

颁奖盛典打造山东金融“奥斯卡”

30家单位喜捧百姓“最爱”

本报讯(记者 周海升 程立龙) 金融精英泉城聚首,百姓“最爱”星光闪耀!9月1日,由中国主流媒体理财联盟授权本报举办的齐鲁金融高峰论坛暨“金融成色”颁奖盛典在山东新闻大厦隆重举行。工行、建行、招商银行、浦发银行、中国人寿、泰康人寿、平安财产保险等30家驻鲁金融单位分享了“最舒心”银行、“最放心”保险公司、最佳服务单项奖等三大类13个奖项。

作为“山东金融界的奥斯卡”颁奖盛典,齐鲁金融高峰论坛汇聚了超过60多位山东银行业和保险业的高管级人物。在论坛上,著名经济学家、长江商学院金融学教授周春生就“后危机时代”金融业发展大势与山东金融界的高管进行了探讨。

为更好地提高山东金融业服务质量,今年三月,受中国主流媒体理财联盟委托,本报启动了“山东金融服务质量调查”活动,有超过140万人次的山东百姓通过书信和网络参与投票。广大市民在积极投票选出自己心中满意的金融企业的同时,更为

获奖感言

齐鲁银行行长郭涛:

服务打造银行核心竞争力

在颁奖现场,获奖单位代表齐鲁银行行长郭涛表示,获得本次由齐鲁晚报及主流媒体理财联盟颁发的奖项,齐鲁银行感到非常荣幸。

郭涛行长表示,自1996年6月成立以来,齐鲁银行锐意改革,持续创新,践行社会责任,在科技进步、产品创新和服务中小企业等方面加大工作力度,深得社会好评。银行各项业绩取得了长足的发展。截至目前各项资产800多亿,存款650亿,贷款410亿,其中个人贷款突破100亿,占济南市市场份额的首位。这些数

新华保险山东分公司副程运生:

稳健发展成就保险业未来

获奖代表新华保险山东分公司副经理程运生表示,保险业是中国市场经济发展的重要成果,百姓的认可是保险业生存和发展的根本。

1996年9月6日,新华保险在北京成立,目前全国客户数量已达3000万。山东分公司成立10年,目前在山东市场客户数量有250多万,在济南市场客户数量是22万,今年的收入在75亿左右。本次获奖正值公司

驻鲁的80余家金融机构献计献策。

调查结果显示,银行业获“优”,保险业得“良”,驻鲁金融机构顺利通过百姓大考。在颁奖典礼上,齐鲁晚报·生活日报副总经理、大众报业集团广告有限公司总经理潘子江表示,近年来,越来越多驻鲁金融企业正在不断提升服务水平,在助推地方经济、服务百姓中成就自我。他同时指出,作为现代服务业的一员,金融企业核心竞争力就是服务水平的高低,要在日趋激烈的竞争中站稳脚跟,取得并保持优势,必须把优质服务作为企业发展的“生命线”。

在颁奖典礼上,14家银行和12家保险公司分别捧走“最舒心”银行奖和“最放心”保险公司奖。另外,根据驻鲁金融单位在山东经济“调结构”中做出的突出贡献,还向山东农信社、齐鲁银行、工行山东省分行营业部等单位颁发了最佳服务三农银行奖、最佳服务中小企业银行奖、绿色信贷突出贡献奖等最具时代感的“特色”奖。



9月1日下午,在“金融成色”颁奖盛典的现场,招商银行、浦发银行等银行的高管们分享属于他们的荣耀。本报记者 徐延春 摄

“最舒心”银行

工商银行山东省分行
农业银行山东省分行
中国银行山东省分行
建设银行山东省分行
交通银行山东省分行
邮储银行山东省分行
山东省农村信用社
招商银行济南分行
华夏银行济南分行
齐鲁银行
兴业银行济南分行
浦发银行济南分行
民生银行济南分行
深圳发展银行济南分行

“最放心”保险公司

中国人寿山东省分公司
太平洋人寿山东分公司
新华保险山东分公司
泰康人寿山东分公司
太平人寿山东分公司
华泰人寿山东分公司
合众人寿山东分公司
太平洋财产保险山东分公司
平安财产保险山东分公司
中华联合财产保险山东分公司
安邦保险山东分公司
阳光保险山东分公司

“最佳”单项奖

●最佳财富管理银行
建设银行山东省分行
中国银行山东省分行
招商银行济南分行
交通银行山东省分行
兴业银行济南分行
浦发银行济南分行
工商银行山东省分行营业部
民生银行济南分行

