

城北大停水,为何让人闪了腰

本报记者 师文静 赵伟 王光照

这次原本预计涉及20万户60万人口的北部大停水,在施工期间,实际影响到居民却只有5万户。原本计划的56个小时的区域却提前20个小时恢复了供水。

从20万户到5万户,从56个小时到36个小时,原本可能是省城历史上影响最大的一次停水,在“瘦身”中迷惑了不少市民。

学校放假了,水却一直没停

提前多日得知家里13日要停水后,家住百花小区的王琳在12日购买了三天蔬菜和水果,并用清水洗净放进冰箱。当晚,在她的极力劝说下,家中的5口人还排队洗了停水前的最后一次澡。晚上临睡前,王琳又将家里能储水的容器都储满水。因为准备得非常充分,王琳还美滋滋地想,就算停上三天水,家里的生活也不会受到太大影响。但是,13日,水却像往常一样来了。早上睁开眼,王琳就打开自来水管,看着哗哗作响的水,她都不知道自己是该高兴还是该懊恼。

比王琳更意外更懊恼的是历城区洪家楼高中的师生。为了应对通知中的停水带来的不便,13日,历城区洪家楼高中给学生放了假,并对学生的作息时间进行了调整:13日、15日上午的课程安排调整在11日和12日(周六、周日)进行,12日下午学生离校,15日下午恢复供水后再返回学校。然而,停水的日子到了,学校的供水并没有受到任何影响。

事实上,这次原本预计涉及20万户60万人口的北部大停水,在施工期间,实际影响到居民却只有5万户。原本计划的56个小时的大停水,受影响严重的区域却提前20个小时恢复了供水。

从20万户到5万户,从56个小时到36个小时,原本可能是省城历史上影响最大的一次停水,在“瘦身”中迷惑了不少市民。这其中,市民、重点影响单位、水业集团、各窗口服务部门都在做什么,是怎么应对这场预计中的大停水的?

提前两天才确认地下水获批

济南水业集团表示,为了配合小清河投融资管理中心二期工程进度通报会,他们在9月5日首次发布了清河北路南侧的新旧供水管道合口施工的通知,并表示这份通知中的停水范围和停水时间并非最后确定的信息。记者了解到,通知中只是明确了停水的大体范围以及具体的停水单位。当时,他们预测的停水范围涉及省城北部和省城东部的大部分区域,共有20万用户约60万人口受到影响。

信息虽然发布出来,但是水业集团表示,还有一些前期的工作没有做完,需要继续调查受影响的居民用户。当天中午,他们将一份经过斟酌的城北停水新闻通稿发给媒体,并特别强调当天上午发布的停水通知作废。

两份通知的不同,原因在七里河片区。水业集团之所以要经过考虑后作废第一份停水通知,是因为当时他们正在打报告申请地下水。因为他们不能确定临时抽取地下水的申请能不能被批准。所以,他们当时不明确七里河片区到底会不会停水。

直到11日,水业集团在接受采访时才向记者确认,申请使用地下水已被济南市政府批准。济南水业集团决定每天从济西增调2万方,从东郊水厂增调5万方,每天共7万方地下水补给缺水区域。其余供水缺口从其他地表水厂调配。



为应对大停水,不少居民家锅碗瓢盆齐上阵。本报记者赵伟摄

这样,调补东郊地下水可以大范围地补给城东的用水。最终明确了东外环以东、工业南路以北、化纤路以西、辛祝路以南的大片范围不会停水。北园大街两侧及山大南路(闵子骞路至东外环)、山大北路(洪楼南路至

停水还是降压,通知得模棱两可

在这次较大范围内的停水事件中,停水通知的张贴对用户的信息获取有着极大的影响。但是在近5天的采访中,记者发现,这些张贴在各大小区

及单位墙上的停水通知并非全部由水业集团统一印制,不少是小区传达或者单位办公室自己制作的,而且措词也各不相同。水业集团的通知中,使用的字眼是“停水(降压)”,由于各小区和单位并不明确到底是停水还是有可能降压,所以在自己的内部通知中往往都明确为“本小区停水”。

记者在无影山北路以及派安路附近多次看到停水的通知,这些通知不少都是单位自己印制的,例如济南军区总医院的停水通知,就是由本单位的政工部印制的,通知明确地表示单位要停水,各单位要做好蓄水准备。同时,记者还注意到,就算是受停水影响较为严重的小区,停水通知也是贴得模棱两可。在溪翠苑,记者看到,传达室宣传栏里的停水通知是

由济南水业集团印制的,并盖有水业集团的章,但是停水的内容却很蹊跷,不少市民表示不明白是降压还是停水。所以,该小区很多人并没有储水,在小区居民多次电话申请后,送水车只好在停水的当天下午3点赶到溪翠苑送水。

更让市民觉得不能理解的是,很多小区甚至学校明确贴上了停水通知,但管道施工期间却并未受影响。碧水尚景、湖畔苑、洪家楼小区以及洪楼高中都张贴了停水通知,但是在13日的实际停水中这些区域并没有停水。对此,济南水业集团的相关解释是,之所以贴通知是考虑到施工后,可能导致该地区的水压降低,居民家里出现短时间的停水。因为诸多因素的不确定,为了避免居民家中无水可用,所以,对于这些预测中降压的片区,水业集团也都贴上了停水通知。

