

# “一户一表”多了两万新用户

## 供电部门表示,2012年将全部完成户表改造

本报威海11月14日讯(记者 陈静) 14日上午,记者从威海户表改造工程宣传日上了解到,威海供电公司今年投入资金6725万元,计划对4.1万户自管小区居民实施一户一表改造,目前已完成2万户。2012年,威海供电公司将完成直供区所有自管小区户表改造工作。

由于自管小区配电设施建设质量参差不齐,容量配置标准低,供电可靠性得不到保障,开发商或物业公司缺乏专业管理经验,出现电力故障时无法及时抢修。截至2009年底,威海市区的这种自管小区约有676个,涉及约12万户居民。自今年1月1日起,威海市

决定对这些自管小区进行户表改造。改造后的自管小区居民,将实现由供电公司抄表到户、收费到户、管理到户。

但在改造过程中,部分小区的物业管理单位不想移交电力管理权力,极大影响了一户一表改造的进程。“今年我们计划完成4.1万户户表改造,现在只完成了2万户,主要是因为有些小区的开发商不想移交管理权力。他们在收取电费过程中搭车收费,将电费与物业费捆绑收取,业主不交物业费便停电。而实现居民用电一户一表改造之后,物业违规停电的权力将随之消失,致使有些物业不愿配合电力部

门进行改造。”威海供电公司副总经理李晓武介绍说。

针对这样的情况,威海供电公司调整了工作方式,采取电力流动车进社区、周末假日上门登记资料等方式,尽最大努力争取客户的信赖和支持。“既然物业不同意,我们只能争取居民的最大支持。只要该小区三分之二以上居民同意改造,我们就改。”李晓武说。

14日上午,威海供电公司正式启动了户表改造工程宣传日活动,以此进一步推进全市户表改造工作。李晓武表示,威海供电公司力争在两年内完成直供区所有自管小区户表改造工作,真正实现供电公司服务到“表”。

### ◎ 一户一表改造难点 ◎

## 老小区设备老化 资金缺乏难启动

本报威海11月14日讯(记者 陈静) 14日上午,记者从威海供电公司了解到,老旧小区配电设施严重老化、配电容量严重不足,一户一表改造的困难较大。

“2000年前后建设的小区,到现在基本都出现了配电设施严重老化的现象,如果进行一户一表改造,基本需要全部重新走线。如果全部重新走线,将需要大量的资金。”威海供电公司副总经理李晓武介绍。

老旧小区用电大多属于物业公司管理小区配电室的供电模式,或是居民临时自管配电室供电模式。房地产开发

商在项目开发时,因节省投资,小区配电设施建设标准低,无法满足居民日益增长的用电需求,因此经常发生过载现象,居民饱受低电压甚至停电之苦。有些小区出现变压器容量不足长期超载、开关过载跳闸、熔断器熔断、电缆过载烧断等故障,且多次重复发生。

“像神道口小区,2000多户居民只用315千伏的变压器,进行一户一表改造就要重建该小区的电力体系,算到每户大约需要七八千,整个小区改造下来需要大量的资金投入。”威海供电公司营销部副主任孙晓杰表示。

## 物业不愿交权 户表改造遇阻

本报威海11月14日讯(记者 陈静) 自2010年1月1日起,威海供电公司开始对直供区内自管小区开展一户一表改造工程,计划2010年完成4.1万户。截至目前,完成2万户居民的改造,而自管小区物业不愿移交管理权力,成为户表改造工程中的最大障碍。

记者从威海供电公司了解到,截至2009年底,全市自管小区约有676个,涉及约12万户居民。这些自管小区包括企业自管小区以及改造后又新建小区,自管小区供电配套设施由开发商投资,建成后产权归开发商所有,由开发商或物业公司负责对居民用户抄表、收费、维护和管理。有的开发商在收取电费过程中搭车收费,违规停电,影响了居民用电。威海供

电公司决定对这些小区进行一户一表改造却遭遇了来自物业公司的极大阻力,令改造工作举步维艰。

“经过统计,大约有13.3%的小区不愿意移交管理权,不包括不确定是否移交的以及这两年新建的小区。”威海供电公司营销部副主任孙晓杰表示。据了解,这些不愿意移交管理权的小区一般都物业费难以收齐。“自管小区都是物业费与水电费统一收取,小区业主拖欠水电费或者物业费就会遭遇断水或者断电的情况。我们进行一户一表改造后,居民电费直接交到电力公司,物业就失去了对业主用电情况的控制权。这种情况下,部分物业公司就不愿意移交权力。”孙晓杰说。



## 自助缴电费

为方便居民及时缴纳电费,一批可以24小时提供自助查询、自助缴费服务的智能电力缴费系统已于9月底在威海投入使用。这种系统包含了自助查询机、自助缴费机、扫描打印机。据工作人员统计,90%以上的用户首次操作无需引导就能独立完成业务办理,平均每项业务办理不超过5分钟。 本报记者 陈静 摄

# 户表改造全部免费

## 居民自家电表还将更换为智能电表

本报威海11月14日讯(记者 陈静) 威海户表改造工作将全部免费进行,不收取居民任何费用。

2000年,威海供电公司对于市区自管小区进行首次一户一表改造时,每户收取改造费300元。为更好更快地进行户表改造,威海供电公司决定此次一户一表改造将不收取用户任何费

用。供电公司将与自管小区开发商联系,共同出资完成改造工作。“现在很多小区都已经找不到开发商,而户表改造工作迫在眉睫,经公司研究后,决定如若找不到开发商,供电公司将独立承担改造费用。”

“今年,公司投入巨资对4.1万户居民进行户表改造,平均每户居民650元

左右。”威海供电公司副总经理李晓武介绍。这些钱将用于更换表箱,将原来的铁皮电表箱更换为塑料透明电表箱,居民用电量清晰可见。居民自家电表也将同步更换为智能电表,用户的购电信息实行微机管理,方便进行查询、统计、收费及打印票据等,这种电表有效地解决上门抄表和收电费难的问题。