

# 供暖首日,问热电话降一半

## 供热办:“提前10天试热,问题都解决得差不多了”

本报11月16日讯(记者 孟艳) 16日供暖首日,青岛市政热线接到848件问询电话,而在去年的供暖首日,接到了1584个热线。“主要是今年提前了10天供热,问题都提前解决得差不多了。”青岛市供热办相关人员说。

四区和崂山区各供热企业已提前10天进行点火烘炉和试供热运行。“提前试供热,可以让企业提前找到问题,解决问题。”青岛市供热办的人员说,因此,虽然今年增了8万多用户,但是投诉电话也比往年要少很多,另外,今年气温降幅不大,也是市民来话大幅减少的一定原因。

记者了解到,从11月8日8时至11月15日8时,12319服务热线共受理供热电话8042个,同比下降32.7%。其中服务电话2972个,同比下降46.9%。而16日供热当天,热线电话更是骤降。16日0时至16时,12319热线共受理居民来电848件,同比减少736件,下降46.5%。服务

和投诉电话量与去年同期相比大幅度下降。

15日,在华电青岛热力的客户服务部,记者看到话务人员比较空闲,偶尔接到热线,也是由于居民刚从外地出差回来,发现暖气片还不热等问题,要求供热人员前去调试。“试供热初期,每天能接到600多个

电话,而现在每天接到200个左右。”客户服务部的岳瑛说,热线下降原因,主要是前期排气及时。

青岛市一些供热企业表示,对于部分用户反映内管道老化导致漏水、电话接线员态度差等影响正常供热的问题,供热企业都会立即进行解决。



16日下午,一居民家供暖后室内的温度已达到20度以上。 本报记者 杨宁 摄

# 遇艳阳天,不少居民开窗散热

## “如果能分户计量就好了,要不太浪费了”

本报记者 孟艳

16日零点开始,青岛正式进入为期141天采暖季,居民家里室温也将达到18℃以上。记者采访发现,与往年天气不同的是,16日岛城最高气温达到15℃,不少供热居民家里都需要开窗散热,而没有供热的居民家里室温也能达15℃。“这种天气下,如果可以分户计量就好了。”市民刘女士说,这样就可以控制热阀门,既节省能源,自己还可以少交热费。

### 居民:客厅温度飙升至24℃

15日晚,记者来到海信金色慧谷16号楼曲先生家里,一进门就看到曲先生赤脚穿着凉拖鞋,看到记者到来,有些不好意思。“今年温度提前达标了,今天家里已经24℃了,非常暖和。”曲先生说,记者看到曲先生客厅的温度计显示23.7℃,远远超过了18℃达标的红线。16日,记者走访铁路小区、天山小区等,发现居民家里室温都在21度以上。

“今天外面气温挺高的,怕屋里太干燥,我还开了开窗。”铁路小区的刘女士说,她白天不在家,出门时都把窗户开一个小缝,“要不然晚上回来,屋里又闷又热的。”刘女士说,听说已经有很多小区分户计量了,如果我们小区分户计量,我就不需要开窗,直接关掉热阀门就可以了。

记者了解到,海信金色慧谷也是青岛市热计量试点小区之一。“自己白天不在家,或者晚上感觉不太冷时,都会把热计量阀关掉。”家里已经进行热计量的曲先生说,家住火车站附近的杨先生表示,今天外面挺暖和的,家里的温度达到15度,“也可能是左右邻居都供暖了,自己屋里也比较暖和。”杨先生说。

记者从气象部门获悉,16日青岛气温在5℃到12℃之间。未来几天内,岛城没有明显的冷空气,气温将逐步回升,最高气温在15℃左右。

### 热企:全部分户计量不现实

青岛市今年共有19个小区进行热计量试点,供热面积40万平方米,设计5000余户家庭。但是和青岛市区50万供暖用户比起来,分户计量的人只占了五分之一。全部实现分户计量是否现实?青岛市一些供热企业表示,主要是没有蓄热罐,全部实现供热计量还不现实,多余热量去处企业犯难。“如果外温高,供热系统会自动调整,减少热量。但是如果全部分户计量,居民都把阀门关掉,这些已经烧出来的热量如何处理?”

青岛市热电集团总经理刘学亮介绍,煤炭正燃烧着,不可能因为居民用热少,把热量阀门都关了,就把炉子填死。因此分户计量后如何蓄热是个难题。热电集团正在论证是否使用一种蓄热罐,当居民把阀门关闭的时候,热量可以储存在罐里,当晚上居民把阀门打开时,热量自动流出,这种罐大约储藏几万立方米的气体,就不会造成居民把阀门都关闭后,多余热量无处去的情况。“如果使用这种蓄热罐,才能真正节约能源。”刘学亮说。

青岛市供热办曲主任表示,分户计量试点小区今年继续采取“多退少不补”的原则,即居民先按照使用面积一次性缴费,供热季结束后,退费多退少不补。

### ●相关新闻

#### 可延迟一月缴费

16日,记者从青岛市供热办获悉,由于岛城14家供热企业缴费时间不太统一,有些市民不太清楚自己属于哪个供热企业,有时候造成延迟缴费,产生滞纳金等情况。为避免此种情况,他们已经口头要求,供热企业统一把供热缴费时间截止到12月31日,从明年1月1日起每日收取千分之一的违约金。

“这相当于又给居民缴费时间推迟了一个月,因为供热企业最晚的截止时间是在12月1日”。记者了解到,多数供热单位的供热费已收取了六成以上,还有的供热企业已收费七成多。“每年也有不少居民拒不缴费,我们现在的办法就是,先催缴,一般忘记缴费,或者不知道如何缴费的居民就会立即缴纳。也有不少故意不缴纳热费的居民,热企一般就申请法院强制执行了。”供热办的人员说。

# 第五届“健晨杯”中老年剑拳操大赛全国总决赛谢幕

11月15日,由中国健康促进与教育协会主办的第五届“健晨杯”中老年剑拳操全国总决赛携手江苏卫视健康节,在南京盛大召开。八大赛区近40支参赛队伍参与了此次角逐。

本届大赛以“中华剑拳显身手,健康快乐庆世博”为主题,传承着“健康一百岁,你行我也行”的健康宣言获

得了中老年朋友们的热烈支持。

下午,主办方中国健康促进与教育协会会长,原国家卫生部副部长殷大奎先生宣布大赛开始,大厅随即进入比赛状态。最后,河北邯郸徐科慧的“陈式太极刀”、河南焦作解放区文化馆舞蹈队的“雪域踢踏”分别摘得个人与团

体项桂冠。

据悉,“健晨杯”是由中国健康促进与教育协会主办,深圳市金士吉康复用品科技有限公司赞助的政府关注、企业参与、社会支持的公益性赛事。旨在以娱乐、健康方式,通过剑拳、操舞等赛事,为中老年朋友搭建“大众的健康+娱乐”的 platform,固化中老年人健康睡

眠、健康饮食、健康运动的生活方式,让他们老有所乐、老有所为、快乐充实的安享晚年。至今历时5届,广泛影响全国23省市、200多城镇、300多万中老年人,是目前唯一针对中老年人大型公益性健康教育盛事,是唯一从社区海选到全国总决赛的平民化中老年造星运动。

