



主管网注水打压已完成测试

市区今冬力保24小时不断暖

本报日照11月16日讯(记者 张焜 见习记者 贺超) 市区供暖力保24小时不间断!16日,总经理王明利说出了日照市建设热力公司今年的供暖目标。市民如有问题可拨打客服热线。

16日,日照市建设热力公司总经理王明利向记者介绍了目前的供暖情况。

“暖气管道改造完成后,热力公司有信心保证24小时不间断供暖。”王明利说,今年公司用的是华能热电的热源,能够保证整个市区的正常使用。随着暖气管道改造工程的完工,整个主管网注水打压都已完成测试,可以保证25日正式供暖。

采用华能热电的热源之

后,大量80℃的水需要转化为60℃才能被广大市民使用,因此换热站的工作量便加重了。

在热力公司院内的换热站,泵房内有一名工人正在值班。泵房的作用是将水抽送到华能热电,24小时有人“贴身”监控。“要看压力表和电机,一旦出现问题,电子监控

就能有反应,而我们则可马上维修。”泵房工人还在盯着隆隆运行的三台水泵。

今年供暖工作与往年相比延后一些,热力公司为尽快解决居民供暖问题,已经开通了多部热线电话,随时处理用户反映的情况。如果有供暖上的问题,请致电热力公司客服热线0633-8783490。



不是暖气本身的问题,而是锅炉供压不足,以上问题属外在原因,要请水暖专业人员来检查修理。

2.小区今年申请与供暖主管道对接,怎么还没接上?25日之前能供暖吗?

与主管道对接需提前向热力公司提出申请,受理申请之后,热力公司会将小区供热管道与主管道对接,申请有一定的时间界限,10月1日之前为截止日期。10月1日之后提出申请的用户,热力公司不能为其提供管道对接服务。

10月1日之后,管道对接施工基本完成,在焊接时必须确保管道内干燥清洁,在最后期限以后,主管道已经注水打压,另行对接管道需要把主管道内的水全部抽干,再进行焊接工作,这样一来会耽误管道沿线小区的供暖,因此今年未能对接上主管道的用户得等到供暖季结束后才能进行。

再从进气口开始逐片摸一摸暖气是否完全不热,如果温度是从进气口开始向后逐渐降低的,就

1.为什么有的小区暖气热了,有的小区冰凉? 这得根据小区的实际情况来看区别,在实行集中供暖的小区内,如果发现暖气不热,可能是小区内换热站尚未投入使用或者总阀门处于关闭状态。

如果自己家的暖气不热,先摸一摸连通暖气的管路热不热,如果管路根本不热,一般是暖气堵塞。堵塞有两种情况:一种是管道系统中的某个截门没有开启或没有完全开启,另一种情况是暖气系统运行多年没有得到必要的维护和保养,大量水垢或沉淀物阻塞暖气也会不同程度地影响整个系统的供暖效果。

(本报记者 张焜 见习记者 贺超)

“望暖”

供暖在即,供暖公司已经开始供暖打压,图为16日沙墩生活二区居民在看物业公司贴出的供暖通知。
本报记者 徐升 摄影报道



日照一小区遭遇窝心事

前年有人“偷采”,今年用暖还悬

本报11月16日讯(记者 张焜 见习记者 贺超) 迎宾楼小区只有一栋楼,这被业主们怀疑是被物业“遗弃”的原因。去年供暖不成,今年连问都没问,更不能供暖了。16日,物业对于业主们的怨言,说得挺无奈,因为有人偷暖,被断暖的问题一直无法解决。

16日下午,家住迎宾楼小区西单元的庄女士说,2009年迎宾楼小区因申请人员太少而没能供暖,今年本想多找些邻居要求供暖,可直到16日,物业公司还没有出面统计需要供暖的居民。孩子刚满1岁,家中老人也不能来接,实在闹心。

庄女士的邻居更是有说不完的怨言。她说,入住小区以后,物业公司就让她家交了3800多元的“开口费”,说要供暖。一听可以供暖了,她爽快地交了钱,还花了4000多元改造造成了地暖,没想到的是,到了2009年,暖气断了。“地暖再不用,就成废铁了。”

记者了解到,小区里共有30多名户主,这些户主都是做生意的年轻人,不少人家中有年龄较小的孩子。牟女士住在东单元,加上阁楼,她家交了近6000元的“开口费”,可是,供暖说没就没了。2009年,物业公司要求统计谁家需要供暖的时间

太早,很多人都忘记这回事的时候,物业公司就拿着只有6人要求供暖的统计报给了热力公司,于是就就此停暖。而不知何故,今年直接没人管了。“难道就因为咱们这里只有一栋楼,人太少吗?”

