

主打

水气暖有问题可直接找局长

济南市政公用事业试行局长联系点制,首批20个社区尝鲜

本报11月16日讯(记者 赵丽 王光照)16日,省城5个街道办事处和20个社区正式加入济南市市政公用事业行业社区服务共建联系点队伍。今后,对于群众反映集中的路不平、灯不明、污水溢、气不畅等问题,可直接与该局相关领导和行业处室负责人联系。

16日下午,济南市委常委、常务副市长王良和市政公用事业局局长贾玉良来到佛山苑小区住户家中,现场了解供暖情况。在家住佛山苑小区2区2号楼1单元的王铁岩家中,他们查看了老人家里的暖气片,询问老人还有什么要求。“今年家里很暖和,早升到了20多度。”王铁岩老人指着温度计笑呵呵地说。在入户过程中,济南热力的工作人员向居民发放了便民联系卡,对供暖设备进行了检修,还实地进行了测温。

佛山苑小区是加入市政公用事业局社区共建联系点的试点小区之一。今年,根据服务区域范围,水业集团、济南港华、山东济华、济南热电、济南热力每个单位都选定1个办事处和4个社区作为首批社区服务共建联系点,在服务过程中,水气热企业均参加其他行业的服务活动。

济南市市政公用事业局局长贾玉良介绍说,今后,针对群众反映比较集中的路不平、灯不明、污水溢、气不畅、水不足、河道脏、修补井盖不及时等问题,这些单位要主动与社区服务共建联系点进行沟通,待取得工作经验后,力争明年后扩大至100个社区。

贾玉良介绍,在这个过程中,该局领导将作为第一责任人,行业处室负责人要直接参与。以分管局长、行业处室、企业一把手组成的三人工作组,要定期到各共建联系点听取市民的意见和建议,及时沟通并改进工作。



济南热力工作人员入户发放便民联系卡。记者 赵丽 通讯员 韩楠 摄

社区联系点 都有啥作用

本报记者 赵丽

“社区共建联系点,能给老百姓提供哪些方便?”16日,济南市市政公用事业局党委副书记雷卫国介绍,针对群众反映比较集中的路不平、灯不明、污水溢、气不畅、水不足、河道脏、修补井盖不及时等问题,各责任单位要主动与社区服务共建联系点进行沟通,及时解决。

他说,今后,水气热5家单位要进入这些社区,宣传安全知识;并深入居民家中解决水气热存在的问题。

另外,各单位要将服务人员的所在单位、姓名和联系方式、服务内容等信息在联系点内张贴,24小时对社区居民进行全程服务。在条件允许的小区,要统一制作水气热企业宣传展板,并把市政公用事业局公开承诺等内容列入其中,方便居民了解信息,进行监督。

他还介绍,对于日常志愿服务,各单位还结合行风测评和行业满意度调查活动,随时改进。此外,还要定期召开由窗口企业、街道办事处、社区居民人员组成的恳谈会,倾听民声,为解民忧。

市政公用系统社区服务共建联系点明细表

服务社区	市政公用局	窗口单位及负责人	街道办事处及负责人	窗口单位联系人电话
佛山苑小区管理处、棋盘社区居委会	贾玉良局长	济南热力总经理郑岩	千佛山街道办事处(历下) 赵金生书记	张雷 13953117688
甸柳新村街道第一社区、历山东路居委会	雷卫国副书记	济南港华董事长王建军	洪楼办事处(历城) 胡志强主任	刘希广 13706402230
洪家楼居委会二处社区	郭森副局长	济南热电总经理魏洪军	制锦市街道办事处(天桥) 孟明主任	范文 15066697876
七里堡居委会二处社区	李新年纪委书记	水业集团董事长姜海英	青年公园街道办事处(槐荫) 张华主任	高建 15318837619
制锦市街社区、富康街社区	孙文国副局长	山东济华董事长国爱文	二七新村办事处(市中) 周杰主任	王安臣 13001735300
铜元局后街社区、顺河社区	李刚副局长			
天东社区、鲁能康桥社区	刘允秋副局长			
甸柳新村社区、棋盘街社区	韩永军副局长			
泉景小区、省武警玉涵路宿舍	罗卫东副局长			
铁二区、陈庄社区	修春海总工程师			

森林人 更自信

森林人送导航

庆祝斯巴鲁汽车在中国销量突破十万台, 中置斯巴鲁密计销量七万台!

活动时间: 从2010年8月9日开始, 截止时间为截至2010年12月31日。

现车交车, 提车更优

斯巴鲁汽车中国投资有限公司

幸福满厢 满意更满溢

福特福克斯, 福特嘉年华, 福特翼虎, 福特蒙迪欧, 福特金牛座, 福特锐界, 福特林肯, 福特商用车

福特福克斯 成交价 99800元起

福特嘉年华 共赏阳光海 3000元节能惠民补贴

福特翼虎 39900起+0利率

长安福特马自达 荣誉出品

www.ford.com.cn

斯巴鲁汽车中国投资有限公司

中置斯巴鲁密计

斯巴鲁汽车中国投资有限公司

福特汽车中国投资有限公司

长安福特马自达

福特汽车中国投资有限公司