



供暖负责人今到两报接热线

市民可拨打本报或生活日报问暖热线96706123、96709咨询

本报10月28日讯(记者师文静) 为帮市民解决更多供热方面的问题,29日上午9:30—11:00,多位供热部门负责人将做客本报和生活日报接听热线,如果市民有供暖方面的问题,可拨打本报问暖热线96706123或生活日报问暖热线96709咨询。

此次做客本报和生活日报接听热线的负责人包括济南市市政公用事业局副局长郭森以及市供热办、济南热电、济南热力、匡山热力中心、济南绿园供热公司等相关负责人。

28日,本报、生活日报以及供热部门的相关负责人就已经做好了接听居民热线的各方面准备,只等市民于29日上午拨打热线,向供热部门有关人士反映供暖方面的问题。

记者了解到,在26日召开的供热工作会议上,济南市市政公用事业局局长贾玉良表示,本着“民生为先,服务为本”的理念,今年供热部门将采取多项具体措施,全面提高供暖质量,尽量满足市民用暖需求。

同时,为了更好地倾听市民的声音,提升服务质量,济南市市政部门也开通了多种渠道倾听市民的建议,市民可登录济南市市政公用事业局网站,拨打12319,填写供热企业服务卡等方式向供暖相关部门反映供暖问题。

百姓问暖,问题集中在自管站

市政局局长接听问暖热线现场见闻

本报记者 王光照 师文静

温度不达标 力争查根源

燕山小区有居民打热线表示,上个供暖季自己家里的暖气温度不达标,今年不想再出现这样的问题,希望市政部门能够帮助解决。

针对市民提出的上述问题,贾玉良表示,供热不规范主要是换热站的问题,市民家里出现不热的情况,一定派人去现场督办,找出问题的根源。对于自管站出现夜里供暖,白天不供暖的情况,市政部门会加大对自管站的督察和监管,力争让换热站规范化运行。

而对于直供小区出现的管道老化、供热不足导致居民家里温度不达标的情况,贾玉良表示市政部门将督促供热企业加快对设备进行改造,保证今冬的供暖。

自管站供暖 仍是投诉焦点

28日,济南市市政公用事业局局长贾玉良到12319接听问暖热线,在两个小时接听的28个问暖电话中,多数问题都集中在自管站。



贾玉良解答市民提出的用暖问题。 王光照 摄

在28日的问暖热线中,不少居民打来电话反映小区自管站的问题。牵涉的焦点问题集中在自管站供热改造收费、自管站供热不达标等方面。贾玉良表示,今冬供暖季,将对暂时无法收回的自管站加强监管力度,尽力提高自管站小区供暖质量。

接热线中,一位市民打来电

话表示,今年其所在小区自管站的改造之所以很慢,就是因为卡在费用问题上。针对这种问题,贾玉良表示,将一定派人到现场督察,找出问题的根源。而对于市民提出的自管站温度不达标的问题,贾玉良表示,今冬供暖季将加强对自管站的监督力度。

记者了解到,上个采暖季结束后,市政部门抓紧时间扩建热源厂,新增800万平方米供热面积,使集中供暖普及率首次突破50%,并解决了27.5万平方米“孤岛”片区的居民供热问题。

利用三年时间 收回自管站

两个小时内接听热线中,也有居民集中反映许多自管站不按照规定运行,私自降低供暖标准,导致居民室温无法达标。

贾玉良表示,针对部分换热站存在的运行管理不规范、供热效果不达标的问题,市政部门提出利用3年时间,分期分批逐步收回873个自管换热站。今年截至目前已收并160个自管站。

同时,为保证自管站小区供热质量,今年济南市市政公用事业局将首次联合济南市住房保障管理局加强对自管站资质的管理,并督促负责小区换热站管理的物业企业尽快进行换热站设施设备的检测维修,以及试运行工作。

迪信通 D.PHONE

你智能了吧?

活动日期: 2010年10月15-12月31日

双重惊喜 重磅出击

订座电话: 400-700-8800 官方网站: www.dixintong.com

山东70家门店同贺洪楼旗舰店4周年店庆

店庆比开业更优惠

摩托罗拉 ME511 (3G手机) 送合式 蓝牙耳机 ¥2380	摩托罗拉 ME501 (3G手机) 送2个彩壳 + 耳机 + 充电器 ¥2480	摩托罗拉 XT502 (3G手机) 送蓝牙耳机 + 充电器 ¥2680	摩托罗拉 ME600 (3G手机) 送蓝牙耳机 + 充电器 ¥2780
摩托罗拉 A1680 (3G手机) 送蓝牙耳机 ¥2900	非诺 M10 (3G手机) 送蓝牙耳机 + 充电器 ¥2980	摩托罗拉 XT702 (3G手机) 送蓝牙耳机 + 充电器 ¥3880	索爱 U1 (3G手机) 送蓝牙耳机 ¥3980
HTC A5346 (3G手机) 送蓝牙耳机 ¥3880	HTC A5160 (3G手机) 送蓝牙耳机 ¥5780	摩托罗拉 MT810 (3G手机) 送蓝牙耳机 ¥5880	摩托罗拉 XT806 (3G手机) 送蓝牙耳机 + 充电器 ¥5980

购机满 500 送 338 **购机满 1000 送 488** **购机满 1500 送 688**

三星 S5200 99	诺基亚 N95 1258	诺基亚 N95 299	三星 S5200 788	三星 G3110 799	LG KF700 799
三星 S5200 860	诺基亚 N95 899	诺基亚 N95 999	三星 S5200 999	三星 S5200 1298	诺基亚 N95 1299

趵突泉北路店: 趵突泉北路23号西门电子大厦一楼 **洪楼旗舰店:** 花园路224号国美西邻
泉城路万达店: 泉城路万达广场一楼西侧入口 **洪楼核心店:** 花园路97号洪楼大润发东侧招商银行西邻
济阳旗舰店: 济阳商业街南口(好又多超市对面) 济南历城大润发迪信通店 山水大润发迪信通店 天桥大润发迪信通店 历下大润发迪信通店 济南泉城路沃尔玛超市二楼 家乐福超市迪信通店