

家中暖气不热 找谁来测温?

质监局计量所:目前不具备资质

供热办:可为市民进行测温

文/本报记者 孔雨童 片/本报记者 钟建军 本报通讯员 刘云利 莫言



2010年的供暖季即将来临。近日,有不少市民来电咨询,假如家中暖气不热,供热公司测温又不放心,那么,烟台有没有第三方测温单位?

据了解,目前省内青岛、济南都已出台相关规定,由市政部门委托计量部门作为第三方测温单位,但测温时居民需要交纳一定费用。1日,记者走访发现,目前烟台的质监部门还缺乏相关资质,市供热燃气管理处承担了第三方测温的职能,如果测温不达标,供热处将向企业下发测温记录并要求落实原因。

测温企业>>

维持不久就关了门

1日,家住山区的王大姐打来电话,询问暖气不热找谁来测温的问题。王大姐告诉记者,她住的小区去年冬天供热一直不稳定,有时在家还要穿羽绒服。后来,她拨打了供热企业的热线,对方派人来测温,但是温度显示正常。“我们想退费,但最终也没有证据,烟台有没有第三方单位可以测温?”

据《烟台市城市集中供热管理办法》,用户认为室内温度不达标的,可要求供热单位测温,供热单位应及时进行测温。用户对供热单位的测温结果有

异议的,可申请供热主管部门或行业管理机构进行复测,也可申请社会公正计量行(站)进行复测。

供热企业的一位工作人员告诉记者,2003年前后,烟台曾有一家专门从事第三方测温的企业,入户测温每次收取百元左右的费用,但不久之后就“退市”了。“费用过高,再加上申请的用户不多,这样的企业难以维持。”

计量所>>

目前只测温度计

除了企业,有没有政府部门可以第三方测温?

记者了解到,在我省青岛、济南等市,已先后出台了相关法

规,规定第三方测温可委托计量部门进行,需要收取一定费用。

“去年冬天接了一些要求测温的电话,但我们只能说暂时还不行”,1日,烟台市质监局计量所的一位工作人员告诉记者。

“我们现在有这个能力,但还缺乏相关资质”,烟台市质监局计量所的徐所长告诉记者,到市民家中测温,需要政策支持,也需要一套完备的规范和章程,“比方说,测温时温度计放在哪儿,是否需要热企在场等等”,徐所长表示,目前即使给市民做出测温,出具的证明也可能不具备法律效力。

“目前我们所能做的就是,如果居民觉得室温不达标,想自己测温,可以拿着家中的温

度计到计量所进行检测。”徐所长说。

在计量所温度测试部门,记者看到不少大大小小的温度计插在一个铁皮仪器中。“这个就是用来检测温度计的”,一位姓祝的工作人员告诉记者,每年市区的供热企业如500、东昌都会将一些用来测温的温度计送到这里检测,如果检测合格,工作人员会为每个仪器发放一份烟台市计量所检定证书,如果不合格,将发放一份结果通知书。“民用温度计也可以检测,但是很少有人过来”。

供热办>>

可免费上门测温

烟台市城管局供热燃气管理处相关负责人告诉记者,目前供热燃气管理处可为市民进行测温,市民如果对企业的测温存有异议,可以拨打6695030提出申请。管理处的工作人员进行测试后,会出具一式三份的测温报告,居民、热企、供热处各一份。“行业主管部门测温的好处是,可以立即要求企业进行落实,有问题的进行整改”。

据了解,测温也有相关流程,比如测量时间应在上午7时到10时,下午15时到21时之间,测温位置应在房间中央并离地1.5米。测量的器具也应经过正规检定机构的测量。



“温暖冬天”公益活动④

一家5口挤在34平米的房子里,老太太仍说:

“你们应该帮助比我更困难的人”

本报11月1日讯(记者 赵鑫) 本报举行大型公益活动——“温暖冬天”以来,引起社会不少热心人士的关注。烟台几家企业纷纷报名,要求资助困难家庭,迫切心情让人感动。1日,记者走访祥发社区孙盛英女士家时,孙女士不断说:“我虽然困难,但还能吃上饭,你们应该帮助比我更困难的人。”

1日上午,在祥发社区居委会主任许英莉的带领下,记者来到了孙盛英女士的家中。一进门,不大的客厅里摆着一张茶几,上面放着中午的剩菜——半盆腌制的胡萝卜和芹菜,半头洋葱。孙女士招呼大家落座,从她热情的谈吐和敏捷的思维中,看不出她已是年近七旬的老人。

