

“终于可以靠着暖气暖和了”

长城小区4栋居民楼供暖难题解决



家住长城小区6号楼20层的住户魏大妈高兴地摸着热乎的暖气片。本报记者 熊正君 摄

本报泰安11月16日讯 (记者 熊正君) 本报15日报道了长城小区4栋楼的六成居民因为热力管道接反家里冷冰冰的消息。16日,记者再次来到长城小区,4栋居民楼已全部完成供暖,居民家中只有个别暖气片不热了。

16日下午,正在楼前花园里晒太阳的赵先生告诉记者,他家住在7号楼4层,现在家里的4组暖气片都热乎了。“终于可以靠着暖气暖和了。老伴现在把晚上洗好的袜子摆满了暖气片,就盼着赶紧热乎呢。”赵先生说,15日晚上他觉得家里已经比较暖和了,晚上睡觉时就盖了一床被子,结果睡到半夜却被冻醒了,一摸

暖气片又冰凉了,直到16日早晨7点多暖气才又重新热起来。

随后,记者又来到长城小区的5号、6号和8号楼,住户都反映家里的暖气已经温乎了,有的还挺热,但是个别暖气片还是冰凉。“现在我家就卫生间里的暖气片不热了,客厅和卧室的都很热,这是咋回事呢?”家住5号楼18层3号的王女士说。同楼16层3号的住户张女士也对记者反映了同样的问题。“可能是因为这一整栋的暖气阀门是联在一起的,一户卫生间暖气不热,其他户也不热。”5号楼的张大爷说。

下午4点,记者拨打了泰安盛

源热力公司的客服电话,工作人员告诉记者,他们接到市民的热线后,15日就派维修工人过去检查热力管道,15日晚上,多数住户家中已经供上暖气。

对于一些居民反映的半夜停暖的问题,工作人员说,可能是因为调试热力管道的压力导致的,今后将不会重复出现这种情况。就部分居民家中卫生间的暖气片不热的原因,工作人员表示可能是因为热力管道中有积气造成的。热力公司的工作人员表示,16日,公司的维修工人已经到有问题的住户家里检查热力管道和暖气片,争取让所有住户家里的供热情况正常。

家里的暖气忽冷忽热

温度不达标可退款

本报泰安11月16日讯 (记者 赵兴超) 16日,住在泰城东部的部分居民反映家中暖气忽冷忽热。负责为该区供热的泰安市中正东城供热有限公司表示,如供热未达到标准,公司将向市民退还相应的采暖费用。

16日,家住岱岳区劳动技校的王先生反映,家中的暖气忽冷忽热。“是我们小区的热力管道出了问题,还是我家暖气片有问题?”王先生说。同样,家住泰安市气象局宿舍的李先生也反映,自己家中暖气突然不热了。

随后,记者来到负责为该片区供热的泰安市中正东城供热

有限公司。公司叶恒刚总经理告诉记者,因为公司今年10月底刚完成了20万蒸汽用户的循环水供热改造,在11月初设备冷态运行时,并未发现问题。正式供暖后,设备运行中部分部件热胀冷缩,出现了问题,需要随时停机进行抢修。供热初期,循环水供热升温也较慢,所以部分住户家中暖气忽冷忽热。

目前,中正热力公司已经就该问题在各受影响小区贴出了书面解释及道歉书。同时承诺,设备调试期为7至10天,受影响用户家中温度如不达标,可以退还相应时间的采暖费用。

每次维修都要到六楼

老旧串联管道惹人烦

本报泰安11月16日讯 (记者 赵兴超) 因管道为老旧串联形式,每次维修时,工作人员都要到6楼住户家中维修,这让不少住在楼顶的住户十分心烦。

16日,泰城花园小区邮政局宿舍53号楼居民朱先生打来热线称,他家中的暖气15日晚上还热乎乎的,可到了16日早上却停了。负责花园小区供热工作的泰山城区热力有限公司城东辖区工作人员告诉记者,他们初步判断是朱先生所

在楼内的热力管道出了问题,具体原因需要入户查找,所以就暂时关闭了供热阀门。

“一提到入户问题,热力公司工作人员都很犯难。”城东辖区换热站的工作人员王长军说,邮政局宿舍的管道为老旧的串联式,热力管道的排气阀都安装在6楼住户家中,所以每次维修管道时都得去找6楼居民。一位不愿意透露姓名的6楼住户说:“家里还得正常生活,老是‘被维修’,再有耐心也会心烦的。”