自管站供暖不得“忽冷忽热”

四部门联合制定六项规定,保证用户利益

本报11月7日讯 为加强对供热自管站的管理,保证自管站今冬供热达标,济南市市政公用事业局、城乡建设委、物价局、住房保障管理局将联合执法,自管站今冬供暖必须符合六项规定,保证集中供暖用户利益。

采暖费与物业费不能捆绑

济南市市政公用事业局相关负责人表示,为了保证今冬自管站达标供暖,四部门联合管理,要求自管站供暖必须符合六项规定。首先要严格按照《济南市城市集中供热管理条例》及相关政策规定做好自管站管理服务工作。

另外,每年市民投诉最多的便是自管站供暖“忽冷忽热”。因此今年规定自管站不得通过关小阀门或间断供热等减少用热量的方式来降低成本,损害用户合法利益。同时要服从济南市统一调度,严格执行供热调试期制度,以及延长供热时间的调度安排。

自管站对用户反映的供热问题要及时处理,严格执行政府价格主管部门制定的供热价格政策,不得将采暖费与物业费捆绑收取。

在建小区需供热分户计量

济南市供热部门相关负责人表示,目前在建及尚未办理供热开户移交手续的住宅小区,其供热设施必须符合国家相关供热设计及施工规范和验收标准,满足供热分户计量的要求;供热设施不符合国家相关供热设计及施工规范和验收标准,供热主管部门责令限期整改,逾期不整改的,不予办理验收手续和综合验收备案,房屋不得交付使用。

同时,供热设施经验收合格的,移交供热企业运营、维护和管理,确保直供到户。现在仍有700多自管站没有回收,下一步要加快回收自管站,逐步建立起厂网站一体、直供到户的供热管理体系。

四个部门联合执法加强监管

济南市市政公用事业局相关负责人介绍,四部门将成立联合执法小组,加大联合执法频率,实行供热前、供热后、供热运行期间等不同时段的检查。加大对自管站市场行为的执法检查力度,查处违法经营、克扣热量等行为。突出检查重点,把独立经济核算、完全以营利为目的的自管站作为检查重点。

市政公用事业局发挥供热主管部门牵头作用,抓好换热站监管工作的组织协调,定期调度工作进展情况,搞好自管站考核;物价部门负责对未严格执行供热价格、克扣热量的行为进行查处。

市民代表赴济南热电体验供暖流程

“暖流入户,原来需这么多环节”

本报11月7日讯 7日,由本报和济南热电共同召集的近20名市民代表,共赴济南热电体验省城供暖流程。在按照供暖流程详细考察供热企业的工作之后,不少市民表示,暖流入户,原来需这么多复杂的环节,可真不容易。

7日上午9时多,近20名市民代表到达济南热电有限公司金鸡岭热电厂,在戴好安全帽,做好充分的安全措施之后,金鸡岭热电厂的工作人员带领市民代表开始按流程体验供暖。体验流程依次是金鸡岭热电厂的化水车间、锅炉车间、脱硫升级改造现场、供热首站以及在建的两台新锅炉现场和煤炭输送装置。

当市民代表进入现代化水平较高的化水车间后,纷纷提问水质、水量、水压之类的问题。金鸡岭热电厂的工作人员表示之所以建造一座规模这么大的化水车间,是因为精密的锅炉和管网系统对水质的要求非常高,所以得首先优化进入锅炉的水质。

由于节能减排的需要,热电厂正在进行脱硫升级改造。不少市民对热电厂的环保工艺和设备进行了详细咨询,并对如何减少二氧化硫排放量和寻找新的替代能源提出了自己的建议。在体验完热电厂之后,济南热电负责人又组织市民代表前往济南热电有限公司的客户服务中心体验温暖热线的接线工作,市民代表表示,不来现场真不知道客服的工作这么认真负责。最后市民代表参观了顺河片区的标准化服务室和换热站。

市民代表表示,直到亲自接触了整个供暖流程,才知道供热是包括从热源厂、供热主管网、换热站、二次管网到室内系统的复杂过程,每个环节都有许多工作人员在劳动,城市的集中供暖可真是不容易。

▲参观顺河标准化换热站、便民服务室。

◀参观金鸡岭热电厂的化水车间。

本版采写:本报记者 师文静 王光照 赵 丽
本版摄影:本报记者 王 媛

标准化换热站几乎听不到噪音

本报11月7日讯 “高温热水经过水-水换热站的转换,才能进入市民家中,给市民供暖。”7日,近20位市民代表来到济南热电有限公司顺河标准化换热站,实地了解了供暖流程,并参观了站内便民服务室。

7日上午,当市民代表们走进顺河换热站时,设备已在运转,但几乎听不到噪音。济南热电客服中心主任苏巍介绍,这一换热站是标准化换热站,里面配备了水-水换热器、电动阀、软化罐、补水泵、循环阀等设备。“目前顺河片区有3个换热站,包括馆南换热站、顺河换热站和茂新换热站,均是标准化换热站,具有节能、环保、噪音小等特点。”苏巍说。

