互动

她所负责的网上社区警务排名第-

本报记者 吴金彪

她有一个网上警务室,在济南 市社区警务排行中一直名列前茅; 她不是济南人, 却在济南扎根, 把 社区居民当亲人。她就是七里山派 出所七一社区民警顾晓红。



顾晓红在和居民交谈。 杨晨 摄

业至市中公安分局七里山派 出所,2003年起从事社区警 务工作,现为七里山派出所 七一社区民警。8月17日下午 记者见到顾晓红的时候,她 正在和辖区居民融洽地交 谈。顾晓红管辖的七一社区

户,人口2868人,辖区多为开 放式小区,人口多,矛盾纠纷 也多,治安压力相对较大。

自从2010年4月她的网 上警务室开通以后,她就做 起了网络"文章":发布治安 通报、社区警讯、便民通知,

按时回答居民在网上提出的 各种问题,"我现在每天下班 回家,第一时间想到的就是 打开网上警务室。"

顾晓红说,通过网络,她 可以及时了解大家关心什 么、需要什么,以便改进日常 工作,"网上办公有很多便利

的地方,确实提高了效率,现 在上网已经成了我每天的功 课,网上警务室就像是我的 孩子。"顾晓红说,为了及时 解答居民提出的问题,保持 与辖区居民沟通,她现在每 天在网上的时间平均有三四

## 得知一初中生有困难,当即掏出500元钱

"有些在现实中不愿说 的事情,他们可能会在网上 袒露心扉。"2010年6月份,辖 区68中一名初学生在网上留 言,说父亲走失,母亲有精神 问题,家庭困难,"希望顾姐 姐能帮帮他"。顾晓红看到线

索后,第一时间到学校落实 情况,并当即掏出500元钱。 还有一次辖区9号楼居民反 映居民楼有租户养犬影响休 息,顾晓红接连跑了四五趟 劝说养犬户……

说到上网,曾经在部队

表演话剧的她一开始连打 字、上传图片都不会,"除了 学习摸索没有别的办法,有 时候我也向女儿学习。'

努力换来了回报。记者 注意到,在济南公安服务在线 社区警务热点社区排行中,顾

晓红和她的七一社区一直名 列前茅,光上面的各种通知、通 告相加已经有近8000条。"排名 情况会根据发帖量有所变动, 不过我的网上社区警务总量 排名一直是第一。"顾晓红自 豪地告诉记者。

# "大爷大妈就是我的亲爸亲妈"

其实利用网络开展工作 只是一种便民形式,有了网 络以后,顾晓红时刻没有忘 记面对面与居民交流。在顾 晓红的记录本上,记者看到, 上面贴满了辖区租户和商户

的名片及联系方式,她还随 身带了许多警民联系卡和安 全防范小贴士,7年来,只要 顾晓红值班,七一社区的群 众总能看到她年轻漂亮的身 影在大街上忙碌,或搀扶老 人下台阶,或与大爷大妈聊 天,"父母不在身边,他们就 像我的亲爸妈一样。"顾晓红 笑着说。

2010年5月份,正是学校 安全风声紧的时候,一天中

午顾晓红风风火火地向辖区 一所学校跑。"出事了,派出 所可能逮人了。"过路人小声 议论,事后人们才了解那不 过是顾晓红去接居民的孩子 放学,怕误了时间。

## "现在每天看到她,心里才踏实"

2009年10月份,家住七 里山一区的60多岁的彭老 太太被三个外地男子骗走 8000元钱,老伴和子女一直 责怪老人,顾晓红一面跟刑 侦部门协调,争取早日破 案,一面劝说彭老太太的家

人,向其宣传防诈骗的常 识,后来顾晓红每次路过彭 老太太家,都会进去坐一坐 聊会儿天。家住七里山二区 80岁的刘奶奶是特困户,平 时少人聊天,顾晓红就经常 拎着水果去看她,得知刘奶 奶腿脚不好,看病嫌贵,她 就联系派出所附近的一个 理疗诊所,免费为刘奶奶做 理疗…

间,顾晓红都会在辖区走两 遍,63岁的张灿泉老人睡觉

晚,经常在夜里十一二点看 到一个美丽的倩影行走在自 家楼下的胡同口。张灿泉说, 7年前,看到这么美丽的女警 现在每到晚上值班时 每天走在街道里,他们都有 些不太相信,以为顾晓红坚 持不下来。



历下区教育局天材专项助学金指定机构

资深、专业、权威中小学生个性化课外辅导



专属中高考提分专

您准确检测孩子新学期预习、复习效果了吗?



快人一步新方案 轻松领先新学期

天村暑期一对一课程推介

个校区 就近选择 8707800 87078007

### 课程名称

2011 中高考专项专辅 1 对 1 历年高考真题串讲、精析1对1 专项特训、定向辅导1对1 阶段强化、点睛超前 1 对 1 查漏补缺、课程衔接 1 对 1 学业水平考试冲刺强化 1对1 小升初专辅特训 1 对 1 方法引导、潜能开发工对工 调整心态、兴趣培养 1 对 1

### 课程目的

突破答题思路,提升答题技巧、快速稳步提升学习能力及学习效率: 系统梳理中高考经常出现的知识点,特讲重、难点、靶向定位。针对性辅导: 巩固基础。针对重点院校的报考要求、报考专业应试方向针对性辅导: 量身打造,分模块、分学科进行阶段性课程知识强化训练: 学习问题诊断,学习方法、习惯及学科知识全方位衔接指<mark>导、训练</mark>; 优秀教师针对性定向强化辅导, 快速提升日常学习效率和综合表质。 小升初衔接指导,知识、方法、习惯全方位提<mark>高,及时有效提升</mark>: 优秀教师双向互动式兴趣教学,点拨学习方法,激发学习潜能。 资深心理专家及时进行心理调适,激发、培养学习兴趣,确保最<mark>佳学习状态</mark>;

优秀教师把脉最新考试动向。系统构筑知识网络。夯实基础,点拨方法,

### 适宜学员

初、高中毕业班 及复读班的学生 2011 年艺考生及军考生 急需冲刺拔高类学生 成绩中等偏上类学生 初 中 生 小学毕业班学生 小 学 生 意志薄弱,心理承受力差的学生