



这些问题 我们帮您问了

沈先生:去年供暖,取暖费对低保户有优惠,不知道今年还有没有?怎么办?

恒源热力答复:低收入家庭将得到适当照顾,城市低保户可以继续执行以往的价格标准,即按套内面积每平方米20元执行。办理时,可以持低保户、特困户提供有效证件和复印件,户口本、身份证、房产证复印件以及发放低保金的存折、复印件等到供热企业核实确认。

张女士:我住外贸家属院,想知道暖气怎么报停?对明年的供暖有没有影响?

恒源热力答复:按规定要求,如果市民今年采暖期不采暖,须在供暖前,写出书面申请,经小区物业或单位管理部门签字认可,到供热服务中心,办理报停手续,并将采暖设施拆除。报停期限仅限一个采暖期,次年开,停需重新申请。对未办理报停手续的用户,供热企业将视其为正常采暖用户,需按规定交费。

张女士(139**299):**后园新苑C区3号楼的住户家虽然供了暖,但是室内温度也就维持在十一二度左右,西边单元的住户还好些,但大部分住户家中还是很冷,想知道是什么原因。

蓝天热力运营部:供暖效果不佳有多种原因,可能是居民楼距换热站较远、管道问题或者居民家采暖设备缺乏维护,可以在物业协同下检查一下家中的采暖设施及时清理维护。

本报特提供临沂蓝天热力有限公司24小时供暖服务热线:7062528;临沂恒源热力有限公司24小时供暖服务热线:8156207,8179156;随时接听,答复居民有关供暖的问题。 记者 刘遥 整理

问过分户改造 供暖没了下文

沂城花园小区居民盼得挺心焦

本报10月28日讯 (记者 刘遥)沂城花园方女士(化名)来电称,前几天,物业入户做了一个暖气分户改造的统计,就没有下文了,不少业主担心,今冬小区供暖就此搁浅了。记者咨询恒源热电公司和该小区物业得知,进入该小区的暖气分管道铺设工程还在施工。

方女士说,今年实行了“汽改水”工程,物业就到居民家中

做了一项关于分户改装的统计。为了过个“暖冬”,她同意分户改装。但物业统计后,就不再有回音,询问物业得到的答复是,“很可能供不上了”,令她十分着急。

27日下午,记者联系到该小区物业经理。于经理说,去年小区供的是暖气,但今年实施管道改造,目前管道铺设还没到小区,所以能不能如期供

暖还不清楚。另外,由于该小区不少居民在供暖价格等问题上有疑虑,没有提出供暖要求,所以整个小区的供暖率还达不到95%,只能等待热电公司进一步通知。

记者咨询恒源热电公司服务热线得知,目前主管道已经全线完工,只有一些支线还在紧张施工当中。根据管线位置以及施工难度等具体情况,各

支线的工程进度也不一样。“公司已经以最快的速度进行施工,以保证工程如期完工。”该公司工作人员表示。

至于该小区物业经理所说的第二个问题如何解决,该工作人员称,95%的供暖率是可以按照单楼计算的,并非要达到整个小区居民的95%,该小区的供暖问题还需物业与热电公司进一步协商解决。

冬装 俏销

近几天气温下降,各式冬装和保暖商品十分走俏,羽绒服、棉衣、皮靴、针织服装等均成为热销品。图为25日,几位顾客在市区一家商场内选购冬装。

记者 廖杰 摄

