



# 供热首日,大多小区热乎了

## 本报供暖热线一天接听电话几十个,已逐个为您连线热企

本报11月16日讯(记者 孔雨童) 16日,市区供热进入第一天。记者走进奇山、塔山、幸福等区片的用户家中探访供热情况,目前多数居民家中已经达到正常供热温度。与此同时,也有部分用户,因为管道积气等问题,家中还没热起来。本报供暖热线一天内接听了几十个咨询投诉电话,记者已一一连线热企进行落实。

16日上午,在幸福南街95号楼的于女士家里,记者看到挂在墙上的温度计显示室温已经达到17度。“我们住一楼,温度会比邻居家低一些。”于女士告诉记者,家中的暖气前几日就开始有温度了,今天一觉醒来觉得屋里暖和了不少。

在塔山小区29号楼的孙大妈家里,一进屋就能感受到一股浓浓的暖意,孙大妈从各个屋里摘下三个温度计,记者看到,朝

阳的房间温度达到21度左右,卫生间的温度计为19度,客厅的温度有18度。“现在已经比较暖和了。”孙大妈说,每年冬天她家基本不会挨冻,自己和老伴在家穿着一般的外套就可以了。“今年应该比去年暖气要好一些。”塔山小区的姜大爷指着楼旁一根粗管道告诉记者,今年,小区很大一部分外管道进行了修整,他家对门一户常年不暖和的住户今天告诉他“暖和了不少”。

记者走访幸福、塔山、奇山、小黄山等多个小区发现,多数市民家中室温都已达到16度以上。与此同时,也有部分市民家中依旧没热起来。

16日一天,本报供暖热线先后接听相关咨询、投诉电话几十个,有的因为开发商欠费,供暖被延期;有的因为管道维修,家中暖气片不热;有的邻居都热了,自己家却“被落单”。



市区塔山小区的一户居民家里,室温达到了近20度。

记者已经一一联系相关供热企业,将在一天之内为您落实。烟台市区一家热企的工作人员表示,由于供暖刚刚开始,部分管道难免存在一些积气,工作人

员将上门解决。本报供暖热线6610123、13791175122将继续为您开通。您家中暖不暖和,将始终是我们今冬的“大事”。



### 家中暖气不热 尽快上门落实

读者陈先生咨询:家住新普街11号楼,今天问邻居家里都热了,为什么我们家还不热? 500供热公司工作人员表示,目前已经安排工作人员与陈先生取得联系,将马上市上了解情况。

读者王先生咨询:家住鲁东大学东门的上林苑26号楼,现在楼下住户家中已经热了,但自己家里还没有暖和,这是怎么回事? 500供热公司工作人员表示,刚开始供热可能存在管道积气的问题,工作人员已与王先生取得联系。

读者董先生咨询:家住青年南路46号楼,现在家里热得不均匀,卧室和卫生间都很热,但是客厅刚刚温温,是不是管道有问题? 500供热公司表示,工作人员已经联系董先生,会马上去落实情况。

读者陈先生咨询:家住丹桂街,往年的暖气都挺暖和的,但是现在还是没有热起来,什么时候能过来看看? 500供热公司表示,已与这位读者取得联系,马上落实。

### 供暖后取消供暖 暖气费不能退回

读者刘女士咨询:家住河滨小区,家里已经开始供暖了,但这两天要离开去外地,想问一下福山区热力公司,交上的暖气费能不能退回?

福山热力公司工作人员表示,该小区已经开始供热,暖气费无法退回。如在供暖前告知取消,暖气费可以全部返还。

本报记者 孔雨童 见习记者 何泉峰



# 还有部分居民“望暖兴叹”

## 供热部门提醒:暖气不热,多因没“放气”

本报11月16日讯(记者 崔岩) 16日是烟台正式供暖第一天,本报供暖热线接到不少居民打来的投诉电话,暖气不热成为最集中的投诉问题。16日,记者采访供热部门了解到,室温不达标多半是由于暖气片里的气没被放掉。

16日,在迎春大街附近的绿色家园小区里,“我家暖气不热,屋里一点也不暖和。”“我们家只有12度。”……几位居民正在谈论着。家住42号楼的王女士外出刚回来,谈到家中暖气问题,王女士只说了一句:“你自己看看就知道了。”

跟随王女士来到家中,她并没有脱去厚重的外套。记者注意到,客厅的温度并不比外面高出多少,客厅通向各个房间的门窗都关得严严实实。

王女士告诉记者,本以为今天就暖和了,结果早晨起床发现,暖气片竟然没有一点热乎劲,凉冰冰的。“到现在也不热。”王女士指着家里的几片暖气说。记者上前一摸,暖气片果然是冰凉的。“好在这两天气温不是很低,得赶紧找供热公司过来看一下。不然,上千块的暖气费就白交了!”

在市府小区103号楼居

民杨先生家中,记者看到温度计上显示室温在15到16度之间。“客厅里装了6组暖气片才达到这个效果,厨房没装暖气片,温度能有10度就不错了。今天早上才感觉到有点热乎滋味。”杨先生告诉记者。

500供热公司一名负责人表示,造成暖气不热的因素有很多,其中最为常见的是气塞,也就是说,室内管道和散热器中存在空气,出现这种情况用户可以自己解决,检查管道阀门是否打开或完全打开,放放气即可。“今天接到的投诉中,很多居民家中都是这种情况。”

### ●链接: 解决暖气不热小方法

对于未分户供热的供热系统,在顶楼末端用户家设有一个排风装置,将这个排风装置的阀门打开,排净管道里的空气,关闭阀门后,待系统循环一段时间即可。

对于已经实行分户供热的用户,如果是整个单元不热:1、需要检查楼道内顶楼主管的自动排气阀是否打开,如果没有打开将其打开即可。2、如果排气阀的排气孔堵塞,用针或细铁丝将其堵塞物清除即可。3、如果居室内散热器不热,可将不热散热器上的放风阀打开,将空气排净即可。

