

居民意见难统一,多数老小区“按兵不动”

# 一户一表,十年只改了两三成

文/片 本报记者 孔雨童 本报通讯员 孙荣

“

10月末,烟台两大区片珠玑、合成革小区先后开展自来水一户一表的改造工程,三千余户居民将告别因管道老化常常接黄水的历史。据介绍,烟台市户表改造工程在2000年左右起步,然而至今十年过去,老城区的户表改造却只进行了两三成。

►施工人员向池内放置水表。



●社区话题

## “健康体验馆” 谁来监管

本报记者 寇润涛

家住芝罘区金沟寨小区的老大爷张在国,今年已经77岁了,一辈子没有受过骗,现在却因为免费体验了一次保健治疗而误买了一个“不该用”的保健按摩仪。

张在国九月份从附近的健康体验馆购买了一台保健按摩仪。之所以愿意花2000元购买按摩仪,老张觉得,开始用后觉得很舒服,加上业务员和“顾问医生”给他讲解的病理知识“浅显易懂”。

在家用了一个月后,老张去医院复查病情。被告知这种按摩仪对他的病情非但起不到治疗效果,而且可能加剧病情的发展。

11月7日,记者走访了市区一些居民小区发现,除了部分打着“品牌代理”的健康体验馆在小区明显位置开门头待客外,一些没有明显标记的健康体验馆往往只在居民楼的单元楼道口挂个“健康体验”的牌子。

在芝罘区进德小区内,记者暗访了一家“健康体验馆”。其实,该馆只是道路旁一间出租门面房。

进入“体验馆”后,老人们一边听所谓的“专家”讲授健康讲座,一边有业务员帮着免费测量血压。一位50多岁的老大娘张英告诉记者,自从来免费体验了他们的治疗仪后,觉得身体各方面的状态都比以前好。很多和张英一样的老人都打算购买一个治疗仪回家用。

当然,一些老年人对于这种“免费体验”并不买账。进德小区的居民王青山老大爷觉得一些人会感觉“效果好”可能是心理因素。大家聚在一起,有说有笑,身心得到了愉悦,自然身体会觉得舒服。

烟台市消协的工作人员介绍说,有些商店大多冠以“健康服务中心”、“健康管理中心”、“免费体验中心”等字样,深入社区设立免费检测点,让顾客免费体验产品,反复宣传暗示产品功效,取得顾客心理认同。

对于这些“健康体验馆”的监管,工商部门表示,社区不属于商业区,往往成为监管部门忽略的区域。

## 现场>> 珠玑、合成革小区月内改造完成

6日上午,记者来到了芝罘区的珠玑小区。不少居民楼前,都已挖好了一个个长方形的池子,部分施工人员正在往里面放置水表。据了解,户表改造完成后,以

前居民家中的铸铁、镀锌管道都将更换成使用年限更长的PE管;过去每家的水管联通到一个总表,现在每户的水管都将连到一个水表上,以后抄水表就不用再入户了。

“不换不行了。”珠玑小区6号楼的史先生说,他是94年搬过来的,16年过去了,家中的自来水管道严重老化,有物体碰到水管,水管就会爆裂。

这次珠玑小区将有1666户居民先后在月内完成改造;与此同时,幸福的合成革小区也投入改造,千余户居民家的水管都将“换新颜”。

## 现状>> 多数老小区依旧“按兵不动”

烟台市自来水公司负责全市户表改造的经理孙世海告诉记者,户表改造大概在2000年以前就已经开始了,但是十年过去,目前只有两三成的老小区进行了改造,其中,居民自发提出的改造工程少之又少。

孙世海介绍,目前大的区片改造有幸福、凤凰台、福安等几个

小区。其中幸福区片是配合整个幸福社区的改造,经过自来水公司工作人员的宣传后,老百姓们表示愿意改成一户一表。

6日,孙世海拿着一根早已锈蚀,看不出铁色的水管递给记者,顺着阳光,记者看到这根管子三分之二的空间都被铁锈堵住。

孙世海称,现在公司接到的申请改造电话都是零零星星,接到的电话大多是“家里的管子破了”。等到家里漏水了才进行改造,必须要一个单元都同意才能进行,有的用户怕商议起来麻烦干脆自己把管道修修,过不久破了就再修。

据记者了解,过去的居民楼使用的都是镀锌管,使用期限最多

七八年,存在隐患。但是现在很多的老区片居民楼的楼龄都在十年以上。“有的居民楼管道长年漏水,楼体的安全也受到威胁。”

奇山、塔山、民生、白石、上夼、厚安、市府街、兴隆街……谈起经常接到漏水电话但是至今没改造的老小区,这位工作人员一气说了一大串。

## 原因>> 350元改造费居民难达成一致

烟台市自来水公司的孙主任告诉记者,目前进行一户一表改造除了政府承担的大部分费用,每户还要缴纳350元的费用,加上户表改造往往需要分单元进行,居民们不能达成一致也是一个问题。

烟台市自2000年大旱前后开

始实行入户抄表政策。“收费时除了依据各家的水表收费,还要看全楼的总表,总表和各家表之差由居民分摊。”孙主任说,由于大旱,政府实施了限量供水,超量水要收费。在这种情况下,不少居民“滴水”控制水表走

