

第一次在中国接受人口普查

一问学历“老外”直发懵

本报记者 谢晓丽 刘云菲

“

聊城大学是在聊居住的“老外”最多的地方,这次人口普查,他们也要填写表格。4日下午,来自4个国家的5位“老外”第一次在中国接受人口普查,他们非常配合,可由于国家制度的不同,被问及学历时,“老外”有点懵了。



求救>>

找来老师当翻译

五位被普查的“老外”都是聊城大学的留学生,他们来中国不久,聊城大学社区办公室主任马洪考虑到他们对汉语还很陌生,更担心他们会抵触人口普查,所以

特意找来聊城大学国际教育交流学院留学生教育中心的副主任周玉芳。周玉芳不仅负责外事工作,也是这几位留学生的老师。

下午3点左右,周玉芳

和普查员来到留学生的宿舍。一位碧眼金发的女孩一开门,就用英语向周玉芳问好。女孩没想到来了这么多人,有的人手里还拿着一摞表格。周玉芳看出女孩的表

情有些诧异,赶忙说明了来意。

这名留学生坐在周玉芳的旁边,普查员每问一个问题,周玉芳就用英语翻译给留学生。

3个小伙挺自信
用流利汉语作答

在另一个男生宿舍里,周玉芳刚向他们说明了来意,韩国小伙房汉国马上说了句流利的汉语:“老师,不用翻译,我能听懂。”在场的人都说:“真厉害,汉语说得不错。”周玉芳笑着说:“好,那我就考考你,刚才普查员说的这是第几次人口普查?”房汉国说:“第十六次。”在场的人都笑了。“不是第十六次,是第六次,到目前为止,中国一共普查了六次人口。”周玉芳解释。房汉国不好意思地吐着舌头说:“我听错了”。

高敏硕也来自韩国,他也能“脱离”翻译独自作答,稍有不明白的地方,再向周玉芳请教。

泰国的麦宝峰更厉害,他能说四种语言:泰语、海南话、粤语、英语。他告诉记者,他爸爸是香港人,妈妈是海南人,他从小在泰国长大。“我最喜欢说粤语,但我想学普通话,以后好在中国做生意。”他笑着说。

在普查过程中,周玉芳特别担心留学生们会抵触普查,因为“老外”很在意隐私,但是没想到这五位留学生非常配合工作。

韩国小伙房汉国也有听不懂的汉语,周玉芳问他:“您愿意回答这些问题吗?”他似乎不太明白,挠挠头,又点点头。“你不喜欢?”周玉芳又问。他挠了挠头,又点了点头,他手抱着头着急地说:“老师,不是不愿意,是没听懂。”一旁的人都被逗笑了。

麦宝峰说,这是他第一次来聊城,还去过东昌湖,很喜欢这里。“这里人很好,我还去了泰山,中国人很友善。”



开口>> 一句欢迎, 一句祝福

“您好!欢迎来到中国,中华人民共和国现在正在进行第六次全国人口普查,我们是人口普查员,您需要填写这份表格。”对于聊城大学社区普查员赵建华和杨改来说,这还是头一次普查“老外”。他们虽然显得有点紧张,但是他们很有礼貌,开场白都说这一句。

27岁的安杰拉是一位瑞典姑娘,她是第一个普查对

象,在面对普查员时,她有点不自在,因为她根本搞不清楚这是怎么回事。可当翻译周玉芳老师把普查员的话翻译过来后,安杰拉笑了,点着头说:“Thank you!”周玉芳说,安杰拉明白了普查员的意思。

安杰拉回答得很顺畅,不到5分钟,表格就填好了。赵建华又笑着说:“感谢您的配合,祝您在中国一切顺利!”安

杰拉听了周玉芳的翻译后,笑着连连说:“I love China! Thank you very much!”

