



百余咨询电话打爆“问暖热线”

本报“今日聊城·网上问暖”QQ群开通

本报聊城11月16日讯(记者 张召旭 凌文秀) 16日,城区集中供暖第二天,本报8451234“问暖热线”接到100多个咨询电话。在众多咨询问题中,家里暖气片不热、暖气片漏水等成市民关注的焦点。本报正式开通“今日聊城·网上问暖”QQ

群,如果您有供暖方面的疑问可以加入本群,群号为76943665。
16日晚,兴华西路建科西苑小区的韩女士打来电话说,她家的暖气片一直不热,小区物业工作人员表示,打开暖气片上的放气阀放水就可以了。“暖气片的放气阀

是打开了,可打开以后坏掉了,现在家里都冻了,你们能不能帮帮我们。”昌润供热公司工作人员表示,该小区内供热管道产权均属于小区物业,居民可以找物业维修暖气片。韩女士后来表示小区物业已经下班了,只剩下门卫在上班,门卫也修不了。随

后记者联系昌润供热公司办公室主任苗跃,苗跃表示安排工作人员去帮忙维修。
16日上午,鼎舜花园小区的刘先生称,他们家里的暖气片到现在才有点温乎,“我刚给物业公司打了电话,到现在还没有人过来给修,小区里很多家暖气都不热,

都排队去找物业公司,物业公司现在都忙不过来。”刘先生称。
在供暖期间,常常会有一些供暖难题困扰用户,如暖气漏水了怎么办,供暖面积怎么测算?家里暖气不热怎么办?……今天起,本报除8451234问暖热线外,开通

“今日聊城·网上问暖”QQ群,群号为76943665。如果您有供热方面的政策问题需要咨询,或遇到供暖难题需要向有关部门反映,可加入该QQ群,本报将会把市民的问题,第一时间反映给供热企业和相关部门,力求最大力度地解决问题。



15日下午,昌润供热公司的施工人员,对卫育路一处漏水的暖气管道抢修。据了解,管道故障不会对附近居民的供暖造成影响。
见习记者 李璇 摄

热源替代区域已供暖

华能热电:17日可以正常供暖

本报聊城11月16日讯(记者 凌文秀 张召旭) 城区供暖第二天,热源替代工程覆盖区域开始正常供暖。截至16日晚7点,很多采暖住宅小区和单位开始热了,但仍有一部分区域因管道等细节问题没能正常供暖。
新世纪花园小区业主王先生致电本报问暖热线8451234称,供暖两天了,小区暖气管道还是冰凉的。“别的小区都热了,我们家的暖气片连响都没响过呢。”王先生觉得,供暖期不能正常供暖应该贴个告示,让居民知道为什么没供上,什么时候能供上。华能热电厂负责热源替代

工程的孙经理说,15日下午新世纪花园小区有一处主管道漏水,正在维修,维修完成后小区就会热起来。
孙经理说,在兴华路与东昌路之间的花园路上的建行家属院,有一栋居民楼的分水门坏了,要等17日上午维修,维修完成后就会正常供暖。
孙经理介绍,热源替代工程覆盖的区域是城区兴华路以南,利民路以北,徒骇河以西,花园路以东包括的居民小区和企业单位。16日下午,热源替代工程覆盖区域的新区小学、中级法院等单位都和居民小区都热了。

这些小区还在“盼暖”

阿尔卡迪亚小区的孙先生:我们家已经供暖了,可是温度不达标,白天室温才15℃,暖气片放出的水冰凉。
市人民医院第二家属院居民:我们小区归供热公司直供暖,可到现在家里的暖气片依然不热,家里

有老人和孩子,根本受不了,希望有关部门关注一下。
威尼斯花园小区刘先生:小区物业说13日供暖,最晚14日供,但是现在绝大多数居民家里的暖气片是凉的,小区居民很着急。
(张召旭 凌文秀 整理)