●服务最便捷银行

工商银行山东省分行
招商银行济南分行
兴业银行济南分行
中国银行济南分行

●最佳科技应用银行

山东省农村信用社
齐鲁银行
华夏银行济南分行
交通银行山东省分行

●最佳服务三农银行

农业银行山东省分行
邮储银行山东省分行
山东省农村信用社
润丰农村合作银行

●最佳房贷服务银行

工商银行山东省分行
建设银行山东省分行
齐鲁银行
招商银行济南分行
兴业银行济南分行

●最佳服务中小企业银行

齐鲁银行
润丰农村合作银行
浦发银行济南分行
民生银行济南分行
青岛银行济南分行

●最佳贸易融资银行

兴业银行济南分行
深圳发展银行济南分行
民生银行济南分行

●绿色信贷突出贡献奖

工商银行山东省分行营业部

●最佳金融创新银行

齐鲁银行

●最佳品牌建设保险公司

中国人寿山东省分公司
新华人寿山东分公司
泰康人寿山东分公司
太平人寿山东分公司

●最佳理赔服务保险公司

平安财险山东分公司
太平洋财险山东分公司
安邦保险山东分公司
新华人寿山东分公司
泰康人寿山东分公司

●最具发展潜力保险公司

太平人寿山东分公司
华泰人寿山东分公司

●最受欢迎保险产品

新华保险-尊享人生
泰康人寿-财富人生

财金时评

在百姓“鞭策”中前行

当颁奖典礼音乐响起的时候,台上手捧百姓“最爱”奖杯的银行行长、保险公司老总们此刻心潮起伏,掩饰不住内心的激动。因为他们深知,这不是普通的奖项,是“衣食父母”——山东百姓对他们的评判和认可,是单位领导员工上下一心,用心血和汗水精心呵护赢来的。

近年来,品牌意识觉醒的山东金融企业开始真正把“客户为重”落实到实处。为了强化员工服务意识,驻鲁的大部分银行和保险公司,在一些业务环节中,让客户给员工打分,及时了解百姓所需所想。为了让百姓更舒心,一些银行不断提高服务标准,如在本次评选中荣获百姓“最爱”大奖的兴业银行济南分行近年来通过礼仪竞赛活动,提高员工的服务意识,同时,也适时推出亲情增值服务,如招行济南分行针对子女教育推出的校长讲座,赢得了客户广泛认可。

在“以客户为重”渐成服务意识主流的背景下,近来也出现一些不和谐的音符。8月下旬,平安人寿保险公司济南分公司部分营业区出现的“忽悠”营销方式,不但引起了广大客户的反感,也遭到了平安公司内部营销人员的“声讨”。

上周一,本报关于“平安推销寿险花

样真不少”的稿件见报后,不断有平安人寿业务员来电爆料,痛陈平安人寿济南分公司近年来出现的内部管理问题。其中一名资深业务员就“假产品”事件痛心疾首,“打着银行的幌子卖保险产品,不但损害了平安保险的声誉,也令我们合规产业受到影响,希望能引起监管部门和公司高层的重视,对这种违规的做法该管一管了!”

在保险业进入快速发展的阶段,出现瑕疵实属正常。但如果处理不及时,“蚂蚁啃堤”也不是没有可能。到那时,不仅会影响到平安寿险,可能会累及到整个保险业。但我们欣喜地看到,针对本报反映的问题,监管部门正紧锣密鼓地出台相应规定,通过全程录音录像报备等手段,加大保险业现场营销会的监管力度。

在一个企业前进道路上,曲折难以避免。只有直面出现的问题,认真对待百姓的“鞭策”,才能更好地完善和发展。

诚如一位获奖企业老总所言,“金融业本身就是服务行业,为社会和公众提供更多的‘最放心’‘最舒心’的服务,是我们事业发展的根本和准绳。只有牢记百姓的鞭策,山东金融业才会涌现出更多的‘最爱’!”

(宁静)

9月3日开基净值 A 板块版面中缝



值此情满月圆,举国同庆之际

泰康人寿山东分公司祝莘莘学子学业有成!

祝全省人民中秋愉快!

泰康有情 财富同行 热烈祝贺“泰康财富人生B款终身年金保险(分红型)”隆重上市;

热烈祝贺“泰康财富人生终身年金保险(分红型)”热销齐鲁。

泰康倾情 服务承诺 泰康人寿荣获“2009中国企业500强”、“中国服务企业500强”之一,愿通过保险的规划,让每个人、每个家庭都享受到健康、幸福、美满的新生活。

泰康真情 保险护航 一张保单保全家