马洪说,这次普查外国人,他们特意交代普查员,一定要在填表前先向普查对象表示欢迎,最后再道声祝福。“他们来咱们这儿,就是我们的客人,应该先对他们表示欢迎,也趁这次人口普查的机会祝福他们,这样我们才会相处得更融洽。”

难题>> 请教统计部门填学历

这次全国人口普查,外籍人士需要在表格上填写8项内容。可因为国家的制度不同,当被问到一些问题时,他们有点懵。

在普查18岁的俄罗斯姑娘赛尼亚时,前几个问题普查员问得都很顺利,可当问到“是什么学历?”时克

赛尼亚不太明白。

赵建华也停顿了一下,跟旁边的马洪商量:“翻译老师说,她在俄罗斯上大学可是还没毕业,但学分已经修完,这该怎么填,是填本科还是填高中?”

马洪告诉赵建华,按本科填写。马洪说,在普查前,

他特意就表格上的问题请教了东昌府区统计局,确保填写无误。“外国的大学一般修完学分,就算毕业,可咱们国家要取得毕业证才算毕业。我请教了统计部门,他们说在这方面也没有很明确的规定,一般就按本科填写。”

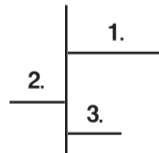


图1、俄罗斯姑娘克赛尼亚在接受普查。

图2、瑞典女孩安杰拉在接受普查。

图3、韩国小伙房汉国在接受普查。

本报记者 李军 摄

电话车险送单上门 相当保险

电话车险直销模式以“价格优惠、购买方便”俘获了广大车主的心,然而,很多车主在享受电销低价优惠的同时,却放弃了电销的另一便捷服务:送单上门,反而纷纷登门拜访电销门店,领取保单。

电销客户上门取单,门店人数居高不下

今年以来,一路“高涨”的电话车险直销模式让广大车主出手格外“爽快”,电销公司受理上门取单的业务量也持续居高不下。平安电话车险的一位门店负责人告诉记者,公司电

销业务一个月受理的客户中,上门取单的客户高达70%。

“电销门店接待的多数客户,往往是在续保期仅余一两天时,集中办理,领取保单。这种‘不到期,不续保’的上门客户,有时会给门店工作人员很大的压力。”这位门店负责人接着表示,五一前后,平安电话车险为此不得不增加了人力,专门接待大量的上门取单客户。

客户的密集拜访,给门店工作人员带来了不少压力,为何出现此种现象呢?记者为此走访了多位登门取单的车主,原来,作为一种远程交易,电话车险虽然

提供了送单上门、移动POS机刷卡缴费等服务,但是车主早已习惯了见到人才放心,这种形式,总觉得到门店办理心里踏实。

一位多年从事车险销售业务的销售经理也表示,电销客户上门取单,而门店遭遇客户“人满为患”的尴尬,这其实是客户在接受新事物的过程中必须的一个阶段。

客户无需上门取单,电销配服务可保安全

“电话车险直销模式的便捷性,还体现在电销公司会有

专门的配送人员为客户免费配送保单,为了解除客户担心的配送安全问题,规范的保险公司,都有完善的配送管理机制和监督手段,客户完全没有必要亲自上门领取。”一位电销门店的负责人向记者反映。

据悉,平安电销车险的配送队伍,均受平安当地公司的严格监督管理,客户若是对配送人员有怀疑,均可致电平安客服热线95512,通过保单上的投保账号,联络到当初受理业务的平安电销坐席人员,进一步查询投保保险等保单中的详细信息。

“其实,如果电销公司作了配送保障,车主完全可以在家安心享受保单上门的服务,这样多少也会给电销门店减少一些压力,也免去了在门店排队等候的烦恼。”有业内人士表示,作为经营电话车险业务是全国最早最大最成熟的平安,其后期配送流程很好的保障了客户的安全。

平安电话车险主流车型报价(险种组合为五赔+商业三者30万+不计免赔)

别克凯越:约2500元;
帕萨特领驭:约3400元;
福特福克斯:约2650元;

大众波罗:约2400元;
现代伊兰特:约2246元;
雪铁龙爱丽舍:约2000元;
大众捷达:约2304元。

更多车型优惠报价请直接拨打4008-000-000咨询。

实际价格会受年龄、上年理赔等影响,以上价格仅供参考(第一年新车除外)。

资料提供:中国平安财产保险股份有限公司
全国统一客服电话:95512
投保热线:4008-000-000