

居民意见难统一，多数老旧小区“按兵不动”

一户一表，十年只改了两三成

文/片 本报记者 孔雨童 本报通讯员 孙荣



10月末，烟台两大片区珠玑、合成革小区先后开展自来水一户一表的改造工程，三千余户居民将告别因管道老化常常接黄水的历史。据介绍，烟台市户表改造工程在2000年左右起步，然而至今十年过去，老城区的户表改造却只进行了两三成。

▶施工人员向池内放置水表。



现场>> 珠玑、合成革小区月内改造完成

6日上午，记者来到了芝罘区的珠玑小区。不少居民楼前，都已挖好了一个个长方形的池子，部分施工人员正在往里面放置水表。

据了解，户表改造完成后，以

前居民家中的铸铁、镀锌管道都将更换成使用年限更长的PE管；过去每家的水管联通到一个总表，现在每户的水管都将连到一个水表上，以后抄水表就不用再入户了。

现状>> 多数老旧小区依旧“按兵不动”

烟台市自来水公司负责全市户表改造的经理孙世海告诉记者，户表改造大概在2000年以前就已经开始了，但是十年过去，目前只有两三成的老旧小区进行了改造，其中，居民自发提出的改造工程少之又少。

孙世海介绍，目前大的片区改造有幸福、凤凰台、福安等几个

小区。其中幸福片区是配合整个幸福社区的改造，经过自来水公司工作人员的宣传后，老百姓们表示愿意改成一户一表。

6日，孙世海拿着一根早已锈蚀，看不出铁色的水管递给记者，顺着阳光，记者看到这根管子三分之二的空间都已被铁锈堵住。

原因>> 350元改造费居民难达成一致

烟台市自来水公司的孙主任告诉记者，目前进行一户一表改造除了政府承担的大部分费用，每户还要缴纳350元的费用，加上户表改造往往需要分单元进行，居民们不能达成一致也是一个问题。

烟台市自2000年大旱前后开

始实行入户抄表政策。“收费时除了依据各家的水表收费，还要看全楼的总表，总表和各家表之差由居民平摊。”孙主任说，由于大旱，政府实施了限量供水，超量水要收费。在这种情况下，不少居民“滴水”控制水表走

“不换不行了。”珠玑小区6号楼的史先生说，他是94年搬过来的，16年过去了，家中的自来水管严重老化，有物体碰到水管，水管就会爆裂。

孙世海称，现在公司接到的申请改造电话都是零零星星，接到的电话大多是“家里的管子破了”。等到家里漏水了才进行改造，必须要一个单元都同意才能进行，有的用户怕商议起来麻烦干脆自己把管道修修，过不久破了就再修。

据记者了解，过去的居民楼使用的都是镀锌管，使用期限最多

这次珠玑小区将有1666户居民先后在月内完成改造；与此同时，幸福的合成革小区也投入改造，千余户居民家的水管都将“换新颜”。

七八年，存在隐患。但是现在很多的老区片居民楼的楼龄都在十年以上。“有的居民楼管道长年漏水，楼体的安全也受到威胁。”

奇山、塔山、民生、白石、上夼、厚安、市府街、兴隆街……谈起经常接到漏水电话但是至今没改造的老小区，这位工作人员一气说了一大串。

“其实最科学的是一户一表。”孙主任表示，一方面，居民不必再饮用被铁锈污染的自来水。此外，不会再有往日“楼下用水、楼上停水”的局面。抄表员也不必再入户抄表，可以真正实现“零打扰”。

爱心进社区

近日，烟台白石街道新西社区居委会带领几位爱心人士，深入辖区为辖区几户有重病患者的困难家庭送去千元现金。图为居委会主任邹燕带领几位爱心人士来到困难居民家中送温暖。

本报记者 崔岩 通讯员 孙彩霞 邹燕 摄



四项措施深化优质服务

今年以来，招远市泉山街道办事处采取四项措施深化优质服务活动，全面提升计划生育优质服务水平。

一是认真搞好排查摸底，全面摸清已婚育龄妇女和人口出生底数。办事处组织力量对辖区内的住宅小区、批发市场、各单位进行排查，对所有管理范围内的已婚育龄妇女信息进行逐项核对，对没有列入管理范围的人员信息全部录入微机，纳入管理，从而有效的堵塞了管理漏洞。

二是对流动人口开展环检、孕检和妇科病查治的“双检”、“一查”活动，为了做好对流动人口的管理与服务，办事处在流动人口相对集中的市场、新建小区设立办公场所，为流动人口进

行查体，并建立流动人口健康档案，实行跟踪管理；对于查出有各种妇科疾病的定期进行回访，并协调医疗卫生单位组织治疗，受到广大流动人口的普遍欢迎。

三是进一步落实关口已婚育龄妇女的核查，在办事处计生办搞好自身排查的同时，积极与公安、民政、卫生等部门合作，多方面进行信息核对，确保信息一致，不出差错，提高信息质量。