# 暖气管道喷水居民家中被淹

## 寻求赔偿却无人理

本报11月16日讯(记者 崔岩 见习记者 岳天硕) 入冬时节,暖气为市民们带来了温暖,但也给有些市民带来了烦恼。近日,莱山德尚世家小区的崔先生还没装修完的新房便在暖气注水试压时被淹了。

16日下午,记者见到了崔

先生。崔先生告诉记者:“6日、7日两天,清泉供热公司对小区暖气进行了注水试压,由于家中还没装修完,没人在家,房子就给淹了。”问及被淹原因,崔先生说,由于洗手间暖气管道没有安装水阀,所以注水时水流喷涌而出,导致房子被淹,客

厅刚刚铺好的木地板全部泡水鼓起。记者看到,屋内地面仍有浸泡过的痕迹。

“清泉供热公司并没有提前通知我注水试压,只在楼道口张贴了通知,我现在不在这住,没有看到通知。注水试压时,小区物业管理处来家里

找过,没人在家,也并没有通知我。”崔先生表示,这起事故并不是自己造成的,供热公司与物业管理处应该提前通知他,自己与清泉供热公司、物业管理处三方都负有责任。他曾向清泉供热公司与小区物业管理处索赔过,但都被拒绝了。

### 七甲镇加大计生服务管理工作力度

为加强新时期人口计生工作,统筹解决人口问题,日前,龙口市七甲镇党委、政府出台《关于进一步加强人口和计划生育工作统筹解决人口问题的决定》文件,按照内容明晰、易于操作、执行有力的原则,进一步建立完善人口计生工作责任、综合治理、队伍建设和评估奖惩等工作机制。

加大工作责任机制,全面强化镇领导挂片、干部驻村和村干部包户责任,积极推行镇直单位“一岗二责”制度,各级领导和干部与所挂、联、包、驻村人口计生工作完成情况同奖同罚。

优化利益导向机制,独女户给予一次性奖励400元,及时落实长效措施的奖励200元,晚婚晚育的奖励100元,农村独生子女在征地

拆迁安置时享受多一人份额的补偿金。

推进综合治理机制,文件强调,卫生、公安、民政等计生综合治理部门要分别履行好计生工作职责,认真做好查证验证、信息通报、宣传服务与政策兼容工作,联合携手整治违法生育行为。

强化队伍建设机制,从2010年开始,实行计划生育专职干部统筹考核,政府拿出3.7万元用于考核村级计生主任,对村级计生专干实行“乡聘、村用”和绩效考核,村计生专干的报酬不得低于同村党支部书记报酬的80%。

严格工作奖惩机制,分责任,类别作出了7类不同等级的集体、个人奖励和4种情形的“一票否决”处罚。(李涛 姜永进)

### “六普”与“计生”互促进同提高

龙口市新嘉街道计生办充分发挥部门优势,强化措施,周密组织,在全力做好人口计生工作的同时,积极参与支持协助“六普”工作顺利开展。

一是坚持以数据质量为中心,利用省人口信息平台数据,扎实开展人口基础信息核查,要求基层计生干部进村入户,查准总人口、流动人口、出生人口和死亡人口的基础信息,对清查出的出生漏、错报及时进行补录和修改,将新的基础人口信息提供给公安、统计部门,为人口普查提供真实可靠的数据。

二是发挥人口计生独特的宣传作用,发动计生信息员、协会会员及协会志愿者深入到千家万户,在宣传计生政策和知识的同时宣传人口普查的目的与意义、方法

与内容、义务与责任,使群众积极配合和支持人口普查工作,为顺利开展人口普查营造良好社会氛围。

三是强化学习培训,对基层计生干部进行重点培训,充分发挥基层人口计生干部情况清、业务熟、能吃苦的优势,掌握人口普查的相关知识,为“六普”提供较为完整、准确的基础信息,达到配合统计部门普查人口工作的需要。

四是完善全员人口数据库,充分利用这次户口整顿的基础数据,对现住人员、人户分离、暂住人口等情况一一进行核实,做到“六普”与“人口计生”互促进、同提高,确保人口普查各项工作落到实处。(田长亮 田春菊)

### 芦头镇强化流动人口服务管理

龙口市芦头镇以争先创优为契机,创新流动人口计划生育服务管理工作机制,以出租房屋星级化管理为重点,实行“属地化管理,市民化服务”。

一是加强领导,全面推进,芦头镇党委政府成立了流动人口服务和管理工作领导小组,健全管理制度,制定服务和管理工作计划,派专人负责管理,切实把流动人口服务和管理工作上重要位置。

二是排查摸底,规范有序,芦头镇在全镇扎实开展流动人口清理清查工作,逐户调查,摸清底子,详细登记造册,建立流动人口清理清查登记册,健全流动人口信息档案,全面准确掌握流动人口基本情况和相关信息。

三是广泛宣传,营造和

谐,芦头镇积极开展多种形式的法制宣传,法律服务和多渠道的农村富余劳动力转移培训工作,重点宣传与流动人口密切相关的法律、法规,增强他们的法制观念,该镇还引导农民参加种植、养殖、家政等方面的技能培训,营造尊重、关心流动人口的良好氛围。

四是部门合作,整合力量,该镇综治办、派出所、计生办、劳保所等部门紧密配合,发挥各自职能作用,齐心协力管理和服务好外来流动人口,实行社会治安、计划生育、环境卫生、安全生产、劳动保障、法制宣传等同步协作同步管理,做到既管好治安又管好计划生育,促进环境卫生改善,保护外来人口合法权益。(田长亮 石晓娜)