

“曲美下架”事件追踪

厂方发函本市药房订下退货规则

凭发票本月10日前可退货

本报记者 闫丽君

曲美在烟台下架,本报对此进行了连续报道,之后市民纷纷致电本报称不清楚如何退货。1日,记者从烟台市有关药店获悉,目前重庆太极集团已经发函各大药房,规定具体的退货“细则”。

消费者可在本月10日前退货

1日中午,市民秦女士到南大街一家同济堂药店,想要退回曲美减肥胶囊(盐酸西布曲明胶囊)被告知,退货由厂家负责,药店暂时不负责退,因为产品本身没有质量问题。

无奈秦女士只好返回,据记者了解,自全国召回含西布曲明减肥药品之后,很多市民遭遇了退货无门的情况。

1日下午,记者就此事找到烟

台市一家大型药店连锁机构——立健医药城。在这里,采购部的沙巾程经理给记者提供了《太极集团重庆涪陵制药有限公司致全国药房关于召回盐酸西布曲明胶囊的函》,这上面指出:“2010年10月25日起,所有药店停止盐酸西布曲明胶囊销售,将盐酸西布曲明胶囊全部下架。退货时间:2010年10月25日—2010年11月10日。

这份函上面还指出了消费者

的退货程序:“消费者剩余药品凭销售凭证到原购买药房退货。同时将原销售凭证粘贴在所退药品外包装上,并在销售凭证上注明退货数量及金额。”

在退款金额方面,这份函上指出“所剩药品按原购买的单粒价格退款。30粒装(10mg×30粒/盒):应退款=原购买价÷30粒×剩余粒数;14粒装(10mg×14粒/盒):应退款=原购买价÷14粒×剩余粒数。”

索赔需要权威机构鉴定

“退货必须凭小票?那么丢了小票的,怎么办?”对于厂家给出的退货规定,市民纷纷表示,早买的产品,小票早已不知丢哪去了。

对此,有关药店人士介绍,这个问题确实存在,不过厂家也想到了这点。如果消费者无法提供购药小票,可以凭借其它购物凭证,比如会员卡、登记信息、曲美盒子等有效证据实现退货。

“如果连这些都没有的,或者有其他相关事宜需要咨询的,

消费者可以拨打曲美厂家服务热线400-8877-698,厂家会及时为顾客办理退货事宜。”一药店经理表示。

“没吃的减肥药倒是可以退了,可是吃下去的怎么办?我这几盒了,会不会有事?这个损失谁来担?”今天,也有市民向记者提出了自己的担忧。

对此,记者试图联系厂家,结果电话占线。一位太极集团湖北销售公司的业务代表李玉洪

先生告诉记者,目前曲美厂家正在分析研究这个赔偿措施,还没有结论。

据平和律师事务所的于建伟律师介绍,消费者在这方面若想获得赔偿,必须有相应的权威机构来鉴定造成的损失才行。而由谁来鉴定,是个空白。另外,即使鉴定结果正确,但是含西布曲明成分的药品不止曲美一种,到底是哪一种减肥药品造成又很难有证据来支持。

曲美下架到底谁来监管

继3曲美在全国大范围内下架以来,短短时间内市面上已经看不到该产品。

曲美没了,其它相关的产品还有么?会不会也有问题?召回的曲美产品真的就返厂销毁了么?这些都无人知晓。

对此,记者采访了市药监部

门的相关科室。科室负责人表示,曲美作为一种处方药,本身并没有质量问题,只是他的副作用风险大于市场效益,所以厂家主动召回,从一定层面说明厂家是抱着负责任的态度处理的,所以不可能再重新换包装拿到市面上来卖。

“就目前我市减肥品市场而言,并没有发现有任何相关的质量问题。”市药监局的负责人介绍,同时他也表示了一定的无奈:“召回完全是厂家正常的企业行为,召回还在进行,并没有出现任何问题,所以作为药监部门目前不好介入调查处理。”

曲美厂家热线咋老打不通

延伸调查

本报11月1日讯(记者 闫丽君)“没有发票的不是可以电话咨询厂家么?怎么给出的服务热线一直打不进去呢?”曲美产品开始在我市退货之后,1日,有消费者向记者反映称。

1日下午,市民李曼女士向记者抱怨,“我打厂家的服务热线,打了很多遍都没人接,再打另一个负责处理相关事宜的张总的电话:023-89886092,结果一直是呼叫转移,忙碌状态。”对此,记者也试图