四是开展“送温暖、献爱心”活动，对双女户和计划生育家庭特困户进行救助，落实好各项优惠政策，切实解决计生户生产、生活中的实际困难，让群众感受到党和政府对计生贫困户的关怀。

(胡光辉 索英胜)

四制度规范流动人口管理

招远市泉山街道办事处始终把流动人口计生管理工作摆在重要位置，坚持在实践中探索，在探索中创新，在创新中服务，形成了一套行之有效的工作制度，有力地促进了全镇流动人口计划生育服务工作的规范发展，流动人口计划生育各项指标均达到了98%以上。

一是责任追究制度，镇、村都严格执行了奖惩措施，实行全员责任制，责任追究制度，镇、村所有计生工作人员分片包干，责任到人，力争做到每个流动人口都有联系人、责任人，同时，制定了严格、科学的考核办法，依据考核结果实施奖惩，对责任落实差造成后果的责任人实行责任追究。

二是合同管理制度，全面建立健全流动人口合同管

理制度，和每个流动人口育龄妇女都签订管理合同，明确双方的权利、义务和违约责任，并严格执行合同条款，消除了个别流动人口想违法生育的心理，有效制约了他们的违法行为。

三是定期清理和工作督查制度，各村、各单位每月两次对辖区内的流动人口进行清理登记，及时掌握人口变动情况，办事处每季度开展一次流动人口管理专项督查，督查结果纳入年度考核。

四是流动人口计生信息员制度，在外出流动人口中选配素质好的人员充当流动人口计划生育信息员，对发现的问题及时通报户籍地计生办，查实后，对信息员进行奖励，并做好保密工作。

(孙书东 潘新臣)

“四关”确保基础信息质量

为切实提高计生整体工作上档次、上水平，招远市泉山街道办事处为夯实集成计生工作，提升信息质量，严把“四关”，规范基层统计工作，确保基础信息质量。

一是严把信息收集关，街道计生办根据市计生局规定，对计生服务对象的相关信息收集一定要见原件；对当月新增的信息，特别是新婚、生育信息要查看结婚证、身份证件、户口、婴儿出生证、生育服务证等相关证件原件及复印件。

二是严把信息录入关，由计生办微机员负责录入，录入后反馈到村计生主任核对，然后再由村计生主任将录入的错误信息列出清单交计生办进行更正，最后再将正确信息反馈到村存档。

三是严把信息变更关，每个月由村计生主任收集各类信息，于下月1号上报到计生办，计生办在收集、录入信息的同时，与相关部门反馈信息（民政、医院、派出所等）核对，对出现的差错进行纠正。

四是严把信息质量核查关，计生办每月对微机上报的信息质量进行严格审核，对重点对象信息、有疑问的信息、育龄妇女信息、重（漏）报信息采取月重点审核，季度抽样调查，核查公安、民政、医院单位相关资料等形式进行信息质量核查，确保数据库信息与实际相符，对发现的错误信息、遗漏信息、重报信息，及时进行纠正，确保源头信息的完整、准确。

(杜世春 姜学良)

○社区话题

“健康体验馆”谁来监管

本报记者 寇润涛

家住芝罘区金沟寨小区的老大爷张在国，今年已经77岁了，一辈子没有受过骗，现在却因为免费体验了一次保健治疗而误买了一个“不该用”的保健按摩仪。

张在国九月份从附近的健康体验馆购买了一台保健按摩仪。之所以愿意花2000元购买按摩仪，老张觉得，开始用后觉得很舒服，加上业务员和“顾问医生”给他讲解的病理知识“浅显易懂”。

在家用了一个月后，老张去医院复查病情。被告知这种按摩仪对他的病情非但起不到治疗效果，而且可能加剧病情的发展。

11月7日，记者走访了市区一些居民小区发现，除了部分打着“品牌代理”的健康体验馆在小区明显位置开门头待客外，一些没有明显标记的健康体验馆往往只在居民楼的单元楼道口挂个“健康体验”的牌子。

在芝罘区进德小区内，记者暗访了一家“健康体验馆”。其实，该馆只是道路旁一间出租门面房。

进入“体验馆”后，老人们一边听所谓的“专家”讲授健康讲座，一边有业务员帮着免费测量血压。一位50多岁的老大娘张英告诉记者，自从免费体验了他们的治疗仪后，觉得身体各方面状态都比以前好。很多和张英一样的老人都打算购买一个治疗仪回家用。

当然，一些老年人对于这种“免费体验”并不买账。进德小区的居民王青山老大爷觉得一些人会感觉“效果好”可能是心理因素。大家聚在一起，有说有笑，身心得到了愉悦，自然身体会觉得舒服。

烟台市消协的工作人员介绍说，有些商店大多冠以“健康服务中心”、“健康管理中心”、“免费体验中心”等字样，深入社区设立免费检测点，让顾客免费体验产品，反复宣传暗示产品功效，取得顾客心理认同。

对于这些“健康体验馆”的监管，工商部门表示，社区不属于商业区，往往成为监管部门忽略的区域。