“2007年5月30日,大女儿精神病突然发作,先是送去海港医院医治,后转到烟台市肺科医院。同年11月,丈夫又被确诊为胃癌。”

为给女儿和丈夫治病,孙女士万般无奈之下卖掉了大女儿家的房子,东挪西

凑,凑够了10万元。女婿和小外甥只能住到孙女士家。34平米的房子,一室一厅一厨房,根本没有多余的地方。孙女士只好从厨房隔出一间不到5平米的地方,安上一张床,作为大女儿一家的卧室。

经过治疗,大女儿和丈夫的病情已经稳定,平时需要药物维持,10万元医药费已所剩无几。由于大女婿已经下岗,家中的经济来源只有孙女士丈夫微薄的退休金,孙女士一家生活非常困难。

当记者提出可以帮助解决今冬取暖问题时,孙女士笑着说:“我虽然困难,但我还能吃上饭,你看社会上还有很多生活不如我的人,你们应该把这笔钱省下来,去帮助那些人。”

据社区居委会许主任介绍,孙女士家的建筑面积为50平米,冬季采暖费用大约需要1300元。“希望有企业愿为孙女士一家献爱心,帮他们过一个温暖如春的冬天。”



孔女士和韩丽娜高兴地摸着电暖器。 记者 鞠平 摄

“温暖冬天”公益活动上期回访

聋哑夫妇收到电暖器和300元电费

她不能说话,只是一再作揖道谢

本报11月1日讯(记者 鞠平) 两双手摸着滚热的电热器,孔女士和儿媳韩丽娜脸上笑开了花……11日中午,在烟台市建昌南街3号,无法说话的韩丽娜不时举起大拇指,双手抱拳一再向好人表示感谢。

11日上午,记者和四眼桥社区卫生服务站的冯主任一起来到三站家电商场,给聋哑夫妇挑选今冬的取暖设备。面对琳琅满目的取暖设备,冯主任显得很挑剔,仔细比量着电热油汀取暖器和小太阳取暖器之间的耗电量。冯主任对记者说,他们肯定舍不得用电,咱们一定要选一个供暖好,耗电少的。旁边上海华生电暖器销售人员了解情况后,向冯主任和记者推荐了一款电暖器,这位销售人员告诉记者,小太阳不太适合,因为小太阳对着的地方很暖和,但其他地方不行,而且耗电量大。这种电暖器两个小时才耗电一度,供热和油汀差不多,价格也相差无几,唯一的缺陷

是拔电后散热较快。

根据销售员的推荐,冯主任和记者决定购买一款电暖器。当销售员得知冯主任和记者是做好事,最终省了几十元,“你们给别人做好事,我给你们做好事。”

1日中午12点,记者和冯主任来到韩丽娜家,孔女士的儿媳韩丽娜看到银白色的电暖器搬进家门,脸上笑开了花。在冯主任安装电暖器的时候,孔女士和韩丽娜一边一个,聚精会神地看着。电暖器通上了电,摸着滚热的暖气片,韩丽娜一再地举起了大拇指。

随后,冯主任又拿出300元钱给韩丽娜,作为冬天电暖器使用的电费。虽然韩丽娜不会说话,可她一再用行动表达心中的感激。每当冯主任或记者跟她面对面时,她总是抱起双拳作揖表示感谢。

冯主任建议孔女士给儿子办理“大病统筹”,以后到四眼桥社区卫生站买药,尽量给减免药费。

过敏性哮喘、咳嗽变异型哮喘 好治

天冷了,老人和孩子就咳嗽不止、胸闷,持续时间在7天以上,门诊一般诊断为感冒,但服用感冒药、止咳化痰药和输液治疗无效。正确诊断应为咳嗽变异型哮喘。这是一种仅仅以咳嗽为惟一表现的不典型的哮喘,常由烟雾、冷空气吸入等刺激呼吸道诱发。潍坊哮喘病医院烟台分院采用中医解痉平喘药和吸入综合疗法,1到3天平喘,对气道炎症抗炎和平喘双重治疗,1到2

个疗程,使过敏性哮喘和咳嗽变异型哮喘患者康复,受到患者一致好评。

咨询热线:0535—6288068

医保定点 节假日不休

院址:烟台市芝罘区西南河路

135号(大庙文化市场西门对面)

乘车路线:烟台汽车总站或火车站

乘3、6、8、17、18、28、47、50、55、61路

公交车“港务局”下车西南河路口

即到,或乘45、46、49路到“银河证

券”(十二中)下车路西即到。