另外,水业集团还表示,为了保证南部地区供水,他们对40多个闸门做了调整,但无法准确控制具体哪个区域会出现停水,所以前期的工作中,将停水通知都贴在了可能受影响的范围内。该工作人员认为,储水是很有必要的,以防停水。

由于提前告知的停水范围非常大,很多人不知道自己的小区到底停不停,在11日、12日两天打电话进行停水咨询的市民非常多。水业集团做了相应的应对,“小白热线”坐席增加,在停水的前几天,小白热线攀升了近4000个咨询电话。

家住二环东路附近的刘先生表示,他听别人说要停水,但是自己看报纸的报道不停水。为了确认信息,他随即拨打了12319热线进行咨询。12319的工作人员明确地告诉他七里河附近要停水。他还是不停,刘先生一头雾水,由于担负着整个单位的储水工作,刘先生再次拨打了12319热线,工作人



员明确表示,截止到12日他们没有接到七里河不停水的通知。刘先生频频发动了单位的男同事,帮着准备单位和家属院的储水工作。但是,13日,像碧水尚景的居民一样,大盆小盆的储水没有派上一丁点用场。

刘先生说他被晃了一下没关系,但是希望以后自己的小区到停不停水能有准确的说法,不要服务窗口的信息不统一。然而,当听说家里已提前恢复供水时,不少居民都有些不相信。家住北厘子社区1号楼的孙希军回家打开水龙头后,才真正相信了提前供水的消息。“说是停水56个小时,为啥提前20个小时就来水了?”高兴之余,孙希军也有些无奈,提前存下的水还有一半没用,只能用来洗衣服。

记者在北厘子附近采访时了解到,为了应对停水,一家快餐店一次性购买了20个水桶并装满了水。14日中午恢复供水后,记者再次走进这家店,发现服务员刚刚将从别处运来的几大桶水放在门口,屋里面的16个水桶已经装满,整间房子里几乎全是水桶。店里的负责人告诉记者,这些水肯定得用掉,不能浪费了,但是这些水也只能冲厕所或刷碗了。此外,记者还了解到,为了应对停水,一家宾馆不仅购置了大量的储水桶,还给200间客房添置了小木桶,并将浴池也蓄满了水。

“为了应对这次停水,我们不仅花了不少钱买桶,还存下这么多水,早知道这么早就恢复供水,我们也不用浪费这么多钱和水啊!”采访中,不少居民和商家都发出了这样的抱怨。然而,桶已买,水已存,过度准备造成的损失,已难以挽回。

过度准备大停水,损失已难挽回

在13日的采访中,记者多次咨询相关负责人:工程进展顺利到底能不能实现分段提前供水?但对方多次表示不好说,“因为谁也不知道施工中还会遇到什么突发情况。”截至13日18时,水业集团只是给出了一个“施工进度到三分之一”的答案,并给出了更加保险的供水时间——15日18时停水区域全部恢复供水。

启儒学校

启儒教学

特为泉城学子量身打造“作业辅导(托管)”特色课程 欢迎垂询

在周一至周五学校学习期间统一规划、课业繁重的情况下,启儒教学倡导周末学习必须精准化...

启儒教学认为学校教学中大量重复的练习方式,不仅使学生学习效率不高,而且并未真正起到了学生自主学习能力的培养作用。所以,启儒教学倡导周末学习必须精准化,有针对性的补习课程。

启儒教学由名师大咖组成,一对一辅导,针对性强,辅导效率高,辅导效果好。启儒教学在每个周末日(每日上课两小时)上课,为学生提供一对一辅导,一对一辅导的机会。

课程名称	课程内容(简介)	上课时间
2011高考备战课程	冲刺一轮复习,突破重难点,提升薄弱学科,训练历年真题等	周末上课,或全日性上课
2011学考备战课程	配合学校课程,查漏补缺,重点难点讲解,能力提升等	周一至周五晚上,周末全天
非毕业生能力提升课程	夯实基础,建立学科知识网络,培养科学的方法与习惯等	周一至周五晚上,周末全天
小学生作业辅导课程	专业老师方法指导,习惯纠正与培养,作业检查、难点讲解等	周一至周五晚上,周末全天

查询更加完整详细的启儒教学精品课程,请致电咨询或登录启儒首页: <http://www.qroedu.com>

四大校区 任你选择

88346756 88346765 88347756 88347765

齐鲁晚报生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158

设计部: 0531-85196177 85196155 (E-mail: qroedu@163.com) 85196232

财务部: 0531-85196559

拓展部: 0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215

省内代理部: 0531-82608360 82963199 85196280 85196186

省外代理部: 0531-82616688 82616800 85196278

经济专刊部: 0531-82608362 85196650 (主任室) 82921268 85196166 85196055 85196145 85196030

医疗广告部: 85196055 85196364 85196360

地方广告部: 0531-82963143 85196188

分类广告部: 0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)

地址: 济南市经十路16122号 邮编: 250014

维罗生态砖 VERDE TILES

全场最低折扣 3.9折起!

维罗生态砖八周年店庆“生态传递·全国接力”为答谢新老客户的厚爱厂家百万亲情大回馈,让消费者享受实实在在的优惠!交全款满3000元返现金300元!并送精美礼品!

活动时间: 2010.9.18--10.8

地址: 北园路欧亚达家居B区51号 电话: 0531-67727067

海和 都市海珍天堂

好礼送不停 优惠享不停

团购: 0531-62337718 烟台海和食品有限公司 济南店: 历下区山大南路555号