对此,小区物业公司的王经理说,2008年,小区被热力公司查出有人偷暖,就此停了小区的暖气,并下达了整改令,由物业公司出一部分钱,业主分摊一些,使小区能够分户计量,但是居民不同意。由于整改意见今年仍没被同意,供暖还是没能开始。物业公司也请尽快供上暖气,但还需要与热力公司协调处理。

小区物业撤走 居民供暖犯难

本报11月16日讯(记者 郁恒吉) 因物业公司撤走,供暖公司不接受个人缴费,虽有供暖管道却因无人负责换热站,城南小区居民今冬用暖犯了难。

16日上午,记者来到位于正阳路与兴海路交汇处东南侧的城南小区。在小区内一排简易板房东侧,看到了小区以前的换热站,可房门已被锁上。

“这就是以前小区物业的供热站,去年小区物业突然撤走了,现在也无人过问。我们这个小区住的都是些老年人,本身体素质就弱,如果再无法供暖,真不知道怎么过冬。”小区居民刘大爷告诉记者,去年小区物业就因为供暖和业主闹得挺僵,后来不知道怎么回事就突然撤走了。

一位居民表示,三年前,他们小区统一进行了

供暖管道改造,小区大部分居民自住进来后,就一直用着暖气。如果今年突然没有暖气,他们会很不适应。“现在小区就剩下一个负责收取水电费等相关费用的负责人,不知道他能否负责联系相关部门,争取能够让小区居民今冬用上暖气。”67岁的刘大爷说,他们小区现在有100多住户,他希望相关部门能够尽可能想办法帮助他们用上暖气。

16日下午,记者联系了日照市热力公司。一位姓胡的工作人员表示,他们只负责将主管道引到小区,小区必须具备换热站。“具体的供暖收费、换热运行必须由小区的物业负责。”如果小区没有物业公司出面进行换热站改造和收取费用,他们也无法解决此问题。

离供暖主管道仅200米 等了七年没通进小区

本报11月16日讯(记者 周磊 周广聪) 日照市区集中供暖在即,而天德南区近300户居民却要面临继续冰冷的冬天。

“我们在这里住了7年,供热管道还没修过来,一直没有集中供暖,这里六成多居民是老人儿童,却守着不足200米的供暖主管道无法供暖。”16日下午,家住市区天德南区的曹洪祥拨打本报供暖热线反映。

下午3时许,位于日照北路上的天德南区一住户家中,听到记者来采访,二十多居民都赶来诉苦。据曹洪祥介绍,该小

区自2003年秋天竣工以来,一直没有集中供暖。2005年至2007年间,物业曾在小区内用小锅炉给住户供暖,后因温度太低,居民不满意被关停。

天德南区内有300户居民,由于靠近日照一中和日照三小等学校,孩子和陪读老人所占比重很高,而冬季最难熬的也是他们。

因为供暖问题,居民们曾多次找物业公司、街道办事处、市建委供暖办等部门反映问题,但多年来一直没有解决。11月5日,在小区居民的要求之下,小区物业已经把72余万元的供暖费上

缴市热力公司。“现在供暖主管道已经铺到距离小区约200米的地方,但连接小区的管道迟迟没有铺上,居民守着供暖管道却供不上暖。”曹洪祥说。

记者联系该小区的物业,物业的王经理称,由于铺设管道费用等问题,小区供暖还面临不小的困难。16日下午,王经理及小区居民代表到市热力公司咨询相关事宜。“铺设管道的费用需要30余万元,到底由谁出,现在还没定。同时,还需要相关部门协调批准后才能铺设,但即使铺上管道,小区居民今年也难供上暖气。”