



QQ群:107866225

景区服务别这么冷冰冰

不能让泄洪沟再“岸无遮拦”

□王强

据报道,济南一环卫工跌入5米深的泄洪沟死亡,原因是泄洪沟岸边没有安装护栏,确实令人痛惜和遗憾。

笔者认为,为避免此类悲剧的发生,绝不能让泄洪沟再如此“岸无遮拦”。应加强泄洪沟沿岸巡查力度,发现破损,缺失护栏的地方,做到及时修补和安装到位,严防事故隐患,还市民一个安全环境。在泄洪沟周边安装摄像监控。有了摄像监控设备,就可以全天监控泄洪沟沿岸情况,一旦出现险情和事故,就能够及时救援。同时,要引入问责机制。明确泄洪沟周边管辖范畴,找到护栏的“婆家”。确定日常维护单位,发生坠亡伤亡事故,有关部门应及时问责。



行骗者自白

□曲征

据《齐鲁晚报》9月15日报道,14日上午,在济南军区总医院陪家人住院的李女士早上出去买饭时,被一帮人用猜瓜子的游戏骗了500元钱。请听行骗者自白——
医院门口把网撒,愿者上钩骗钱花。
猜猜瓜子俩或仨,猜错钱就归我啦。
不管患者正用钱,不管家属眼瞎。
只要钱财骗到手,良心早就喂狗啦。
这么猖獗没人管,我的胆子能不大?
有人自愿来上当,我的生意更好啦。
我是骗子遭人骂,你们也该自省啦!

□孙华锋



近日,笔者和外地来的几位朋友游览了泉城几处名胜古迹,所到之处无不为泉城厚重的历史文化和景区幽雅的人文景观所吸引,但在游览过程中出现的一个小插曲,让游览时的愉悦心情打了折扣。

笔者一行在一景区内游览时,由于内急找不到厕所,便询问一位工作人员,正在闲聊的工作人员冷冷地抛来一句“出门右拐”。可出门右拐后才发现是景区内的另一个展厅,根本没有厕所。于是又询问了另一位工作人员,对方同样面无表情地向前方指了指说:就在前面。不知是我等愚钝,还是工作人员答复不清,找了半天,最后靠指示牌才找到厕所。

随后,这件事便成了我们继续游览时的话题,在谴责工作人员服务态度时,对景区的管理也表示了质疑。这从一定程度上折射

出景区的管理水平,也影响了泉城的外在形象。泉城作为一座历史名城,有许多值得游览的名胜古迹,每天也接待大量的外地游客,如何接待好、服务好这些游客,是景区管理部门的一项重要课题,也是每位工作人员义不容辞的责任。景区不仅要加强硬件建设,同时也要搞好周到服务、文明待人等软件建设,切实提高服务层次和质量上下工夫,真正擦亮这扇展示泉城形象的重要窗口。

长假即将来临,笔者真诚地期望各景区查找自身在服务方面存在的问题,真正做到文明服务、周到服务、耐心服务,笑迎八方来客。

一家之言

工商河夜景亮化 低碳又不扰民

□柳清文

据《齐鲁晚报》9月15日报道,继堤岸改造工程、大明湖引水工程、河道冲刷工程之后,济南工商河将进行河道两侧夜景亮化和美化,把该河打造成宜居、和谐的宜人河。

相信工商河的夜景亮化,必将进一步美化济南城市环境,为美丽的泉城锦上添花,为市民提供安详、和谐、舒适的夜晚休闲环境。笔者认为,工商河亮化还应树立低碳理念,注入低碳元素,尽量采用低碳环保材料,特别是在灯光的设计上,尽可能多地采用太阳能材料制作,比如太阳能路灯等,将大大减少电力损耗,节省成本,利于环保。同时尽量利用原有的光源,减少对资源的浪费。

同时,不能让夜景灯光工程“扰民”,应充分考虑到光污染等问题。如采用景观灯对景观石、周边景点等进行照射时,不要采用扩散性光源,以免影响周围居民夜晚休息。线路安装应尽量避免破坏居民楼的结构,影响居住安全。

犀言利语

抱老母散步,添了一道风景

□卜祥奥

据《齐鲁晚报》9月15日报道,因80岁的母亲患小脑萎缩难以行动,为了让她活动筋骨,年过半百的儿子老苏便抱着母亲在泉城广场散步。

讲究孝道虽说是我们的优良传统,可是说实话,现代人对父母的关爱已大不如前了。看到老苏抱老母散步的新闻,确实让我们感动。应该说,老苏以自己的孝行给泉城广场又增添了一

道美丽的风景,而且是一道天然的人文风景。

如今在我们周围,子女不孝顺的事情越来越多,有的人虽然自己生活富裕,但是让他们拿出一元钱来孝敬父母,却是难上加难。更有的人置父母于不顾,导致老人连吃住等基本生活都不能维持。有时候,就让我们纳闷:现代人都是怎么了?父母辛辛苦苦把孩子养大,最终却落了个晚景凄凉。这种现象多了,就成了普遍的社会问题。

看到老苏抱老母亲散步的照片,让我们想起了天下母亲抱孩子的场景。不是吗?我们每一个人都是由母亲抱大的,可是,当母亲老了,不能动的时候,谁又能像当初母亲抱孩子时那样,经常抱抱母亲呢?我们需要很多这样的正面典型,来唤醒很多人的良知。

愿抱老母散步这种感人的场景,在现实中越来越多。愿泉城广场上这一道美丽的风景常在、常新。

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛<http://bbs.qjwb.com.cn>

长安福特销量超越1,000,000 全车系盛大优惠即刻尽享

即日起至2010年10月31日,赶快行动吧!



全新福特嘉年华
光芒限定版 限时上市
3000元
节能惠民补贴



福特福克斯 2.0T 豪华版
99800元



福特蒙迪欧-致胜 2.0T 豪华版
20000元超值大礼包



福特嘉年华
39800元+0利率



长安福特马自达 荣誉出品

北京经销商: 北京: 济南二环西路225号

天津: 5531 87207888

www.ford.com.cn

山东经销商: 青岛: 胶州路122号

电话: 0531-863066

400 887 7765

山东经销商: 烟台: 莱山区莱州路133号

电话: 0531 88816588

中国名牌

喜旺·团圆

喜旺 禧满堂
XIWANG FOODS
Delicious & Convenient

礼盒团购热线: 0531-88021464 88114022
[各大商场超市有售]