

# 3个新喷油器 一月内接连坏掉

## 一运输个体户遭遇索赔难

本报见习记者 杨金涛 本报记者 赵恩霆

从5月10日换上第一个新喷油器,到5月27日坏了,接着又换上2个新喷油器,没想到6月10日这2个新喷油器又坏了。一个月里,连坏3个新喷油器,为此花费五千多元。在德州经营运输的个体户王春营不久前遭遇了这样的事。“当我去汽修厂讨说法时,索赔的麻烦来了。”王春营说。



王春营向记者展示令他郁闷的喷油器。本报见习记者 杨金涛 摄

### 车主>> 喷油器三连坏却遭拒修

8月24日,记者在德州市经济开发区见到了车主王春营,他讲述了从5月10日到现在的维权经历。

今年5月10日,王春营第一次来到德州市中汽修厂中国重汽德州凯迪特约服务站,由于货车已过保修期,他自费1450元给第6缸换了一个新喷油器。没想到,随后在去往太原的运输路上,第6

缸的那个新喷油器突然坏了。

5月27日王先生第二次来到该服务站进行维修,第6缸的喷油器换了个新的。同时,第3缸的喷油器也被查出坏了,也换了个新的。

“当时,第6缸的那个喷油器坏得太快了,我本来不想给他们钱。”王春营说。后

来苦于汽修厂不让把车开走,当时又有运输任务等着用车,王春营很无奈地交上钱,把车开走了。“加上工时费,一共交了3000多元。”

6月10日,王春营的车第6缸和第3缸的喷油器又坏了,他第三次来到该服务站进行维修,而这次服务站直接拒绝了王春营的维修要求。

### 服务站>> 厂家鉴定后才能给答复

记者23日从德州市消保委了解到,7月13日,在德州市工商局消保委的协调下,市中汽修厂的厂长高强(化名)来到消保委办公室,签字带走了3个已坏的喷油器,并表示带回去发到中国重汽总部技术部进行鉴定,

待对产品质量鉴定结果出来后,再考虑赔付问题。

8月24日,记者来到市中汽修厂的中国重汽德州凯迪服务站,负责人高强表示,上周修理厂已经向中国重汽总部发了鉴定申请,总部技术部负责对喷油器的质

量进行鉴定,但由于该喷油器是从日本进口的,相关鉴定结论还需时日。

“在鉴定结果前,我们不做任何表态。”高强补充说,如果真是质量问题,也是中国重汽总部负责赔偿,汽修厂并没有责任。

### 厂家>> 会和维修厂协商质量问题

8月25日下午4时许,记者联系到中国重汽集团配件部的杜姓经理,他表示,零配件有三包,对于短时间损坏3个喷油器,要等集团技术部出质量鉴定结果后再说,

毕竟出现损坏的原因是多方面的,比如保养和油的品质等。此外,消费者应先和汽修厂协商,在质量方面,汽修厂要和中国重汽协商。

同时中国重汽集团整

车销售服务部经理林先生也提醒车主,高压共轨发动机对油质要求很高,车主加油时应选择大型加油站。另外,车主平时也要勤保养。

### 相关说法>> 汽车三包有法律空白

对王春营的遭遇,德州市消保委秘书长贾通洲表示,3个喷油器在短时间内坏掉,依据《消费者权益保护法》,维修商应先行赔付消费者,而对于质量问题,维修厂和生产厂家可以自行协商。为此,德州市消保委将积极协助王春营进行维权。

山东德州律师事务所律师王敏表示,根据《消法》第三十五条,消费者在购买、使用商品时,其合法权

益受到损害的,可以向销售者要求赔偿。销售者赔偿后,属于生产者的责任或者属于向销售者提供商品的其他销售者的责任的,销售者有权向生产者或者其他销售者追偿。因此,王春营可以要求作为销售者的汽修厂先行赔付。

如对质量问题存在异议,可由生产厂家鉴定,也可自行委托质量监督检验机构进行鉴定,但汽车零件鉴

定是一项非常繁杂的程序,目前国家法律对鉴定时间尚无明确的限制性的规定。

为了避免厂家无限制地拖延,消费者还可向质监部门举报,由质监部门对汽修厂库存的相同规格的喷油器进行抽查,如抽查不合格,则可以确定是质量问题。王敏表示,目前我国对于汽车的“三包”问题尚属法律空白,因此尚无很好的事前避免措施。



超载车被查处现场。

## 核载48人 塞进86人

### “大肚”客车超载被查处

本报8月25日讯(见习记者 王金强 通讯员 李付臣 苏金河)

8月23日,在德州市迎宾路上,一辆自河北塘沽通往安徽临泉的客车被塞得满满的,核载48人的客车竟然塞进去86人,民警暂扣了这辆严重超载的车,并对超载乘客进行了转运。

23日,正在迎宾路三中队附近执勤的德州交警直属三大队民警对过往车辆进行检查时发现,一辆过路车座位上坐满了人,车内过道上好像有人蹲在那里。

于是,民警上车进行检查,结果令人大吃一惊,车的过道上挤得满满的,令人窒息,连个落脚的地方都没

有。经检查,该车核载48人,却载客86人,超载超过50%,属于严重超员。

民警急忙将该车暂扣,并叫来车辆对超载人员进行转运。根据有关规定,民警对该驾驶员进行处罚和教育。该驾驶员承认自己的错误,并表示改正。



## 全新宝马5系Li

### 济南万宝行鲁西地区首发上市。

为梦想而生,与大美同行。全新宝马5系长轴距版以创新优雅设计,重新诠释现代美学新风尚。标配8速自动变速箱、制动能量回收、车道偏离警告、夜视系统、智能泊车等多项先进技术,缔造豪华商务轿车全新基准。3108毫米的超长轴距,为乘客提供了更加宽敞舒适的车内空间。宝马先进高效动力技术令动力更充沛,油耗更低。宝马授权经销商济南万宝行全新宝马5系长轴距版新车已到店,敬邀您莅临鉴赏。

宝马、MINI 授权经销商  
济南万宝行 0531-87508588

济南市槐荫区二环西路4666号  
(段店立交桥沿二环西路北行3.5公里路东)