拨打了几次咨询热线,无人接听。之后记者又联系到太极集团湖北销售公司的业务代表李玉洪。问及此事,李先生表示,最近由于咨询的人太多,服务热线占线,接不进去情有可原。不过既然厂家承诺退货,就请消费者放心,厂家一定会协商处理好这件事的,力保消费者的权益不受损害。

同时,李玉洪还说,目前厂家正在加紧研究出台赔偿方案,请消费者耐心等待。

曲美等减肥产品网上仍在卖



网店截图

本报11月1日讯(见习记者 孙婷婷)曲美、可秀、曲景、诺美婷等减肥商品,被检测出含有西布曲明制剂,正处在风口浪尖,在各大药店都已经下架的情况下,网上仍然在销售中。

11月1日,记者在淘宝网上发现,曲美、可秀、曲景、诺美婷等含有西布曲明制剂的商品仍在热卖。一家名为“韩盛美裕”的网店,可秀减肥药仍在热卖,网店店标标出了30天售出170件商品,成交记录显示,最后一次售出时间为2010年10月31日。该网站的浏览次数达19次,收藏人气280。在另一

家名为“木子”的网店里,一款标价108元的曲景减肥胶囊,网店标出,30天售出23件,并标出有15人的好评。“木子”网店近三个月的成交记录显示,最后一次售出这款曲景减肥胶囊日期为2010年10月24日。该网店的浏览次数为18次,收藏次数为13次。此外,热卖中的还有曲景以及诺美婷。

在拍拍网上,记者发现,一家名为“重庆曲美”地址在上海的网店,店主标价这一款12元的曲美减肥商品,三个月内售出20件,还剩11980件,目前有38人关注此网站。

“柴油荒”未见缓解

大货司机叫苦连天

本报11月1日讯(记者 邱伟 见习记者 李娜)“拿着钱也买不到0#柴油。”近日,本报报道了烟台0#柴油供应紧张的消息。1日,记者调查发现,由于需求量增加,加之柴油价格倒挂,一些加油站囤积柴油不愿出售,烟台的“柴油荒”依然没有缓解。

“这儿没有0#柴油,请去别的加油站看看吧。”1日下午,记者来到幸福中路与化工路交汇处附近的加油站,工作人员看见大车,就摆手示意。

在观海路附近一家加油站,这

里虽然有0#柴油,但是限量供应。“大卡车最多只能加500块的0#柴油,再多给钱也不加了。”加油站工作人员说。据在此加油的大货车司机杨师傅告诉记者,500块钱的油根本不够,一般的大货车加2000块钱的0#柴油才能满箱。

据了解,10月底烟台就开始遭遇0#柴油荒,为了缓解烟台目前的柴油荒,中石油烟台分公司每日供油增加至1300吨,几乎是平时的两倍,但是由于价格倒挂,不少加油站依然在私自囤油。从目前情况看,烟台“柴油荒”依然没有缓解。

农机作业未受影响

本报11月1日讯(见习记者 李娜 通讯员 李光毅)记者走访了市农机局,管理科科长杨先遇表示,烟台“三秋”基本结束,农机作业受影响不大。

“最近柴油价格上涨,秋收、秋种、秋整地绝大部分都已经结束了,联合收割机、播种机等大型用油机械也忙完了。”杨先遇说。“现在苹果采摘也接近尾声,

这次柴油涨价对果农运输苹果影响不大。”

据了解,烟台在9月份进入秋收,10月下旬秋种基本结束。目前,只有个别种植较晚玉米没有收获,但面积都很小,不集中,不需要用大型机械收割。在“三秋”时节,柴油价格并没有太大变化,烟台“三秋”作业已经顺利完成,基本不受这次油价上涨的影响。



老建筑“露脸”

11月1日,烟台市滨海广场,原崇正男子中学旧址修缮工程已经完工,工人正在拆卸脚手架,修缮后的老建筑风采依旧。据了解,该老建筑具有法国早期古典主义建筑风格,建于1913年。

本报记者 王鸿光 赵金阳 摄