

颁奖盛典打造山东金融“奥斯卡”

30家单位喜捧百姓“最爱”

本报讯 (记者 周海升 程立龙) 金融精英泉城聚首,百姓“最爱”星光闪耀!9月1日,由中国主流媒体理财联盟授权本报举办的齐鲁金融高峰论坛暨“金融成色”颁奖盛典在山东新闻大厦隆重举行。工行、建行、招商银行、浦发银行、中国人寿、泰康人寿、平安财产保险等30家驻鲁金融单位分享了“最舒心”银行、“最放心”保险公司、最佳服务单项奖等三大类13个奖项。

作为“山东金融界的奥斯卡”颁奖盛典,齐鲁金融高峰论坛汇聚了超过60多位山东银行业和保险业的高管级人物。在论坛上,著名经济学家、长江商学院金融学教授周春生就“后危机时代”金融业发展大势与山东金融界的高管进行了探讨。

为更好地提高山东金融业服务质量,今年三月,受中国主流媒体理财联盟委托,本报启动了“山东金融服务质量调查”活动,有超过140万人次的山东百姓通过书信和网络参与投票。广大市民在积极投票选出自己心中满意的金融企业的同时,更为

获奖感言

齐鲁银行行长郭涛:

服务打造银行核心竞争力

在颁奖现场,获奖单位代表齐鲁银行行长郭涛表示,获得本次由齐鲁晚报及主流媒体理财联盟颁发的奖项,齐鲁银行感到非常荣幸。

郭涛行长表示,自1996年6月成立以来,齐鲁银行锐意改革,持续创新,践行社会责任,在科技进步、产品创新和服务中小企业等方面加大工作力度,深得社会好评。银行各项业绩取得了长足的发展。截至目前各项资产800多亿,存款650亿,贷款410亿,其中个人贷款突破100亿,占济南市市场份额的首位。这些数

新华保险山东分公司副经理程运生:

稳健发展成就保险业未来

获奖代表新华保险山东分公司副经理程运生表示,保险业是中国市场经济发展的根本,百姓的认可是保险业生存和发展的根本。

1996年9月6日,新华保险在北京成立,目前全国客户数量已达3000万。山东分公司成立10年,目前在山东市场客户数量有250多万,在济南市场客户数量是22万,今年的收入在75亿左右。本次获奖正值公司

驻鲁的80余家金融机构献计献策。

调查结果显示,银行业获“优”,保险业得“良”,驻鲁金融机构顺利通过百姓大考。在颁奖典礼上,齐鲁晚报·生活日报副总经理、大众报业集团广告有限公司总经理潘子江表示,近年来,越来越多驻鲁金融企业正在不断提升服务水平,在助推地方经济、服务百姓中成就自我。他同时指出,作为现代服务业的一员,金融企业核心竞争力就是服务水平的高低,要在日趋激烈的竞争中站稳脚跟,取得并保持优势,必须把优质服务作为企业发展的“生命线”。

在颁奖典礼上,14家银行和12家保险公司分别捧走“最舒心银行”奖和“最放心保险公司”奖。另外,根据驻鲁金融单位在山东经济“调结构”中做出的突出贡献,还向山东农信社、齐鲁银行、工行山东省分行营业部等单位颁发了最佳服务三农银行奖、最佳服务中小企业银行奖、绿色信贷突出贡献奖等最具时代感的“特色”奖。

据都是成立之初的25倍左右。郭涛行长认为,中国金融改革方兴未艾,展望未来,客户服务依然是银行业效益和品牌提升的重要渠道,齐鲁银行将继续努力提高服务水平,改进服务方式,为中小企业和城镇居民提供更加满意、舒心的金融服务。

今年以来,受宏观调控影响,国内银行业单一依赖信贷的传统盈利模式,受到了挑战。各商业银行在创新业务、寻求新增长点的同时,必须兼顾经济和社会效益,规范和提升银行服务。(财金记者 程立龙)

成立14周年之际,可谓是双喜临门。

经济越发展,社会越进步,保险越重要。今年以来,从舟曲泥石流到伊春空难,保险业快捷的理赔速度展现出发展的亮点。然而快速发展的同时也暴露出一些弊端。近期济南市出现的某公司假产品销售案件,已经引发社会各界的关注,如何进一步健康发展,部分保险公司还需积极探索。(财金记者 季静静)



9月1日下午,在“金融成色”颁奖盛典的现场,招商银行、浦发银行等银行的高管们分享属于他们的荣耀。本报记者 徐延春 摄

“最舒心”银行

工商银行山东省分行
农业银行山东省分行
中国银行山东省分行
建设银行山东省分行
交通银行山东省分行
邮储银行山东省分行
山东省农村信用社
招商银行济南分行
华夏银行济南分行
齐鲁银行
兴业银行济南分行
浦发银行济南分行
民生银行济南分行
深圳发展银行济南分行