市民在顺河换热站看到,这里不但提供换热站的一般供暖服务,站内还配有便民服务室,24小时有工作人员值班。门外的服务范围上写道,这里可提供咨询、用热变更、投诉、设施维修、测温等各项便民业务。“除了缴费类的业务,其他的都可在这办理。”这里的工作人员告诉大家。

“市民家中出现暖气不热的问题,可以下楼找换热站的工作人员上门维修,省了拨打热线电话再等候派单之苦。”苏巍介绍说,目前顺河、英雄山、市政二、黄屯四家便民服务室已正式受理业务。今后,标准化换热站还将逐步推广。

2010年世界糖尿病日:控制糖尿病,刻不容缓!

睡不着、看不清、浑身痒,糖友还要苦多久?

★并发症一来,遭殃!★

刚得糖尿病,可能就是血糖偏高,身上也没啥毛病;可是三五年下来,并发症露头,遭罪开始了:身上一点劲没有、走两步就想歇,嘴巴又干又苦黏糊糊;眼睛又干又涩、看电视流泪、看书看报模模糊糊;一晚起夜三四回、睡不足5小时、白天晕晕乎乎;手麻脚凉浑身痒、三五天便不了一次;这样活着,啥时候是个头啊?

★一个病症一种药,★
单一治疗难见效!

身上遭罪哪个糖友不去治疗啊;可是药吃了几箩筐、换了十来样,就是没减轻,其实这也怪不得糖友,因为对付并发症医学上也确实没有什么好办法,只能是啥并发症来了吃啥药,眼睛模糊吃治眼病的药、失眠吃安眠药;可是并发症的根是血管、神经、代谢、免疫等系统的综合性病变,必须进行综合性防治,单一的治疗很难见效!

找到知蜂堂蜂胶,开口笑!

俗话说:一物降一物,蜂胶或许就是专门来降服糖尿病的;《中华本草》记载它的八大作用:吃几粒蜂胶相当于同时吃了8种药!

疏通糖尿病人堵塞的血管,改善视物模糊、手脚冰凉、心慌胸闷等血管病变。

修复受损、病变的神经,消除瘙痒、手脚烧灼感、针刺感、失眠等神经病变。

提高虚弱机体的免疫力,增强抵抗力,防治感冒、口腔溃疡等各种炎症。

调节紊乱的脂肪、蛋白质和糖代谢,有助于稳定血糖、降低血脂,改善三多一少、乏力等症状,还能保护肝肾,减少药物的损伤。

虽然糖尿病还无法治愈,但是有了知蜂堂蜂胶,可以解除并发症的痛苦,糖尿病人也能过上和正常人一样的生活!

控制糖尿病,知识改变命运!

在糖尿病的控制和治疗上,如果方向错了,吃再多的药也徒劳;如果缺少知识,就找不到治疗糖尿病的有效方法!要想真正控制糖尿病,就要树立正确的观念、多学一点知识!

知蜂堂在服务糖尿病人的11年中,积累了大量控制糖尿病的经验和知识,而且被上百万糖友证明是科学有效的、并从中受益!现在,只要您来知蜂堂,就全部教给您,让您避免治疗误区、早日解除痛苦、享受健康生活!

知蜂堂

世界糖尿病日 知蜂堂有礼

11月14日是世界糖尿病日,2010年世界糖尿病日主题为:“控制糖尿病,刻不容缓!”以此来唤醒人们对糖尿病防治的重视。

天气转冷,知蜂堂提醒广大糖尿病患者经常检测血糖,注意血糖变化。11月14日,知蜂堂请糖尿病患者到专卖店免费测血糖,凡知蜂堂会员凭卡均可免费领取“蜂胶皂”一块(仅限当天,过期无效,请到会员档案所在专卖店领取)。

祝贺北京知蜂堂荣获联合国“千年金奖”!世博会展出圆满结束!
11年知蜂堂,解除百万糖友痛苦!

请到以下指定专卖店购买,谨防假冒:
东关大街专卖店:东关宾馆出新东50米路南
经四路专卖店:经四路大明发院内西侧
经七路专卖店:经七路九龙20米路西
经十路专卖店:经十路经青中心对面(电力医院东100米路北)
舜耕庄专卖店:二环东路长途汽车东站西门对面
章丘专卖店:汇泉路经青路东侧
商河杨庙乐园店:新年路如海宾馆南
济阳专卖店:济二路80-2长途汽车站西侧
长清崮之源药店:长清街区人民医院新对面
平阴宏雅堂大药店:龙山路田银后对面

北京知蜂堂咨询服务电话:
0531-86990622
市内免费送货

知蜂堂® ZHI FENG TANG