抢暖

电话车险,打动车主的四大理由

电话车险直销模式的出现,以其低价格、投保便捷等优势,迅速地在私家车主圈中掀起了一股“电销”热潮,而作为首家经营电话车险业务的平安,又是以什么来打动广大车主的呢?
打动理由一:精打细算算车险,省钱!
车险快到期的时候,很多保险公司业务员都打电话,介绍所在公司的车险服务,有的车主为了了解这种投保完没了的“电销车险”,就根据业务员的热情强买强卖。“其实,买车险,要的就是最低价。”车

主陈女士一语道破了购买平安电话车险的“天机”。起初,这位有着近10年驾龄的老车主,咨询了多种渠道的报价,最高报价与最低报价,竟然相差达五、六百元左右。不过,陈女士拨打的平安电话车险4008-000-000咨询热线,电销客服人员给出的报价,价格优惠幅度还是蛮大的。
打动理由二:打个电话上车险,省力!
“我选择平安电话车险的原因很简单,就是看重了其方便、快捷的特点,让人感受到‘足不出户’的投保体验。”

属于白领一族的刘小姐在谈及平安电话车险投保模式时坦言,随之,刘小姐讲述了半月前的投保经历,“前些天,在正常上班的情况下,总共花了不到1个小时的时间就把车险办妥当了。”
平安电话车险这种“足不出户”的投保模式,让车主在整个投保过程中,享受到“保险公司围着自己团团转”的优待,为车主省力。
打动理由三,三分钟为车主选定投保方案,省时!
有过投保经历的陈女士提起去年刚换4S店提车后买

车险的事就“询问”:“在4S店里,保险代理人建议买全险,这样才有保障。保费价格虽然贵了一些,但的就是放心。于是,我毫不犹豫地为爱车上了‘全险’。虽然价格贵得让人心痛,但为爱车我也认了,结果,好多险种都没有用上,吃了哑巴亏。”
现在,陈先生在熟人的引导下,投保了平安电话车险,提及投保方案时,陈先生很轻松:“拨打了平安电话车险呼入热线4008-000-000,平安电销客服人员根据询问我的用车习惯及车辆基本状况后,为

我量身制定了一份车险保单。且仅仅三分种的时间,就迅速报出价格。”这份专业化、个性化的保单设计更让陈先生喜出望外。
打动理由四,电销理赔大管家,省力又省心。
目前,电话车险直销模式的出现,已经吸引了无数车主的关注。他们对于业务各有不同,但都认同投保平安电销中找到一份属于自己的高品质生活方式。“平安电话车险提供的精品服务,让我们省力又省心。”车主陈小姐表示。目前,平安电话车险就在全国推出“电

销大管家”的服务,在每张保单上,都有一张“电销大管家”名片,车主遇到问题可随时拨打“电销大管家”电话寻求帮助。电销大管家服务,包括了上“取资料、理赔咨询等多项贴身服务。
据悉,自2月平安车险推出“万元以下,资料齐全,1天赔付”的车险服务承诺后,在全国范围内,对赔款金额在1万元以内(包含1万元)的车险保险责任事故案件,在提交索赔资料齐全有效的情况下,即刻起1个工作日内完成案件审批并通知付款。

山东省中国旅行社
L-SD-GJ00010

11月21日 天沐温泉一日游
158元/人(全程含门票及车费)

11月28日 香港、澳门、珠海双卧七日游
980元/人(聊城起止含小费)

11月18\20\22\25\27日 香港、澳门双飞五日游
1480元/人(含小费)

以上双卧\双飞报价不含办证费用

地址: 中国山东省聊城市花园南路(公园南邻)
电话: 0635-8206234 8208234 8209234 传真: 0635-8216234

聊城国旅 品质旅游
LCITS

山东旅游诚信旅游示范单位 “百姓放心品牌”

北京精彩三日游	450元/人
长沙韶山张家界双卧七日游	1280元/人
海南双飞五日游	2060元/人
张家界双飞五日游	2180元/人
昆明大理丽江双飞六日游	2500元/人

报名电话: 0635-8266666 8266667 8266663 8266665 8266660
公司地址: 聊城市东昌东路139号金鼎大厦8楼8002