数,这样总表和各家表之间的差数扩大,无奈之下,差数由自来水公司承担。这种不科学的计量模式一直延续至今。“而这个的结果是,现在市民都不想换表,这样多出来的水费都不用自己承担。”

“其实最科学的是一户一表。”孙主任表示,一方面,居民不必再饮用被铁锈污染的自来水。此外,不会再有往日“楼下用水、楼上停水”的局面。抄表员也不必再入户抄表,可以真正实现“零打扰”。



## 爱心 进社区

近日,烟台白石街道新西社区居委会带领几位爱心人士,深入辖区为辖区几户有重病患者的困难家庭送去千元现金。图为居委会主任邹燕带领几位爱心人士来到困难居民家中送温暖。

本报记者 崔岩 通讯员 孙彩霞 邹燕 摄

## 四项措施深化优质服务

今年以来,招远市泉山街道办事处采取四项措施深化优质服务活动,全面提高计划生育优质服务水平。

一是认真搞好排查摸底,全面摸清已婚育龄妇女和人口出生底数,办事处组织力量对辖区内的住宅小区、批发市场、各单位进行排查,对所有管理范围内的已婚育龄妇女信息进行逐项核对,对没有列入管理范围的人员信息全部录入微机,纳入管理,从而有效的堵塞了管理漏洞。

二是对流动人口开展环检、孕检和妇科病查治的“双检”、“一查”活动,为了做好对流动人口的管理与服务,办事处在流动人口相对集中的市场、新建小区设立办公场所,为流动人口进

行查体,并建立流动人口健康档案,实行跟踪范围,对于查出有各种妇科疾病,定期进行回访,并协调医疗卫生单位组织治疗,受到广大流动人口的普遍欢迎。

三是进一步落实空挂户已婚育龄妇女的核查,在办事处计生办搞好自身排查的同时,积极与公安、民政、卫生部门合作,多方面进行信息核对,确保信息一致,不出差错,提高信息质量。

四是开展“送温暖、献爱心”活动,对双女户和计划生育家庭特困户进行救助,落实好各项优惠政策,切实解决计生户生产、生活中的实际困难,让群众感受到党和政府对计生贫困户的关怀。

(胡光辉 秦英胜)

## 四制度规范流动人口管理

招远市泉山街道办事处始终把流动人口计生管理工作摆在重要位置,坚持在实践中探索,在探索中创新,在创新中服务,形成了一套行之有效的工作制度,有力地促进了全镇流动人口计划生育管理服务工作的规范发展,流动人口计划生育管理各项指标均达到了98%以上。

一是责任追究制度,镇、村都严格制订了奖惩措施,实行全员责任捆绑、责任追究制度,镇、村所有计生工作人员分片包干,责任到人,力争做到每个流动人口都有联系人,责任人,同时,制定了严格、科学的考核办法,依据考核结果实施奖惩,对责任落实差造成后果的责任人实行责任追究。

二是合同管理制度,全面建立健全流动人口合同管

理制度,和每个流动人口育龄妇女都签订管理合同,明确双方的权利、义务和违约责任,并严格兑现合同条款,消除了个别流动人口想违法生育的心理,有效制约了他们的违法行为。

三是定期清理和工作督查制度,各村、各单位每月两次对辖区内的流动人口进行清理登记,及时掌握人口变动情况,办事处每季度开展一次流动人口管理专项督查,督查结果纳入年度考核。

四是流动人口计生信息员制度,在外出流动人口中选配素质好的人员充当流动人口计划生育信息员,对发现的问题及时通报户籍地计生办,查实后,对信息员进行奖励,并做好保密工作。

(孙书东 潘新臣)

## “四关”确保基础信息质量

为切实提高计生整体工作档次、上水平,招远市泉山街道办事处为夯实集成计生工作,提升信息质量,严把“四关”,规范基层统计工作,确保基础信息质量。

一是严把信息收集关,街道计生办根据市计生局规定,对计生服务对象的相关信息收集一定要见原件;对当月新增的信息,特别是新婚、生育信息要查看结婚证、身份证、户口、婴儿出生证、生育服务证等相关证件原件及复印件。

二是严把信息录入关,由计生办微机员负责录入,录入后反馈到村计生主任核对,然后再由村计生主任将录入的错误信息列出清单交计生办进行更正,最后再将正确信息反馈到村存档。

三是严把信息变更关,每月底由村计生主任收集各类信息,于下月1号上报到计生办,计生办在收集、录入村信息的同时,与相关部门反馈信息(民政、医院、派出所等)核对,对出现的差错进行纠正。

四是严把信息质量核查关,计生办每月对微机上报的信息质量进行严格审核,对重点对象信息,有疑问的信息、育龄妇女信息、重(漏)报信息,采取月重点审核,季度抽样调查,核查公安、民政、医院单位相关资料等形式进行信息质量核查,确保数据库信息与实际相符,对发现的错误信息、遗漏信息、重报信息,及时行纠正,确保源头信息的完整、准确。

(杜世春 姜学良)