

小白菜,是上海世博会期间人们对遍布世博园区、身着白绿相间服装的世博志愿者们的亲切称呼。

10月31日晚,随着上海世博会的闭幕,烟台大学大四学生崔玉菡在她人人网的个人状态栏上写下“世博闭幕ing”……时间倒退到三个多月前,作为四名上海世博会烟台园区志愿者中的一员,“小白菜”崔玉菡在世博园城市地球馆度过了她难忘的18天。



对话世博会烟台80后志愿者崔玉菡——

# 听到“谢谢”,很快乐

本报记者 杨凡 魏衍艳 刘新

## 最深记忆:给总统讲解低碳环保

6月28日到7月15日,是烟台大学经济与工商管理学院国贸专业学生崔玉菡在世博会服务的日子。前一周,她的工作地点是在主题馆——城市地球馆,工作任务是保护好一台参展的德国产动力汽车并对它进行讲解,她和伙伴们笑称自己为“车模”。

“上岗第一天,我们小组四人提前一天将实训时提供的常见问题及详细资料反复熟记,相互提问,自信满满,但是现场却发现仍有少数刁钻问题和专业问题没有事先准备好,面对游客的提问,只能表示歉意。”回想自己世博之初的表现,崔玉菡有点不满意。

最让她印象深刻的一位服务对象是一位非洲国家的总统。“那天他周围有很多随从陪同,他对车子的低碳环保性能很感兴趣,我用英语向他讲解,他也会向我微微点头。”崔玉菡说,当时她只感到闪光灯不停地闪成一片,事后才知道贵宾是位总统。

每天,从早上6点起床到晚

上6点下班,崔玉菡真正坐到休息室休息的时间只有不到一个小时。“从主题馆到餐厅只有10分钟的路程,第一天当我们穿着志愿者的服装去就餐时,花了将近一个小时才到达,期间不停有人向我们问路。”谈到自己“小白菜”的工作,崔玉菡表示虽然辛苦,但是觉得很值。

## 英语功底带来机会

大学期间,崔玉菡做过慈善义工,有过多次志愿者经历。去年12月,崔玉菡毫不犹豫地递交了上海世博会志愿者申请。

8月底,突然接到面试电话,崔玉菡怀着兴奋忐忑不安的心情到济南面试。

“我觉得就是靠英语过了面试关。”谈及自己为什么能被选为世博志愿者,崔玉菡这样告诉记者。

崔玉菡对英语非常痴迷。英语四六级已经轻松拿下,在大二上学期考取了英文导游证,经常参加英语演讲比赛,认识美国朋友练习口语。

“这些经历对我来说,非常宝贵,正是有这样的锻炼和经历,我在面试过程中才能表现得从容镇定。”

面试结束后,崔玉菡幸运地成为50名世博山东志愿者中的一员。

## 最大收获:结识志同道合的朋友

“中国如此强大,将全世界的文化、科技等浓缩在一起,学到了很多,也为祖国感到骄傲。”志愿者服务后回到山东,崔玉菡仍然对世博园的一切历历在目。

“最大的收获是这一群特别的朋友,大家志同道合了道

合,为了一个目标走到一起。”崔玉菡说,他们有一个QQ群,名字叫“在你身边”。虽然现在见不到面,但是群里每天都是热闹的,说说身边事儿,聊聊奋斗的目标。

“有一次,一个法国游客出800欧元买我的志愿者徽章,我

没有卖。”崔玉菡告诉记者,这个志愿者徽章只有园区志愿者才有,不到2000个,是一个珍贵的纪念,不能随便卖掉。

世博会志愿者经历,也让1989年出生的崔玉菡懂得了责任的含义。在世博18天服务期间,她没逛过几个场馆,也没

有更多时间仔细看看上海。“回想‘车模’日子,感受最大的就是听到‘谢谢’时的满足感。”崔玉菡这样告诉记者,“当我把精心准备好的讲解词说给游客时,游客那全神贯注的眼神让我觉得自己就是他们知识的源泉,很快乐,很充实。”

齐鲁晚报·今日烟台

# 只要您有需要 分类广告 免费送



分类广告分类广告投放电话: 0535-6610177 活动推广日期: 2010年10月20日至2010年12月31日  
备注: 金融服务、单位证件挂失、企业招聘信息、二手房信息不属于赠送范围 赠送尺寸3.8\*1cm为单位, 最多10次