“热企排名表”出炉记

文/本报记者 董惠 韩杰杰 片/本报记者 孙国祥

2010年初冬,一张热力企业“排名表”出炉了。潍坊市十几家热企,一张纸上“排排坐”。

就这么一张纸,在潍坊老百姓的生活里激起了一阵喧哗。眼看着冬天要来了,这么一张名次表无疑把所有热力公司推到大家嘴边的唾沫星子上去了。

2010年初,政府出台对城区热企绩效考核办法。半年多后,“成绩单”正式露脸。在一串串数字排名之后,这张成绩单的分数,打得着实不容易。

1384个电话,全都是投诉

2009年11月10日是潍坊市区全面供暖第一天。这一天,12319服务热线比暖气管子都热。

截至当晚7点,“12319”受理供暖电话1384个,几乎都是“暖气不热”。

这个数字,在市燃管办工作人员王凯心里沉甸甸地坠了很久。办公室的同事们白天在办公室接电话,晚上则几乎跑遍了市区所有小区,一直到凌晨4点,“那天我们整个督察队一宿都没合眼”。

王凯跟同事心里还有另外的算盘:2009年,市供暖部门就开始筹备对2009--2010年度热企供暖情况进行打分考核。供暖首日是热企接受检阅的第一天,他们想拿到第一手的资料,“后期考核打分时可借鉴参考”。

果然,2009-2010年度供暖季结束不久,2010年3月22日,王凯就收到了潍坊市人民政府正式下发的关于对城区供热企业实施绩效考核的通知。“这通知下的,太及时了。”现在谈到那天的事儿,王凯都特别激动。

实行绩效考核的必要性还在于潍坊市整个供热体制,一直以来,碍于管网各个方面的限制,各个热企“占山为王”,没有有效的措施对它们进行约束。

“供好供坏,补贴都一样,热企怎么进步?”王凯说,实行绩效考核,就是政府对热企进行区别对待的初步尝试,因为此次绩效考核是与财政补贴直接挂钩的:对城区有燃煤锅炉的供热企业,财政部门根据煤热价格联动机制核定供热财政补贴标准。对考核结果为优秀等次的企业,按应补贴额的100%拨付;对考核结果为优良等次的企业,按应补贴额的90%拨付;对考核结果为合格等次的企业,按应补贴额的80%拨付;对考核结果为不合格等次的企业,按应补贴额的50%拨付。“这样以来,各个热企自然有压力了,1个百分点如果落实到补贴金额上,是非常可观的。”

打分,是件很严肃的事

今年3月份,各大热企收到的对城区供热企业实施绩效考核的通知。决定热企命运的评分标准有27项,写了两张A4纸。

这27条标准经过了数十次修改,就怕因考虑不周。“考核结果与补贴挂钩,说的严重点,考核标准是否公正、公平,直接影响到了企业的生存。”一名参与起草的人员说,他们参考了其他地市的众多供暖考核资料,结合往年12319供暖期间收到的市民反馈,开始起草,反复修改。而这一修改,就改了半年多。

考核中对考核内容、考核方式及评分标准都有异常详尽的规定。第一条是对服务质量的考核:根据12345、12319受理情况,采暖期每1万平方米供热面积内产生3个(含)以上投诉得0分,每减少0.3个得1分。

“评分标准中对每一分都有详尽的规定,这样一来,工作量肯定很大”,王凯参与了这次绩效考核的打分,打分工作很繁琐,王凯不得不每天对着一大摞各个热企的资料,逐字逐句地评分,这样出来的成绩才公正合理,“让热企信服,让市民满意”。

在打分期间,打分人员不仅要进企业看现场,还要进户问民意。

在一位打分人员去年的工作日志上,记者看到这样一段记录:11月12日,盛世豪庭小区压力不足。新华路甲巷已供上。圣荣西南组团,蒸汽管道未保温,表坏。九龙花园进水温度44.7℃,出水温度44.1℃,紫云苑进水温度40℃,出水温度38℃……这本日志上,清清楚楚地记着,什么时间、什么地点、供暖出现了什么问题,一天不落。

“这些资料,是打分时的参考资料。”这位人员直言,打分措施实施后,感到压力非常大,“分数不能随便打,一切依靠事实说话”。去冬整个供暖季,他每天都要夜查,进户询问家里热不热,去换热站看看压力足不足,进水温度够不够,尤其是非直供小区。由于凌晨两点后没回过家,“媳妇都闹意见了”。而接下来的汇总,又持续了五个多月。

一张成绩单能影响多少?

“名次表”上倒数第二名的潍坊盛源热力有限公司宣布退出供热市场,原属小区由“新面孔”潍坊高新区百惠热力公司接手。排名最末的、成绩刚刚及格的潍坊春风物业管理有限公司则将早春园小区的供暖权交给了潍坊市热力有限公司。

供暖市场的小洗牌,多多少少,让市民和刚出炉的“名次表”联系起来。

潍坊市热力有限公司位于名次表上的第二名。尽管如此,10月28日,市热力公司办公室主任葛曙光说,看到排名时心里还是很紧张,“排名不是一劳永逸的,一年一排,今年成绩可以,明年就不一定。”他说,绩效考核会让企业产生危机感,“这也不是坏事情。”

而就整个供暖市场而言,绩效考核也能将差的供热企业踢出去,实现优胜劣汰。

春风物业将早春园小区供热权交出后,也松了一口气。“排名倒数,我们也很有压力。想给居民好好供热,但这个小区建成了17年,楼房基本用的是非节能建筑材料,热损大,小区依靠的又是锅炉供暖,已经使用了16年,处于超期服役的状态。”春风物业相关负责人徐先生介绍,凭借目前的设备,很难让所有用户都满意。

眼看着2010年的冬天脚步已近,所有人心里都装着一件心事。事关冷暖,大家都想知道,这张成绩单,能不能给自己一个暖冬?