

# 集中供暖今天正式开始

## 室内合格温度应不低于16℃



本报聊城11月14日讯(记者 张召旭 凌文秀)聊城今冬明春集中供暖今天正式拉开大幕。记者从聊城市市政公用事业管理局供热办获悉,预计今年城区新增供热面积44万平方米。华能热电工作人员说,今年新

进行的热源替代工程正在进行设备调试,这片区域的供热时间会比正常供暖时间晚一两天。

14日,聊城市市政公用事业管理局供热办工作人员说,今年城区总供热面积874万平方米,其中,新增供热面积44万平方米,“新增面积主要在兴华路沿线、东城区的两个新增小区和一些老旧小区。”供热面积的大范围增加,也使得供热用煤量大幅增加,为保证冬季供暖用煤无忧,聊城各供热企业已提前通过多渠道储煤。目前,各单位的煤炭储备工作还在紧张有序地进行。

14日,记者从市内部分供热单位了解到,经过几天的低温运行,供热管网已基

本调试完成,今天城区将正式开始集中供暖。聊城市华能热电厂工作人员表示,今年新进行的热源替代工程正在进行设备调试。热源替代工程覆盖的区域包括城区兴华路以南、利民路以北、徒骇河以西、花园路以东的区域。“这片区域的供热时间会比正常供暖时间晚一两天。”

根据《聊城市城市集中供热管理暂行办法》规定,正式供暖期间,即从今天开始,用户室内合格温度应不低于16℃,已安装热计量装置的,温度由用户自行调节。居民室温不达标可拨打供热单位24小时热线投诉,供热单位应及时现场核实。属于供热单位责任的,平均室温每低于合格温度

1℃按不合格面积及时间减收热费10%;平均室温在10℃以下的按不合格面积及时间免收热费。

因下列情况,用户室温不达标的,供热单位不承担责任:采暖系统结构不合理,而又未按供热单位提出的合理意见整改的;保温结构不合理的;室内装修影响散热的;擅自改变房屋结构和采暖设施的;擅自扩大供热面积、改变供热方式的。

在供暖期间,如果您有供热方面的政策问题需要咨询,或遇到供热难题需要向有关部门反映,可拨打本报问暖热线——8451234反映,本报将会把市民的问题,第一时间反映给供热企业和相关部门,力求最大程度地解决问题。

### 城区一换热站加压试暖

## 一天十多处暖气管道漏水

本报聊城11月14日讯(见习记者 潘跃全 李璇)

13日上午,聊城市昌润供热有限责任公司的施工人员,在市区昌润东昌医院换热站加压试暖,检测供暖管道工作状态,为附近香岸雅居、农行家属院等五个小区和东昌医院供暖做准备,一天有10多处暖气管道漏水。

13日上午,在市区东昌医院西北角的昌润东昌医院换热站里,昌润供热公司的施工人员袁先生说,他们正在试水冲压(俗称加压试暖)。具体做法是,打开从昌润供热公司到换热站的一次网管道阀门,和换热站到各小区的二次网管道阀门,然后通过加压,使昌润供热公司的热水通过一次网管道进入二次网管道。如果管道有跑冒滴漏现象,施工人员马上进

行抢修,直到确保管道能保障供暖。

13日下午,家住香岸雅居10号楼的宋女士反映,通过试暖,发现家里暖气管道漏水,已经联系了维修人员。一位中年女士说,通过加压试暖,能检查暖气管道有没有问题,以便及时修理。经营水电暖维修的许先生说,13日,就有10多处暖气管道出现问题,大都是因为管道老化和阀门断裂出现的漏水现象。

“为了准备加压试暖,我们每天晚上都忙到10点多,”施工人员说,东昌医院换热站附近部分供暖管道出现老化现象,影响居民供暖温度。从10月25日到现在,施工人员对老化的管道进行修理,加设了一些主要管道。另外,安装了调节管道内流量、压力和温度的平衡阀。



## 抢修供暖管道

施工人员对新加设的暖气管道进行最后焊接。 本报见习记者 李璇 摄

## 交了取暖费却不能用暖气

### 供热公司:用户达不到七成无法供暖

本报聊城11月14日讯(记者 王尚磊)15日是全市集中供暖的日子,可已经交上取暖费的闫先生却被物业告知,由于用户达不到七成,不能使用暖气,交上的取暖费会全额退还。律师表示,此举违规。

“邻居不交取暖费,我跟着挨冻,不合情理。”14日,在汇金街,光彩社区卫生服务站站长闫家森说,卫生服务站共153.9平方米,是租用富贵花园卢先生的房子,由于是商业用房,取暖费为每平方米27元。闫家森说,他们在几天前就把4156元的取暖费交给了物业公司,但令人意外的是,眼看就要集中供暖了,物业公司的人却以用户达不到七成为由,不能给卫生服务站供暖,已经交上的供暖费会全额退还。

物业公司的做法让卫生服务站的工作人员难以理解,他们表示,物业公司既然收取了取暖费就有义务按时为用户供暖,不应以用户达不到七成为由拒绝给供暖。信大物业公司一位姓安的工

作人员介绍,富贵花园临街商铺共有八家,只有卫生服务站和一家商店交了取暖费,其他六家都表示不需要暖气,没有交取暖费。这位姓安的工作人员说,供热公司要求,用户达不到七成的,不能集中供暖。

