

技术要求较高 清洗市场空白

# 家电普遍遭遇“洗澡”难

空调、洗衣机、冰箱等家电产品已成为市民家中的必备品。然而,不少市民发现,家电使用一段时间后,附着污垢增多,一般需要清洗。但如今想清洗大件家电有点难,想找专业人员清洗,有的维修店根本就没有清洗业务,有的则漫天要价。

近日,本报记者调查发现,在临沂市区专业家电维修店寥寥无几,不少市民感叹,想给家电“洗澡”真不容易。

市民反映&gt;&gt;

## 给家电“洗澡”真难

“我家的洗衣机买了4年了,机内积存污垢,我找到一家家电维修店,想清洗一下,维修的店主说他们没有这项业务。”4日,家住陶然路付屯小区的孙女士想给自己的洗衣机“洗澡”,却遇到了麻烦。

有邻居告诉她可以找清洗人员上门服务,孙女士在小区的墙壁上找到一个家电维修业务的电话,对方提出上门清洗一次要100元。孙女士感觉价格太高,于是拒绝了。

虽然拒绝了“游击队”的上门服务,可家电还是得清洗。但是,孙女士发现,附近的几家家电维修店,大部分没有这项业务,而有些愿意上门清洗的店价格又太高。

近日,记者了解到,很多家电维修店只对空调、抽油烟机个别家电维修提供清洗服务,而对洗衣机、冰箱、热水器、吸油烟机等家电的清洗,普遍没开展相关业务。

原因探析&gt;&gt;

## 技术要求高成门槛

既然这么多市民有清洗家电的需求,为什么这么多家电维修店没有开展此项业务呢?

对此,有家电维修店店主坦言,家电清洗对技术要求较高,而需要清洗的大多是使用多年的老旧家电,万一拆洗时不慎损坏,顾客容易发生纠纷,不如不洗。

规模较小的家电维修店不开展此项业务,那么大型家电卖场

是否有呢?随后,记者致电市区几家大型家电卖场,工作人员均告诉记者,没有开展此项业务。

“家电清洗看似简单,但是里面包含了很多工序。比如清洗一台洗衣机,涉及拆卸、安装、调试、清洗等多个环节,任何一道工序出错,都会导致整个清洗工作无法完成。因此,清洗家电需要专业的工作人员。”一位家电业内人士告诉记者。



▲空调使用一段时间后,一定需要清洗,但清洗犯难。

未来趋势&gt;&gt;

前景广阔

有待开发

在采访中,不少市民反映,想找专业的家电维修机构找不到,而一些上门提供清洗服务的“游击队”不是因为价格高,就是技术不过关,难被市民接受。

记者调查得知,目前市场上空调清洗一次在100元左右,而其他家电的清洗价格也在50元左右不等。因此,家电清洗可以说是一个利润可观的行业。

然而,市区一家家电卖场的张经理告诉记者:“现在,家电的清洗逐渐成为一种行业,而目前在市场上却是空白。由于受到技术、成本等方面的限制,在临沂除了几家公司开展空调清洗业务外,很少有专业的家电维修公司。”

对此,有业内人士认为,家电清洗作为一种新型的服务形式,由于国家尚没有相关的清洗标准,因此在提供服务时很多工作难以进行规范。但从长远看,这一行业的市场前景广阔,因此家电维修市场还有待于开发。

文/片 本报记者 周广聪