

速治湿疮疱疹永不复发

潍坊狠刹垄断行业霸王风气

“水、电、气、热”等公共服务行业被列为重点



本报9月28日
日讯(记者 赵松刚 通讯员 陈强 邱新华)9月28日,记者从全市治理公共服务行业侵害群众消费权益工作自查自纠培训报

告会上获悉,潍坊市计划用两年多时间,集中治理公共服务行业各种侵害消费者权益行为,水、电、气、热等垄断企业将成整治重点。

“有的天然气公司强制用户购买其提供的燃气灶具,否则就以安全不能保障为由不予安装;某些热力公司强制用户安装其提供的暖气片,这些都属于越权使用自己的独占地位。”公平交易局的工作人员说,长期以来,某些公用企业依靠自己在区域内的“唯一”特权,强制用户、消费者进行不必要的“消费”,引起了消费者的极大不满。

此次治理的公共服务行业囊括所有与群众生活密切相关行业,重点对供水、供电、供气、供热、交通运输、邮政、电信、银行、保险、证券、教育、医疗卫生、广播电视、出版发行、殡葬等行业进行治理。这次整治的“重拳”,主要指向公共服务企业滥用市场支配地位、优势地位或利用格式条款,限制群众消费权利等各种妨碍公平竞争和侵害消费者合法权益的违法行为。

潍坊市工商局工作人员介绍,这次整改不仅仅是对个案进行整改,更重要的是对共性问题的“重拳”出击,“如果是行业的整体行为,是自身的规章制度问题,就必须完全废除这些不合理的规定。面对公共服务行业,消费者应该拥有自己的主动权。”



漫画:宰你没商量

典型案例

去年以来,全市工商部门查处的公共服务行业侵权案件就有672起,大部分的案件都是因为公共服务行业利用垄断地位,胁迫用户和消费者进行不公平交易造成的。



“看啥节目听我的” 电视用户“被换台”

2009年1月,潍坊市某县有线电视公司在该县开展有线电视数字化转换业务。作为该县唯一一家有线电视供应商,该公司在转换过程中,强行关断原有的40套模拟信号电视节目,并开通数字信号,要求用户补交相关费用。

在转换过程中,这家有线电视信号供应商在3天后关掉了原有的40套模拟信号节目,只保留了4-8套模拟信号电视节目,同时开通了数字信号,并要求用户缴纳相关费用。到2009年6月15日,该公司开通数字用户10934户,收取相关费用434480元。

执法人员发现,该公司在开展有

线电视数字化转换工作中,很多用户没有接到相关通知。在该公司出示的通知上,执法人员也没有看到用户的签名,无法证明用户自愿开通数字信号电视节目,“大部分的用户都要求恢复原有的40套模拟信号电视节目,或者两者同时开通,可是却被公司拒绝了。”

“这家公司滥用独占地位,对用户强行开通数字信号电视节目,侵害了用户的自由选择权。”市工商局工作人员说,公共服务行业在提供便利服务的同时,必须要放下“架子”,做好消费者的“仆人”。



买灶具才给“通气” 天然气用户遭强卖

2007年,潍坊市一家天然气公司在为小区用户安装天然气过程中,强制用户购买他们提供的燃气灶具,“他们以保障用户安全为理由,要求用户购买他们的指定的灶具产品。”不少用户为了能用上天然气,只能“被迫”买下了指定的灶具。可是,该天然气公司提供的燃气灶具价格明显比市场上的同类

产品高出很多。通过这种强制销售的方式,天然气公司销售燃气灶具550台,销售总额458565元,从中获利多达89759元。

公平交易局工作人员告诉记者,这些企业依靠自己的行业地位,“逼”着用户购买自己的商品,“是时候对这样的不正之风‘喊停’了。”

本报记者 赵松刚



本图为实景拍摄

美宅生活 BEAUTIFUL LIFE
潍坊首家清水样板间闪亮呈现, 演绎170平阔院美宅风采

棱角与艺术并存的空间里,凝注一生的期许 / 清新格局, 完满温馨
用一种简约的执着, 阐述玫瑰园对于客户的每一分用心与关怀

德润·玫瑰园
TAK YUN ROSE GARDEN
比美宅更美的是生活 阔院

十一期间, 看房即可获得精美小礼品一份, 现场特推七套玫瑰臻品倾情回馈

美宅: 8228666 / 8278666
投资商/ 德润企业 开发商/ 山东德裕置业 山东扬润营造
体验区/ 潍坊市新华路中百大厦北300米路西

本广告所涉及的图文仅供参考, 最终以政府批文为准! 本广告最终解释权归德润企业所有! (维奎文)房预售证第20084-20090

快速一针排毒

湿疮疱疹连根拔

医院诚信作保障

特注:

24小时专家热线: 0536-