超级网银，哪里“超级”

本报记者 桑海波

“工资发放在工商银行，信用卡是民生银行的，归还房贷又在交通银行”……怎么把手头的卡统一管理?作为第二批试点城市，超级网银已于10月中旬在济南上线。经过一段时间的宣传，许多市民对“超级网银”的名字并不陌生，但记者在调查中发现，真正接触并使用“超级网银”的并不多。“如何登录超级网银”、“使用步骤繁琐吗”、“都有哪些功能”、“查询转账如何收费”等成了不少市民的疑问。

签约、认证、U盾……开通超级网银不轻松

想要踏上这条网银的“高速路”，必须先要拿到通行证，即开通超级网银。目前，超级网银没有统一的登录界面，必须以一家银行的网银作为基础。

记者以建行为例进行了体验。打开建行网银，记者发现系统新增了“他行账户服务”一项，里面含有“他行账户查询”、“追加/删除他行账户”、“他行账户签约/解约”、“建行账户签约/解约”等几项内容，超级网银的功能就隐藏其中。

首先对他行账户签约，签约分为“查询签约”、“支付签约”，前者只提供跨行查询功能，后者可以实现跨行支付。记者选择签约一张招行借记卡，在填写开户行后，系统转入招行的网银系统。在这里，选择签约的卡号，输入交易密码后，系统提示签约成功。接下来，还要“追加账户”，把刚签约的账户添加到建行网银系统。追加成功后，在“他行账户查询”中，就可以看到新添加的银行卡账户。

“支付签约”的过程与“查询签约”类似，不过，记者在操作过程中，建行网银系统却提示错误，看来该项功能还有待完善。

添加了招行借记卡后，记者又想追加一张工行的借记卡，操作过程中却被提示，记者并非工行网银的U盾客户，无法完成网上签约过程，必须先到工行柜台开通U盾。

对此银行业人士也表示，超级网银还需进一步简化，尽可能做到“傻瓜化”操作，不然将会把一些中老年人以及不精通电脑的人挡在门外。

多账户管理，实时转账支付超级网银的“超级”之处

尽管开通过程颇为曲折繁琐，不过一旦进入其中，用户不难发现超级网银确有“超级”之处。

“工资发放在工商银行，信用卡是民生银行的，归还房贷又在交通银行”……济南市民李女士说：“希望能把手头七八张银行卡统一管理起来。”

超级网银的出现，在一定程度上满足了李女士的需求。据了解，目前，超级网银具备了实时跨行的账户管理、资金汇划、信用卡还款等功能。

以账户管理功能为例，记者在建行网银中添加了招行、交行等多张卡，在一个界面下，可以查询多张卡的余额以及交易明细，以往需要登录多家网银才能完成的操作，现在登录一次就搞定了。

超级网银还可以实现资金的实时划转，使用普通转账功能，资金需要最长几天、最短几个小时才能到账。在体验超级网银过程中，记者使用实时转账功能，只需要几十秒的等待，资金就从一个账户“飞”到了另一账户中。

信用卡还款也是使用较多的功能之一。下班时，突然想起来信用卡欠款还没有归还，此时银行已经关门了，只能眼睁睁看着被扣利息。有了超级网银以后，用户可以登录一家网银为他行信用卡实时还款。

需要提醒用户的是，为防范业务风险，央行对网上支付跨行清算系统处理支付业务的金额上限暂定为5万元。对于超过金额5万元的支付业务，需要通过大额支付系统等其他渠道办理。

各行收费标准不统一用户盼网银收费能降低

超级网银提供了不同于普通网银的服务，收费标准是否也水涨船高?

记者致电工行、建行、交行等多家银行，得到的回复是跨行查询免费，而跨行转账暂时依据不同银行自有的收费标准。比如，用户通过网银跨行还信用卡，招行实时到账按金额的0.6%收费，最低5元最高50元；工行则按金额的0.9%收取，最低1.8元，最高45元；中行手续费目前打7折，1万以下每笔收3.5元。

采访中，建行、交行等多家银行客服人员表示，超级网银的跨行转账收费标准将与现有标准相当。不过，也有银行的超级网银收费高于普通网银。比如，在招行使用超级网银进行同城跨行转账，手续费用为转账金额的0.6%，最低5元，最高50元；这一费用高于招行原先每笔两元的收费标准。

不少银行客服人员表示，目前，超级网银的收费标准只是“暂行办法”，将来还有可能调整。

◓相关链接

“超级网银”被盗咋办

“超级网银集合了多个银行账户，如果一旦被盗或被入侵，岂不是所有的银行账户都被洗劫一空吗?”采访中，不少市民向记者表达了这样的担忧，用户对安全顾虑成为超级网银推广的一大障碍。

“超级网银上线初期备受诟病的手续繁琐问题，也是各银行为了保障客户的账户安全而不得不为之。”省城银行业人士告诉记者，在开通各个账户所在银行的网银手续时，一般要求开通网银安全级别最高的专业版，而且还要办理U盾等类似的“安全钥匙”。由于目前各银行拥有证书或U盾等网银安全认证，账户被盗的几率很小。不过，同时持有多个类似U盾的“安全钥匙”，从一定程度上导致了更大的遗失风险。

为了保证网银使用安全，除了银行加强安全监管外，专家建议用户养成良好的上网习惯。更为重要的是，用户还要妥善保管好U盾、数字证书等“安全钥匙”。这类证书是进入网银的“安全钥匙”，保管好了就如同看好了进入网银的大门。

27家银行接入超级网银

首批获准接入超级网银共计有27家银行，具体为，国有大行5家，分别是：工行、建行、中行、农行、交行；股份制银行9家，分别为：光大银行、中信银行、华夏银行、民生银行、广发银行、招商银行、深圳发展银行、兴业银行、渤海银行；城市商业银行5家：北京银行、天津银行、广州银行、平安银行、东莞银行；农村商业银行5家：分别为广州农商行、顺德农商行、北京农商行、深圳农商行、东莞农商行；外资银行3家：韩国外换银行、新韩银行和韩亚银行。