“最放心”保险公司

中国人寿山东省分公司
太平洋人寿山东分公司
新华保险山东分公司
泰康人寿山东分公司
太平人寿山东分公司
华泰人寿山东分公司
合众人寿山东分公司
太平洋财产保险山东分公司
平安财产保险山东分公司
中华联合财产保险山东分公司
安邦保险山东分公司
阳光保险山东分公司

“最佳”单项奖

最佳财富管理银行

建设银行山东省分行
中国银行山东省分行
招商银行济南分行
交通银行山东省分行
兴业银行济南分行
浦发银行济南分行
工商银行山东省分行营业部
民生银行济南分行

服务最便捷银行

工商银行山东省分行
招商银行济南分行
兴业银行济南分行
中国银行济南分行

最佳科技应用银行

山东省农村信用社
齐鲁银行
华夏银行济南分行
交通银行山东省分行

最佳服务三农银行

农业银行山东省分行
邮储银行山东省分行
山东省农村信用社
润丰农村合作银行

最佳房贷服务银行

工商银行山东省分行
建设银行山东省分行
齐鲁银行
招商银行济南分行
兴业银行济南分行

最佳服务中小企业银行

齐鲁银行
润丰农村合作银行
浦发银行济南分行
民生银行济南分行
青岛银行济南分行

最佳贸易融资银行

兴业银行济南分行
深圳发展银行济南分行
民生银行济南分行

绿色信贷突出贡献奖

工商银行山东省分行营业部

最佳金融创新银行

齐鲁银行

最佳品牌建设保险公司

中国人寿山东省分公司
新华人寿山东分公司
泰康人寿山东分公司
太平人寿山东分公司

最佳理赔服务保险公司

平安财险山东分公司
太平洋财险山东分公司
安邦保险山东分公司
新华人寿山东分公司
泰康人寿山东分公司

最具发展潜力保险公司

太平人寿山东分公司
华泰人寿山东分公司

最受欢迎保险产品

新华保险-尊享人生
泰康人寿-财富人生

财金时评

在百姓“鞭策”中前行

当颁奖典礼音乐响起的时候,台上手捧百姓“最爱”奖杯的银行行长、保险公司老总们此刻心潮起伏,掩饰不住内心的激动。因为他们深知,这不是普通的奖项,是“衣食父母”——山东百姓对他们的评判和认可,是单位领导员工上下一心,用心血和汗水精心呵护赢来的。

近年来,品牌意识觉醒的山东金融企业开始真正把“客户为重”落实到实处。为了强化员工服务意识,驻鲁的大部分银行和保险公司,在一些业务环节中,让客户给员工打分,及时了解百姓所需所想。为了让百姓更舒心,一些银行不断提高服务标准,如在本次评选中荣获百姓“最爱”大奖的兴业银行济南分行近年来通过礼仪竞赛活动,提高员工的服务意识,同时,也适时推出亲情增值服务,如招商银行济南分行针对子女教育推出的校长讲座,赢得了客户广泛认可。

在“以客户为重”渐成服务意识主流的背景下,近来也出现一些不和谐的音符。8月下旬,平安人寿保险公司济南分公司部分营业区出现的“忽悠”营销方式,不但引起了广大客户的反感,也遭到了平安公司内部营销人员的“声讨”。

上周一,本报关于“平安推销寿险花

样真不少”的稿件见报后,不断有平安人寿业务员来电爆料,痛陈平安人寿济南分公司近年来出现的内部管理问题。其中一名资深业务员就“假产品”事件痛心疾首,“打着银行的幌子卖保险产品,不但损害了平安保险的声誉,也令我们合规产业受到影响,希望能引起监管部门和公司高层的重视,对这种违规的做法该管一管了!”

在保险业进入快速发展的阶段,出现瑕疵实属正常。但如果处理不及时,“蚂蚁啃堤”也不是没有可能。到那时,不仅会影响到平安寿险,可能会累及到整个保险业。但我们欣喜地看到,针对本报反映的问题,监管部门正紧锣密鼓地出台相应规定,通过全程录音录像报备等手段,加大保险业现场营销会的监管力度。

在一个企业前进道路上,曲折难以避免。只有直面出现的问题,认真对待百姓的“鞭策”,才能更好地完善和发展。

诚如一位获奖企业老总所言,“金融业本身就是服务行业,为社会和公众提供更多的‘最放心’‘最舒心’的服务,是我们事业发展的根本和准绳。只有牢记百姓的鞭策,山东金融业才会涌现出更多的‘最爱’!” (宁静)

9月3日开基净值 A 板块版面中缝



值此情满月圆,举国同庆之际

泰康人寿山东分公司祝莘莘学子学业有成!

祝全省人民中秋愉快!

泰康有情 财富同行 热烈祝贺“泰康财富人生B款终身年金保险(分红型)”隆重上市;

热烈祝贺“泰康财富人生终身年金保险(分红型)”热销齐鲁。

泰康倾情 服务承诺 泰康人寿荣获“2009中国企业500强”、“中国服务企业500强”之一,愿通过保险的规划,让每个人、每个家庭都享受到健康、幸福、美满的新生活。

泰康真情 保险护航 一张保单保全家