记者拨打昌润供热有限公司用户科电话,一位工作人员解释说,按照要求,用户达到七成才能供暖,如果达不到,供热成本会增加。另外,卫生服务站和其他几家店铺在一条供热管道上,如果其他店铺不需要供暖,会影响到热力循环,很可能致使室内温度不达标,造成不必要的纠纷。

山东永圣律师事务所律师赵岩表示,《聊城市城市集中供热管理暂行办法》第二十二条规定,在供暖期内,除不可抗力外,未经供热主管部门批准,供热单位不得擅自停止供热或改变供热范围、供热面积。供热公司以用户达不到七成,不能供暖的理由违反了规定,供热公司有责任为需要暖气的用户供暖。

## 昌河汽车销售目标动员会召开

### 聊城鲁翔获市场营销策划奖

11月14日,昌河汽车山东大区冲刺全年销售目标动员大会在聊城东湖宾馆隆重召开。昌河汽车销售公司副总经理朱健先生、品牌渠道规划处王处亲临现场,来自山东各地的经销企业总经理、销售经理、售后服务经理和昌河汽车山东大区的领导参加会议。

这次会议在聊城鲁翔汽贸总经理吕宝玉先生的欢迎词中拉开帷幕,会上昌河汽车山东大区首席代表许刚处长通报了1到10月份昌河汽车销售情况,品牌

规划处王处介绍了昌河汽车山东大区品牌渠道规划方面的工作,会议由昌河大区副首席朱江涛主持。

大会对优秀经销商企业进行了表彰;聊城鲁翔等六家经销企业获得了市场营销策划奖、网络开拓销售奖;莘县龙翔等四家县级网点获得优秀县级经销单位,临清八岔路三级网点活动优秀三级网点奖。会上,聊城鲁翔副总经理、市场总监聂冰,临沂昌华汽车公司黄总汇报了2010年1到10月份的营销工作情况。昌河

汽车销售公司朱健总经理做了重要的讲话;明确了今后一段时间的工作重点和今后一段时间的营销方向。

此外,朱健透露,昌河铃木近两年还有多款新车推出,一是大家都知道的SPLASH车,这个已经确定在明年初上市。第二个是在北斗星这个平台上的改进车型,在保留北斗星的所有优点的前提下,主要在满足用户承载的个性化需求进行了改进,更加强了北斗星的跨界车概念。第三是在浪迪这个平台上

做的改进,如平地浪迪、加长加宽浪迪。第四是在利亚纳平台上的改进,如外观造型上的改进等。

(张召旭)



图为:鲁翔汽贸总经理吕宝玉与昌河汽车山东大区首席代表许刚处长签订责任书。

# 车险市场刮起自律风 车主投保渠道新选择

目前,随着全国多个省市把车险行业自律监管提上日程,这些地区通过传统渠道销售的车险价格也相继出现一定程度上涨。

手续费返还:“不要继续迷恋我,我将是个传说”

随着全国各省市车险行业自律大潮的袭来,各区域市场的保险公司分别针对车险条款、费率、手续费支付标准等做出了严格的上限规定,这使得国内车险市场整体环境变得更加透明化,统一性,但这也造成传统渠

道车险价格的整体上涨。

目前,保监局对于各区域市场的自律行为也给予了重点关注,看来,如果车主在传统渠道进行投保,小公司较大公司而言,保费还是有一定价格优惠的,但小公司这种价格优惠,对于电话车险可再让利15%价格空间,还是略显做得不足道。此外,像一些经营车险业务的小公司,其自身的硬件条件还需要进一步的改善,那么,对于广大车主而言,什么才是最合理的投保渠道及最合适的车险公司呢?

另辟蹊径:车主投保选择大品牌的电销公司

目前,在很多实行自律的城市,已有不少以前在4S店、保险中介中办理续保的车主,因传统渠道车险价格的上涨,打算通过电销直销渠道购买车险。

“一般来说,规范性的电销公司都有完善的配送管理机制和理赔监督手段,这对于广大投保电销的车主而言,不仅能够享受到低廉的投保价格,还可享受到完善的硬件服务。”平安电话车

险相关负责人表示,“电话车险由于采用‘集中销售、当地理赔’的地空结合的投保方式,电销公司的电话销售中心负责和客户进行询价、报价、出单等流程;而出单后期则交由当地分公司负责;主要包括送单、理赔等环节。”

据悉,为了能让更多的车主享受到完善配送服务,目前平安电销早已覆盖了国内除西藏外的所有地区,单是配送机构平安就建设了39家二级机构,200多家三、四级机构,客户若是对配送人员有怀疑,均可致电平安客服热线,

通过保单上的投保账号,联系到当初受理业务的平安电销坐席人员,进一步查询投保保险等保单中的详细信息。

有保险业内人士表示,随着车险市场的日趋公开化、透明性,车主在理性看待车险价格涨幅的同时,更多的车主也开始关注车险公司的品牌效应及其提供的配套服务,平安作为最初涉足电销的车险公司,在极具价格优势的同时,完善的全程配套服务,让平安在电话车险领域中,具备足轻重的品牌影响力。

平安电话车险主流车型报价:(险种组合为车损+商业三者20万+不计免赔)  
别克凯越:约2590元;  
帕萨特领驭:约3476元;  
福特福克斯:约2655元;  
大众波罗:约2469元;  
现代伊兰特:约2246元;  
雪佛兰科鲁兹:约2288元;  
大众捷达:约2304元。  
更多车型优惠报价请直接拨打4008-000-000咨询。  
实际价格会受车龄、上年理赔等影响,以上价格仅供参考(第一年新车除外)。