



# 遭遇“霸王条款”给他们说说

## 明天下午1:30-3:00,省工商局省消协有关负责人到本报接听96706热线

本报济南11月16日讯(记者 李岩侠 见习记者 任志方)由本报与省工商局、省消协联合发起的“最牛霸王条款”评选活动持续火爆,QQ群升级后仍满足不了读者需求,读者留言超过百页。省工商局、省消协对

此次活动特别重视,相关负责人将于18日下午1:30-3:00到本报新闻呼叫中心现场倾听民声、接听热线举报。届时,广大读者可拨打96706参与。评选“最牛霸王条款”活动不断扩大范围,越来越多

的读者加入到了我们的QQ群里,由第三日的80多名成员已经扩大到了185人,其间还一度因为QQ群升级障碍而导致部分网友暂时不能加入。作为第一天就加入“征集霸王条款”群的资深成员,

网友“零距离手机王”是一名手机零售商。他在群里特别活跃,不仅和网友交流自己遭遇过的“霸王条款”,还利用自己在平时工作中了解到的法律法规为其他网友热心解答。他还主动表示愿意当“最牛霸王条款”评选的志愿

者。一位名为“何日彩云归”的网友则将日常消费过程中感受的“霸王条款”记录下来,整理成专门的报告发给我们。不断加入QQ群的读者除了向记者投诉他们在消费过程中遇到的“霸王条款”

外,还纷纷表示了他们对后续活动的期望,希望反映的问题能得到回应或解决。省工商局和省消协对此次活动非常重视,在了解到读者的疑问和需求后,相关负责人将专程到本报接听热线,为读者答疑解惑。

### 买房遭遇开发商单方条款

## “您说的有理,但合同不能改”

本报济南11月16日讯(记者 李岩侠 见习记者 任志方 张鹏飞)“我把购房合同里需要协商的条款和开发商讲了,他们自己也说:‘您说的都有理,但这合同就是不能改。’”15日,济南市民孙先生专门带着材料到本报编辑部,投诉自己遇到的开发商霸王条款。

“我买的房子明明在一楼,平时基本上不会用到电梯,但是开发商的合同里非让我交电梯维修费。楼后面的院子也被他们封住,只许高层的业主停车,一楼的商户没地方停车。”15日,孙先生拿着购房资料向记者讲述了购房过程中遇到的问题。

2009年10月份,孙先生看中了位于济南市文化东路一处正在开发的商住楼。在售楼处,销售人员告诉他,如果当下就交定金的话,就能够

获得一张VIP贵宾卡,凭卡购房时可以享受一套房屋三万元的优惠。同时如果能够于2010年1月8日前将所有购房款一次付清,还可以享受所购房屋总价款5%左右的优惠。面对售楼人员给出的优惠条件,孙先生当时定购了位于该商住楼一层的6套商铺,共支付了18万的定金。

2010年1月8日,孙先生来到售楼处准备一次性将购房款64万多元付清,这样他就可以享受到开发商开出的优惠条件。在付款时,他发现对方要和他签订的是商品房买卖合同,而非购房合同。于是他提出要看看购房合同。但售楼人员告诉他,先交钱签了定购书才能看。尽管孙先生再三坚持,但售楼人员没有丝毫让步的意思。考虑到自己已交了定金,而且过

了当天就没有购房优惠了,孙先生只好妥协。付清了房款后,孙先生终于看到了几本厚厚的购房合同。

由于开发商不准将这些合同材料带出售楼处,孙先生在对方的办公室里仔仔细细地看了一个上午,发现其中的很多条款让他很不满意。他找开发商协商,对方表示:“您说的有理,但合同不能改。”

虽然购房款已付,开发商也催他去签购房合同。但孙先生表示,他还要去找开发商,为自己争取权利。



### 延伸调查

## 不交款不让看合同 购房意向金“被强制”变定金

意向金“被强制”变定金,不交款不让看合同,记者连续几天的调查表明,像孙先生一样,许多市民购房时都遇到过很多有意见却又没有办法更改的情况。省消协投诉中心负责人告诉记者,平时消协受理的购房纠纷主要是开发商单方面规定不退定金,消费者意见很大。

由于开发商单方面规定不交钱就不给看合同,消费者只能先按开发商的要求交款。但是这笔钱一旦交上就在开发商那里变成了定金,消费者对合同不满意退钱时,就会遇到“定金不退”问题。因为根据《合同法》,消费违约定金不退。

“这一说法听起来合理合法。但是,事实上,消费者

所交的那个定金其实只是购房意向金。按法律规定,定金协议只是个辅助性协议,它是依附于主合同。在现实购房时,消费者根本看不到购房合同,更没签合同,哪来的定金?”省工商局工作人员解释说。

他认为,从法律上讲,消费者签合同之前与开发商所签的协议所交的款项其本质是意向金而非定金。由于开发商太强势,实际生活中,交款时开发商一般都把此款项写成“定金”并给签订金协议。一旦消费者签字,开发商就会据此要求“定金不退”,看似自愿的购房行为其实存在不平等、不自愿。

