

# 七里河加压站将改供地下水

## 停水期间水质不受影响,该片区水压或降低

本版文/片 本报记者 师文静 赵伟

本报9月10日讯 记者10日了解到,济南水业集团申请地下水获批准,原本属于停水范围的七里河加压站改用地下水。在13日至15日停水期间,除部分区域可能出现水压降低的情况之外,由七里河加压站供水的用户吃水受影响不大。

10日,济南市水业集团副

总经理于洪波告诉记者,为了尽最大努力减小停水的范围,让更多居民用水有保障,济南水业集团提早向市城市供水安全领导小组提出申请使用地下水,并在10日之前得到批准。批准后,东郊水源地的供水量将会由目前的每天3万方提高到停水后的5万方,以保障七里河

加压站给相应片区内的居民供应地下水。

记者了解到,七里河加压站的主要供水范围包括东外环以东、工业南路以北、化纤路以西、辛祝路以南。七里河加压站的补水范围是山大南路(闵子骞路—东外环)、山大北路(洪楼南路—东外环)两侧。改供地下水之后,

在以上范围内的住户吃水将不会受到很大影响。

于洪波告诉记者,在停水期间,济南水业集团将抽取地下水供给七里河加压站,地下水进入市政管网之前,将走正常的供水程序,经过滤池、消毒、加压等程序之后,地下水的水质将得到保障,市民可安全用水。

此外,于洪波还表示,七里河加压站供水范围内的用户,有可能出现水压下降的情况。对于水压下降影响高层住宅楼用户的情况,济南水业集团将会派工作人员到现场提供消防栓供水,以方便市民取水。消防栓所供的水,属于市政管网供水,水质有保障。



工作人员正在对无影山北路附近的管道进行加压测试。

## 停水12小时后 开始进行送水工作

由于此次停水时间较长,为确保没有提前蓄水用户的生活用水,济南水业集团制定了应急送水方案,并安排了4辆送水车,对停水范围内集中小区或重要用户提供送水服务。

济南水业集团副总经理于洪波介绍,虽然公司已经将停水信息进行了发布,但相信还是有一部分市民对停水信息不了解,因此公司制定了应急送水方案。“根据以往规定,停水24小时后才开始进行送水工作,但此次公司特别要求停水12小时后就依据用户需求情况进行送水工作。”

为了此次送水工作的顺利进行,济南水业集团专门安排了4辆送水车进行送水,其中每辆大车

能装水6—8吨,小车能装水3吨,车辆接受“小白热线”指令,对停水范围内集中的小区、重要用户及突发性无水的用户送水。“为了确保送水工作的正常进行,将有专门的工作人员全程负责,确保将水送到市民那里。”于洪波说,此外,对图纸范围内没有的用户或漏合口的用户也实施集中送水。

于洪波介绍,公司还对水压低用户采取临时供水措施。根据用户通过热线的反映,对部分水压偏低的地区如无影山西苑小区一带,经三路、经六路一带及降压较严重的地区采用临近消防栓取水的方式,方便附近用户取水。取水时段为10时至13时、17时至20时。

## “小白热线”82612319 停水期间接受咨询



“小白热线”工作人员已经做好准备。

为了及时解答市民针对停水产生的各种问题,济南市水业集团开通了“小白热线”为市民服务,市民可拨打热线电话82612319进行咨询。

济南水业集团负责人介绍,由于此次停水涉及范围大,集团公司预见热线服务强度,提前将停水情况汇报给“12319”、“12345”等热线单位,以做好市民的解释工作。公司还针对此次停水对

“小白热线”客服人员进行了相关培训,保证24小时开通热线,其中白天时间开通5条热线,晚上开通3条热线,保证用户打进热线反映需求,特别是对停水区域用户的来电,做好解释工作。

此外,“小白热线”还接受市民送水的要求,并依据市民反映的情况与送水车辆负责人沟通,保证对集中小区或重要用户提供送水服务。

## 这些小窍门,或许能帮助到您

### 1 使用器皿洗漱

●使用面盆洗脸。刷牙可用口杯盛水,3口杯足以应对一次刷牙。男士刮脸时水长流用水量是76升,如果用水池里的水,用水量为4升,可节省水量72升。

### 2 碗筷集中一起洗

●炊具、餐具上的油污,先用纸擦除再洗涤可节水;等全家人都吃完后,把所有用过的碗筷一次性来洗。现在家用的洗菜盆都是有塞子的,把塞子堵上,放上水倒上洗洁精后一次性把所有的碗筷先洗一遍,然后再用水冲。

### 3 一水多用

●养鱼水中有鱼的粪便,可以浇花;淘米水可用来洗碗;淘米、煮面及蒸锅的水,可以用来刷洗碗筷;残余茶水可用来擦家具。

### 4 收集废水冲马桶

●可在水箱里竖放一块砖头或一只装满水的大可乐瓶,以减少冲水量。厕所使用节水型器具,每次可节约4—5升水。

把停水信息最大范围告知用户

## 上万份通知将贴上门口

由于此次停水施工将对济南市北部及东部大片城区造成供水影响,全市约20万用户受到不同程度的影响。为此,济南水业集团积极采取了措施,通过各种渠道将停水信息告知用户。

根据规定,供水管理部门通常在停水之前48小时将停水信息发布,此次济南水业集团则提前8天就召开了新闻媒体通报会,将停水信息发布出去,维护用户知情权。通报会后,济南水业集团工作人员还对沿线的医院、学校等重要单位进行口头通知,让他们知道停水信息。同时济南水业集团还对沿线

单位和小区张贴停水通知,请相关区域用户做好储水准备。“我们一共印制了大约1万份停水通知,从10日下午开始,20多名工作人员深入小区单元门口、布告栏、单位门口等地方进行张贴,由于此次停水涉及范围广,目前才完成三分之一的工作量,11日争取将这1万份通知全部张贴完毕。”济南水业集团一位负责人介绍。

此外,停水信息还在济南水业集团公司外网网站“停水信息”栏目上进行同步公示,网上客服也会在线告知用户停水信息,市民可以登录网站http://www.jnwater.com.cn在线查询。