



QQ群:107866225

换个砧板 并不难

□赵志强

消费者吃排骨吃出塑料屑,经媒体调查发现,问题出自商场,超市的案板。并且这种情况并非偶然,许多大型商场、超市都存在塑料案板更换不及时的现象。

零售业可以说是个完全竞争的市场,竞争充分而激烈,商场、超市为了招徕顾客,可以说绞尽脑汁、费尽心思,如不惜重金装潢门面,让利打折促销、开通免费购物班车等。但是,他们在面子上做足了文章的同时,却在“案板”这个“里子”上掉了链子。

俗话说“细节决定成败”,希望我们的企业在欲成大事时也要从细节做起,完善企业的管理,优质、高效地为消费者服务。



自愿办理都顺心

□卜祥奥

针对济南市园林局联合中国银行推出园林卡一事,市民对年费等问题提出了疑问。有关部门在联合协商后对园林卡办理政策进行了部分调整,市民可继续办理公园通游年票,而且年票适用范围新增添了园博园。这正是——

银行园林要联姻,年票话题一大堆。有关部门听民意,调整政策观念新。保留年票添新卡,功能增加又优惠。市民有了选择权,自愿办理都顺心。

如此“强摊”,不如服务到位

□柳清文



工业北路287号原济南引力有限公司宿舍,从11月起,小区电费涨到每度1元左右,水费涨到每立方米8元左右,而济南居民用电为每度0.55元,居民用水每立方米2.95元左右。

出现如此大的悬殊,居民得到的解释是,由于管道、线路老化,还

有不少居民私接线路,致使每户电表或水表显示的用量之和比总表要少很多,原先这部分由厂里出一部分,居民也分摊一部分。现由于工厂已搬走,这些费用就要全部摊到每户电费、水费上。

我们姑且不说原来工厂出这部分费用是照顾居民,还是疏于管理或懒于维护,以致出现现在的线路老化,部分不自觉的居民私接线路。单说现在负责管理的几名留守人员,既然负责这个小区的管理,负责水电费的汇总收取,就有责任、有义务协调有关部门进行维修老化的线路,加强线路的管理,这本是分内的事,而他们却只是单单把多余的费用强加在居民头上,这是不作为、失职的表现,是与本职工作

要求不相适应的,是很不应该的。再说了,要想赢得居民的尊重,就要有所作为,把居民的事当成自己的事,一心一意地为居民分忧解忧,出现这么贵的水电费应该说是没法向居民交代的,居民也不会答应。

希望有关人员把心思放在如何维护老化线路、如何杜绝私自接线上,而不应该把心思动在如何强摊在居民收费上,积极协调有关部门,争取各方支持,切实把维护好线路、强化好管理作为目前主要的问题解决好,以实际的惠民行动,严格的制度落实,防止水电的“流失”,把无端提高水电费的“强摊”问题解决掉,还市民正常享受水电费的权利。

犀言利语

将安全取暖放在首位

□韦钦国

今年,省城加大了集中供暖力度,一些新建小区或老小区都进行了“汽改水”工程,扩大了集中供暖范围,也为从根本上预防一氧化碳中毒创造了有利条件。但目前省城仍有近百个小区、几十万居民没有实现集中供暖,被迫采取传统蜂窝煤或土暖气取暖,增加污染且不说,更为一氧化碳中毒埋下了隐患。

要想从根本上解决冬季取暖频发的一氧化碳中毒事件,应该由政府牵头有规划地扩大热源,逐个小区进行摸底调查,凡具备供暖条件的都要创造条件尽快实现供暖,将政府的惠民之举送到每个市民家里,让市民共享经济发展成果,这既是节能减排的现实需要,更是关注民生、消除一氧化碳中毒事件的根本所在。

应该承认,有些小区不具备集中供暖的客观条件,暂时难以实现集中供暖,这些小区市民多数采用蜂窝煤取暖,但蜂窝煤使用不当,极易导致一氧化碳中毒,每年都会因此发生类似悲剧。当前,有些居委会组织人员和义工深入部分居民家中,指导正确使用蜂窝煤,这种面对面的指导远比简单的“做好通风,注意安全”之类的提示更有实际价值。

另外,安全取暖还应包括环卫工人、重点工程建设者等室外工作者,他们都是这座城市的建设者或其中的一员,政府对他们也要伸出关爱的双手,要让他们同样感受到社会的温暖。

一家之言

人人可学拾金不昧好市民

□林荣耀

10月31日上午,省城市民尚大爷去济微路一家银行取了5000元钱,后来买菜时发现口袋里的钱和存折不见了。庆幸的是,钱和存折被前来取钱的来先生在银行院子里发现,他连忙交到银行服务台,最终给了尚先生一个大惊喜。

对任何一名普通市民来说,5000元钱都不是小数目,何况没有旁人在场,那么只要道德的天平稍

微偏斜一下,只怕神不知鬼不觉也就“昧”起来了。在儒家道德体系中,“慎独”是对“君子”的核心要求之一,也是相当具有挑战性的一项道德准则,而来先生拾金不昧的举动,等于完成了一份完美的“慎独”答卷,这才是没有水分的高素质。如果说人性中天然地包含了善恶两个方面,那么可以说,在一个有待提升的社会环境中,来先生精彩展现了人性中善的一面,借用济南话来说,这事办得

算是“楞地道”了。笔者无意把来先生“英雄化”,可是甭说“慎独”了,就是众目睽睽之下,举例来说,在没有交警或者摄像头的路口,闯红灯的行人甚至机动车不是屡见不鲜吗?至于深更半夜,能把红灯正经当回事的恐怕也屈指可数了。再比如,每逢泉城广场搞大型活动,往往免不了花草哀鸣、垃圾遍地,这都佐证了来先生“慎独”精神的难能可贵。

更多精彩评论详见齐鲁晚报网互动论坛<http://bbs.qjwb.com.cn>



BMW之悦。前瞻者前行,引领时代永不止步。

前瞻者,以全新姿态引领时代潮流,将最新科技融入产品,以领先时代的视野,引领时代的潮流。BMW 7系,以全新姿态引领时代潮流,将最新科技融入产品,以领先时代的视野,引领时代的潮流。BMW 7系,以全新姿态引领时代潮流,将最新科技融入产品,以领先时代的视野,引领时代的潮流。

新BMW 7系。驾驭世界不断向前。



济南大友宝 0531-8878 8888 济南万宝行 0531-8750 8583

前行人士以进取心驱动变革 品牌主动革新升级 车通四海皆互联