

# 新车换了发动机就不给保修?

## 目前汽车三包规定缺失,消费者购车时要签好合同

本报9月8日讯(记者 管慧晓 通讯员 刘正峰 杜慧超)

刚买了三个月的新车经常熄火,车主王女士要求4S店更换发动机,但是更换时店方却表示,更换后的发动机将不再保修。工商部门表示,因为国家目前对汽车三包没有明确的规定,所以消费者一定要在购车合同中详细明确权利义务,以保证自

己的权益。

家住李沧的王女士今年5月份在4S店购买了某品牌的轿车,可是行驶了没多久,王女士就发现该车的发动机总是熄火,于是找到4S店。可是维修后发动机的问题依然没解决,王女士要求4S店为其更换发动机,但这一要求遭到拒绝。7日,王女士来到了工商部门讨说法。工商执法人员在

了解情况后,对此事进行了调解。经调解该4S店同意为王女士更换发动机,但是店方以维修手册没有注明更换后发动机如何保修为由,对更换后的发动机将不再给予保修。面对这样的结果王女士还是不能接受,她认为虽然换了新发动机后现存的问题解决了,但新的发动机如果再出问题,权益将无法维护。

对于王女士的疑问,工商执法人员也很无奈,他们解释说,像电视、冰箱、空调等家用电器的三包问题国家已有明确规定,如果三包期内出现问题需要更换部件的,更换后的部件也同样应予保修。但目前国家对于汽车的三包规定还没有正式出台,因此对于汽车的消费纠纷问题,主要还是依据购

车合同和维修手册上的条款。可是许多消费者往往在购车时并不注意合同细节,等到出现问题需要维权时,就会使自己处于被动。工商部门提醒,在购买汽车时一定要仔细查看合同条款,必要时可以附加解释条款,以明确合同双方的权利义务,一旦出现消费纠纷也可以保障自己的权益。



### 阴雨浇冷洗车店

8日岛城继续飘着雨,在洗车店较多的吴兴路上,有的洗车店索性直接关门。据工人介绍,从8月下旬到现在,雨水不停光顾青岛,直接让洗车店受冷。但由于雨天小事故频发,不少修车店挤满了事故车辆。

本报记者 杨宁 摄影报道

### 大学新生遭忽悠

## 花5400买台电脑 网上报价才4000

本报9月8日讯(记者 张杰) 近日,岛城各大高校新生陆续入学,针对学生需求,一些商家在向新生们出售笔记本电脑时大做文章,甚至以次充好。近日,岛城某高校大一新生王志刚就花了5400元买了一台价值4000元的笔记本电脑。要求退款时,遭到商家拒绝。最终只答应返还400元了事。

王志刚介绍6日下午,他和同学到位于辽宁路的颐高数码城,经过一番对比,最终决定买联想G460这一型号的笔记本电脑。在颐高数码城的水木店内,王志刚和工作人员约定该电脑为4700元。王志刚将钱打入

了该店指定账户后,想提取该款笔记本时必须用联想自己带的系统,如想换系统就必须购买正版的系统软件,还要花费800多元在工作人员的“热心建议”下,王志刚只好又添了700元买了一台华硕笔记本电脑。

第二天他上网一查发现,这台笔记本网上报价才4000元,并且系统也不是很稳定。8日,王志刚到该店准备退货被拒绝。经一再交涉,该店最终返还400元钱作为补偿。青大泽汇律师事务所宋华波律师表示,商家的这种行为属于欺诈,但难以调查取证。宋律师建议,购买比较贵重的电子产品时,最好货比三家,避免上当受骗。

# 扒手公交上行窃被抓现行

## 刚掏出钱包就被民警逮住,满车乘客掌声雷动

本报9月8日讯(记者 张潇元 通讯员 城安宣) 公交车上人多拥挤的时候,正是窃贼盗窃的最好时机,近日甘肃的司某带着三个女徒弟在3路公交车上寻找机会扒窃。让他们没想到的是,城阳公安反扒大队的民警早在几人上车之前,就盯上了他们,在他们实施盗窃时,抓了个正着,满车的乘客掌声雷动。

5日下午,青岛城阳反扒专业队几名民警在城阳利群门前车站时,看到3名20岁左右的女子在公交站呆了一个多小时,来来往往过

去了好多辆公交车,可她们却一直都没有上车。这时,走过来一名中年男子,向3名女子指了指一辆几乎再也装不下乘客的3路公交车,随后四人挤上了这辆车。民警随即跟随后上车。

男子上车后,在十分拥挤的车厢内从后挤到了前,又从前挪到了后,之后很随意地站在了一个绿衣女士背后。男子隔空一个手势,前车门旁的一名女子随即挤了过来。该女子很瘦但胸前挂了个双肩背大包,女子挤到了中年男子和绿衣女士之间,随后该男子悄悄将手伸

向绿衣女士的背包。由于车辆突然一晃,绿衣女士回了一下头,中年男子急忙抽出手。

这次扒窃未果,男子又从车头挤到车尾,拉开了一名女乘客的背包。跟踪了他们多时的反扒民警赶紧上前将其抓住。经民警提醒,被盗女子才发现自己的钱包没有了,此时全车人都鼓起掌来。据了解,该中年男子姓司,来自甘肃,曾多次因扒窃入狱。出狱后又收了3名女徒弟,组成团伙进行扒窃,没想到被反扒民警逮了个正着。

## 高速公路事故 伤亡人数剧增

### 与去年同比激增300%

本报9月8日讯(记者 张潇元 通讯员 王建华) 从青岛市公安局获悉,8月份,青岛高速公路事故大幅上升,与去年同比新增75%,伤亡人数更是激增300%。警方提醒驾驶员,在高速公路行车时要时刻提醒自己做到“三不”:不要超速,不疲劳驾车,大货车不超载。

8日,青岛市公安局新闻发言人办公室发布8月份全市治安警情播报。8月份,青岛发生道路交通事故171起,死亡24人、伤204人,直接经济损失

75万余元,与去年同期相比,事故起数下降14.5%、死亡人数下降4%、受伤人数下降16.73%、直接经济损失上升22.5%。在交通事故中高速公路事故起数上升75%,死亡人数上升25%,受伤人数竟飙升300%,直接经济损失上升34.44%。警方提醒驾驶员在高速公路行车时要时刻提醒自己做到“三不”:不要超速,不疲劳驾车,大货车不超载。

## 四方边防大队 推行多项便民举措

本报讯 近日,青岛公安边防支队四方边防大队针对青岛地区大风多雨天气推出多项便民措施,在船舶出海点设立黑板,及时登

载天气情况;订制手机短信,发布各类海上预警信息,方便出海群众及时掌握天气状况,受到一致好评。(王子卓 王军杰)

## 青岛边检站 走进大学宣传边检

本报讯 近年来,随着我省“出国留学热”现象的逐年增多,许多留学人员被阻碍或被境外机关退回等情况频繁出现,为维护青岛口岸留学人员的合法权益,青岛边检站结合通关实际在青岛大学开展了一次“边检宣传

进校园”活动。活动中,该站通过样本证件向师生们现场演示如何辨别证件有效期、停留期等注意事项的方法,并制作“偷渡的危害”等宣传看板,切实提高师生自觉遵守出入境法规,创建文明、和谐口岸的法律意识。(张海燕)