本报记者 李岩侠  
见习记者 任志方

## 专家建议:不孕症患者就医,专家、技术是关键

# 济南天伦为何赢得医学专家信任

### 用北京技术为齐鲁不孕症患者服务

据了解,济南天伦不孕不育医院是省内第一家来自北京的专业不孕不育医院,多年来,济南天伦医院为提高自身的技术实力,多次与北京众多的权威医疗机构进行广泛的科研学术交流和深度合作,在省内率先开展了三镜联合介入微创技术,显微外科输精管附睾吻合术、腹腔镜下精索静脉曲张高位结扎术等先进技术,始终保持着与北京同步的前进方向。

为了让更多患者受惠于北京的先进技术,济南天伦成立了“京鲁孕育专家周末会诊”,长期邀请北京知名专家利用周末时间到天伦会诊,这些专家来自北京协和医院、北京医院、北京天坛医院、北京朝阳医院等国内著名三甲医院,京鲁孕育专家周末会诊,为京鲁专家共同探讨解决不孕不育疑难杂症提供了一个平台,破解了一系列的孕育难题。

### 值得信赖的医学总顾问

说起罗世芳教授,几乎所有的业内专家都翘大拇指,所有的患者都对她的医德和医术赞不绝口。罗世芳教授是国内著名

不孕症专家,中国内分泌不孕治疗第一人,从事妇科临床工作50余年,从1992年开始享受国务院政府特殊津贴,曾在三甲医院北京航天中心医院任院长,现任济南天伦不孕不育医院的医学总顾问。通过多年的临床实践,罗教授积累了丰富的经验,形成了自己独特的治疗方法,并且疗效显著,口碑极佳,深受广大不孕症患者的尊敬和爱戴。

几年来,作为天伦的医学总顾问,罗世芳教授为天伦医院传授了大量的技术经验,为齐鲁大地上的不孕症患者带去了一个个福音,已经八十多岁的罗教授表示以后还将继续为齐鲁大地的不孕症患者服务,帮助更多的齐鲁无子家庭解除痛苦。

### 亲身体会让专家对天伦更信任

去济南天伦医院参加过学术论坛的专家,对天伦都有这样的认识:北京同步技术、国际尖端设备、人性化服务理念成就了今天的天伦,其中印象最深刻的是手术过程现场观摩。

传统手术无法让患者家属同步了解手术进展情况,为了让患者家属放心,也为了减轻患者对手术的恐惧感,在天伦,家属可以陪同进入手术室,与医务人员一同见证手术

济南有这样一家医院:省内首家完整按照世界卫生组织标准建立的不孕不育专科医院;始终保持着与北京同步的技术实力;邀请中国内分泌不孕治疗第一人——罗世芳教授做医学总顾问;多次成功举办齐鲁孕育专家学术论坛……这就是济南天伦不孕不育医院,一家赢得90%业内专家推崇的现代化专科医院。那么究竟是什么让天伦医院受到了业内专家的推崇?带着这样的疑问,笔者走访了这家医院。

成功的全过程,手术过程现场观摩,显示出天伦医院以人为本的服务理念,打破了以往的医学禁忌,彰显出一家医院在技术和设备上的实力和自信心,参加论坛的业内专家表示:济南天伦拥有强大的国内顶尖专家做技术后盾,掌握着国内最先进的微创手术核心技术,用人性化的理念服务患者,这样的医院不仅让患者信任,也让我们信任。



罗世芳教授(前排中)带领业内专家参观济南天伦 张晓东 摄

### 厂业内点评

如今不孕症病因如此的复杂,怎样破解这一世界难题,是不孕症诊疗领域共同的努力方向,而技术的发展无疑是解决这一难题的关键,济南天伦,这家来自北京的专业不孕不育医院,以自己对先进技术的执着追求,赢得了业内专家的信

任,原济南市妇幼保健院内分泌不孕主任医师张桂屏:“我对天伦的第一感受是天伦全体员工都在干事业,如果专科医院都像天伦这样,专注于诊疗技术的发展,相信他们会发展得越来越好。”我们希望更多的不孕症患者能在天伦早日圆父母梦。

### 厂特别关注

明确病因 病情免费分析  
每天限前十名

有很多不孕症患者,长期奔波在求子之路上,钱花了,罪也受了,却仍然没能拥有自己的孩子,究其原因,主要是在未明确病因的情况下就盲目治疗,不但没能怀孕,还给身体带来了二次创伤,给后续科学治疗增加了难度,为了让不孕症患者在治疗上少走弯路,我们联合济南天伦不孕不育医院开展“病例免费分析”公益公益活动,有意者携带以往检查、就诊病历等资料,请孕育专家进行现场分析。

### 厂关爱行动

促疗效 B 监测液免费做  
关爱热线 0531 85679999

输卵管性不孕的治疗,不能单纯靠手术,临床统计资料表明,手术成功后,利用通液巩固效果,可使怀孕率提高50%,为全面提高怀孕率,济南天伦不孕不育医院推出术后免费B 监测液活动,凡在天伦医院做手术者,术后第二个月可免费做一次B 监测液。