长电话之前,菏泽市质监局局长张涛会经常把从电话中反映的问题转到下面去,一些情况一旦证实属实,就会直接影响各县局的工作考核,为此各县局局长颇感压力,“他们不希望把问题捅到上面去,愿意把问题解决在基层,因而这些基层干部对自己公布的电话非常积极。”张涛说。

两次电话被公开后,菏泽市直部门的“一把手”对此已习以为常。一位“一把手”说:“今年电话公布后,我和其他几个局的‘一把手’在一起吃饭,大家谁都没提这件事了。”

曝光前不看“黑名单”

7月27日晚8点过后,菏泽市政府督察室中依然灯火通明,针对“一把手”电话接听情况的夜查正在进行。而在25天前,菏泽市刚刚第三次公布了市直各部门“一把手”的电话。参与此次夜查活动的当地媒体记者,逐一拨通了67位“一把手”的电话及其辅助电话。

结果表明,发改委、安监局、统计局、煤炭局、盐务局等单位“一把手”电话未接;交通运输局、体育局、供销社、旅游局等部门“一把手”手机关机;卫生局、人防办两部“一把手”电话无法接通。第二天,当地媒体就报道了上述检查结果。

“如果换成你的话,你愿意把自己电话公开,让别人翻墙打吗?”一位被点名的“一把手”这样说。

对这些被曝光者的后续处理,基本限于“通报批评”,更为严重者,也只是“提交书面检查”。

说到对“一把手”的责任追究,韩章民笑着连连摇头,称这让他感到压力不小,因为平时彼此都太熟了,即便是联合媒体夜查,在媒体公布结果前,韩章民这个督察室副主任基本上不看“黑名单”的,“看了,反而惹麻烦;事先不看,就不存在照顾谁的问题了。”韩章民说。

“有些问题不是某一个部门就能解决的,即便反映给‘一把手’,也解决不了。”菏泽市政府督察室的一位工作人员说,比如涉及到下岗工人的一些问题,很多人不断给劳动局的“一把手”打电话,可有的问题因为牵扯政策问题,确实一时难以解决。

而正是因种种“无奈”的存在,才时而有“一把手”的电话“无法接通”,有的还选择了更换手机号码。

“如果能通过‘一把手’电话的公布,最终推动各级部门工作作风转变,效率提高,把问题及时解决在基层,并能形成机制坚持下去,作为一条沟通渠道,‘一把手’电话就可能‘备而不用’了。”当地一位“一把手”认为,这样,才是“一把手”电话公开的“最理想结果”。

对话

省社科院省情研究中心主任秦庆武:
制度健全了,何须给“一把手”打电话

本报记者 李文鹏

齐鲁晚报:菏泽在“一把手”电话公开方面,是否有改进空间?

秦庆武:“一把手”电话公开只是解决问题的一种手段,而非是解决问题的治本之策。需要通过一系列制度的建设和法制建设,推动政府转型,电话并不一定要由“一把手”接听,可以安排专人负责接听,并进行详细记录,及时向领导汇报进行处理。问题的关键在于渠道畅通,“一把手”直接接听电话也只是个形式,如果渠道畅通了,形接电话并不重要。

齐鲁晚报:“一把手”们是否应该把更多的精力投入到宏观决策上来?

秦庆武:各部门“一把手”的主要精力应该放在宏观决策层面,而不是处理一系列具体问题,更不是提供政策咨询。接听电话不一定需要领导亲自去做,通过安排专人负责,或许能做得更好。这样做就是分工明确,各负其责,但前提是领导必须重视电话接听的情况,能及时获取有关信息,如果有电话反映紧急重大的问题,“一把手”应该能随时了解,并能直接与打电话者取得联系。

齐鲁晚报:“一把手”电话公开是否应该成为制度的一部分?

秦庆武:我认为,“一把手”电话公开是一种非常规的做法,是在政府包打天下的时代背景下的一种无奈选择,遇到麻烦就找“一把手”,是典型的人治社会特色,而法治社会解决问题的特点,则是更多地依靠制度,在健全的制度安排下,老百姓根本不需要去找领导,通过正常的渠道完全能顺利解决问题,“一把手”电话的繁忙,恰恰反映了当前制度的落后,当前更应该做的就是健全制度,打通问题解决的正常渠道。

临沭县国土资源局国有建设用地使用权出让公告

沭国土告字[2010]012号

经临沭县人民政府批准,临沭县国土资源局决定公开出让三宗国有建设用地使用权,现就有关事项公告如下:

一、公开出让地块基本情况

地块编号	土地坐落	出让面积(m ²)	规划用途	出让年限	规划设计条件	履约保证金(万元)
2010-38	东至店头镇店头南回族街土地,南至临沭县云祥铸造厂,西至店头镇店头南回族街土地,北至道路	3924	工业	五十	建筑容积率不小于0.6,建筑密度不小于35%;绿地率不大于15%,建筑限高24米	55
2010-39	东至店头镇店头南回族街土地,南至道路,西至店头镇店头南回族街土地,北至临沭县云祥铸造厂	8972	工业	五十	建筑容积率不小于0.6,建筑密度不小于35%;绿地率不大于15%,建筑限高24米	55
2010-40	东至郑山镇宅子村土地,南至327国道,西至郑山镇宅子村土地,北至郑山镇宅子村土地	19190	工业	五十	建筑容积率不小于0.6,建筑密度不小于35%;绿地率不大于15%,建筑限高24米	80

以上具体规划条件详见宗地规划意见书。

特别说明事项:(1)宗地竞买人三家以上(含三家)时以拍卖方式出让,不足三家时采用挂牌方式出让;(2)成交价款自成交之日起10日内全部付清;(3)2010-38号与2010-39号宗地捆绑出让。

二、土地交付条件

土地交付条件:为现状土地,外部条件(道路、水、电、讯等)均以现状为准。

三、竞买人范围

中华人民共和国境内的公司、企业、其他组织和个人均可参加竞买。可以独立竞买,也可以联合竞买。联合竞买的应提交联合竞买协议书,但无正当理由拖欠政府出让金的单位和个人不得参加竞买。

四、公开出让时间、地点

拍卖出让条件:为现状土地,外部条件(道路、水、电、讯等)均以现状为准。

五、竞买申请与登记

有意参加竞买者需持竞买申请书、组织机构代码证、营业执照副本、法定代表人身份证(复印件)、授权委托书等资信证明;个人参加竞买的,须持本人身份证等资信证明,于2010年8月21日至2010年9月19日上午11时前到临沭县国土资源局三楼土地收购储备中心索取有关材料,缴纳相应履约保证金,经本局财务科验资划到指定帐户后方可办理竞买报名有关手续,逾期不予受理。

有意参加竞买者需持竞买申请书、组织机构代码证、营业执照副本、法定代表人身份证(复印件)、授权委托书等资信证明;个人参加竞买的,须持本人身份证等资信证明,于2010年8月21日至2010年9月19日上午11时前到临沭县国土资源局三楼土地收购储备中心索取有关材料,缴纳相应履约保证金,经本局财务科验资划到指定帐户后方可办理竞买报名有关手续,逾期不予受理。

六、本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更,出让将发布变更公告,届时以变更公告为准。

七、出让地块现场踏勘时间
出让申请人将根据申请人要求随时组织对地块进行现场踏勘,申请人也可自行踏勘。

八、本次公开出让地块成交价款不包括有关部门征收的土地使用相关的各项税费

联系人:王维民 王刚毅
联系电话:0539-6219068

二〇一〇年八月二十一日