

本报问暖热线“热度不减”

暖气片不热成投诉焦点

本报济宁11月17日讯(记者 刘守善 通讯员 纪丹凤) 17日是今冬供暖的第3天,虽然今年有热试运和提前供暖等措施,但不少居民家中暖气片依然没热起来。本报问暖热线及12319服务热线,3天来已接到近千条投诉电话,其中,用户家中暖气片不热成为投诉焦点。

17日上午,琵琶山小区3号楼的顾先生称,从16日晚9时起家中的暖气一直不热,问暖热线工作人员联系管理员后得知,流量计设备损坏,维修人员当日上午便可修好,然后对系统进行补水,补水完成后会逐步恢复供暖。家住银都花园怡心园14号楼的高先生称家中暖气不热,希望维修人员能去查看,问暖热线工作人员与片区管理员联系后,管理员表示将尽快到高先生家查看情况,争取维修好。

中区樱花园小区51号楼单元孙先生称,小区内供暖两年来都不热,现在暖气片出现上部热下部不热的情况。片区管理员表示,由于刚供暖,此片区范围又大,现在压力还不稳定,需要进一步循环。另外,此楼是老系统,而且位于系统末端,管子又细,水从五楼循环到一楼一般温度就不高,并建议明年进行分户改造,对室外管道和室内管道改造加粗后便可解决。位于城区西部的七彩花园廉租房住户反映,小区到现在整体都没有供暖,问暖热线工作人员了解到,该小区供热归物业管理,拨打物业电话得知,小区内刚刚开始调试,今冬何时供暖尚未确定。

在接听的来电中,城区皇营社区、银都花园小区、东门社区、洸河花园、开泰花园及济安桥路上的鸿顺花园等区域的住户,多称家中暖气有不热的情况。



在生产资料公司宿舍,穿着厚厚棉袄的闵大娘希望自家暖气赶快热起来。

本报记者 李倩 摄

洸河花园部分住户暖气不热

本报济宁11月17日讯(记者 范少伟) 洸河花园小区今年高温水改造的时间较晚,导致了小区内的供暖问题比往年增多。

17日,记者在该小区17号楼8单元的李先生家的客厅里看到,温度计显示室内的温度为13度,家中的5个暖气片,摸上去全部冰凉。直到9点半,整个单元的暖气管道也没热起来。“早上六七点钟起床时家里的温度只有10度左右,在屋里就得穿羽绒服。”李先生称,因为客厅向阳,太阳升起后室内的温度高了一些,而在背阴的一间卧室内,温度计显示的温度为9度。

四和热力公司工作人员张先生告诉记者,洸河花园开始供暖以来,一些住户家的暖气不热可能是连通家里暖气管道的阀门没有打开,他们会尽快安排工作人员解决。四和供热公司运行部孔令军部长告诉记者,城区西部洸河花园、吉祥小区等处用暖设备今年刚刚改造,且部分用户改造时间较晚,影响了其他用户的用暖问题,需3至5天的调试、循环,才能正常。

压力低致皇营社区全天停暖

供热公司怀疑有人私自放水,或将入户检查

本报济宁11月17日讯(记者 刘守善) 由于水压一度下降到零,17日,济宁城区东部的皇营社区全面停止送暖。供热公司管理员表示,往年曾发现有居民在家中私自放水,他们正协调居委、物业联合入户检查,拆除私接阀门和管道,以尽快恢复供暖。

17日中午,记者来到城东的康桥华居皇营社区内,住在2号楼4单元1楼西户的张吉胜告诉记者,本月1日听说热试运,可家里的暖气片根本没热,15日有点热乎,可从16日开

始又凉了,当天凌晨他和老伴儿都被冻醒了。记者来到张吉胜家中发现,家里的5组暖气片全都冰凉,从阳台上通到顶楼的管道也没有一点温度。住在19号楼6楼的一位住户告诉记者,从15日开始,家中暖气片就一直冰凉,打开放气针也没有水流出。

该社区物业管理办公室工作人员告诉记者,正式供暖以来,大多数家庭家中都不热,原因是供热公司设备供应的压力不够,17日已暂时停止供暖。社区的供暖归供热公司

直接管理,物业公司只负责代收暖气费,暂停供暖后,物业管理方面负责人已与供热公司协商此事。

东郊热电厂负责该片区的管理员曹斌告诉记者,往年他们发现不少住户家中私自放水,“会导致整个社区供暖压力不足,送不上热,在压力较低的情况下设备启动的话会损坏电机。”曹斌称,目前他们正联系物业、居委,希望能入户检查私接阀门、管道放水的情况,一旦发现便立即拆除。只有这样,供热压力才能上升,供热情况才会恢复正常。