

运河快评

室温高了市民心里也热乎

□雪樱

“你家里的暖气热吗?”这几天邻居间见面问得最多的就是这句话。笔者发现,同一个小区、一个单元,甚至家中卧室和卫生间的温度都会有差别,不少市民对此产生疑问。笔者认为,如果热力部门工作再积极些,老百姓不但住着暖和,心里也热乎。

据《齐鲁晚报》11月16日C05版报道,今年济宁城区新增3000余万平方米供暖面积,很多新建小区首次集中供暖,但是室温有差距,工作人员正在加紧维修。笔者分析,暖气不热的原因有很多,例如某些新小区换热站在调试中,有的小区因管道施工导致

试供暖拖延,再例如顶楼常年没人居住,暖气阀门关闭后,整个单元都要受影响。市民毕竟不是专家,家中暖气不热,只能打电话求助。

热力部门对暖气不热的原因做了很多分析和解释,笔者认为,与其去解释,不如安排技术人员到每个小区,上门服务,尤其是空巢老人、残疾人家庭,这样不仅能提高办事效率,还能解决问题,有工作人员上门,即使家中暖气暂时不热,市民也不会抱怨。

烟台今年首次在居民区开通了远程自动测温系统,可以及时监控

居民家暖气温度情况。这样不仅节省人力,还能为市民带去诸多便利。

有媒体称,济宁热力部门不仅积极保障市民家中供暖,对各大中小学校、福利院等也吹响了供暖“集结号”,立下“一个都不能少”的保证。供暖有很多细节要做,是一个庞大的系统工程,笔者认为,只要热力部门从态度上高度重视,时刻将市民的需求放在首位,多做一些“最坏打算”,多采取些应急措施,多提供些上门服务,积极保障供暖的质量,让市民住着暖和,心里也不寒冷。

市民论坛

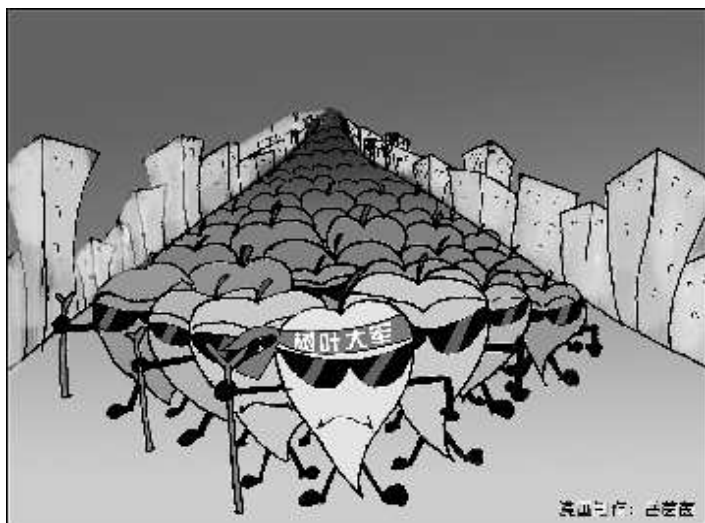
小“落叶”折射城市大管理

□钟倩

“北风紧,落叶急”,入秋以来,正是树叶飘落的季节,环卫工人每天的工作量比平时多了一倍。据《齐鲁晚报》11月12日C03版报道,济宁市中区市容管理局及时出台了应急预案,发动人员走上街头组成应急清扫队,还派专人收听天气预报和观察天气变化。

毫无疑问,市容管理局的预案非常及时有效,不仅减轻了环卫工的工作负担,还体现了城市高效管理水平。

除此之外,也不妨借鉴一下其他省市的做法。例如,去年成都在中心城区的12条街道和6个广场打造落叶景观,形成天然的落叶景区,深受市民的欢迎。还有,今年北京南官堆肥厂向市民回收落叶,一斤落叶能换半斤化肥,等等。笔者认为,我们要根据当地实际情况,可以用“落叶”打造几条有特色的街道或广场,让生活在钢筋水泥中的市民,也能看到季节变幻带来的美景,感受到大自然的魅力,不仅陶冶情操,也能放松心情,收获一份特殊的“礼物”。



年年落叶,年年都要清扫和回收,看似微不足道的小事,却能折射城市的大管理。济宁市中区市容管理局的工作值得标榜,笔者希望,除了继续发扬这

种做事风格之外,还要不断“创新”,总而言之,让落叶回收尽可能多一些资源化利用,少一些环境污染,使我们的城市变得更加美丽。

热点评说

天冷了,不能忘了独居老人

□廖水南

15日,济宁市迎来供暖第一天,也是入冬以来最冷的一天。为保证供暖质量,城区两家热力公司均调高了蒸汽、高温水的温度,确保供暖温暖。然而,面对即将到来的寒冷天气,济宁各级政府部门都在第一时间出台公共政策。但是,笔者发现,那些没钱安暖气的独居老人,他们在这个冬天特别需要关怀。

据笔者了解,济宁城区,暂没供暖的楼房不在少数,再加上留守在家里的独居老人,数量并不少。对他们来说,冬季尤为难熬。

大部分城市市民,夏有空调,冬有暖气,而独居老人们却无法摆脱高温与严寒的侵袭。

笔者认为,在寒冬来临之际,济宁相关部门给他们提供些取暖设施,

例如,政府出资买一些电暖器、电褥子,让独居老人家里也能热乎乎。或者供暖公司给独居老人采暖推出一些优惠,让他们享受到更多的温暖与关怀。

作为社会一分子,我们全社会都应该来关心这些独居老人,即便是一声简单的问候,也是对他们的关怀。

民生话吧

景观灯屡遭破坏
让城市很“受伤”

□郑淑芳

近日,闲暇之余笔者在济宁太白西路的“快活林”散步,发现安装在护城河北岸绿化带中的景观灯部分被人为损坏,对此深感痛心。

一个城市公共设施的设置不仅反映了这个城市的经济状况,更能体现市民的整体素质。避开浪费不说,单就从文明的角度来讲就很不利于城市发展。试想,当你兴冲冲地迈进心仪已久的城市,看到的却是残缺不全、信手涂鸦的公共设施,在印象中就对这个城

市大打折扣,至少它能证明一点,这个城市的市民素质有待提高。

为此笔者呼吁相关部门对城市公共设施设专人、分片加强管理,设立专门监督举报电话,对破坏公共设施的行为加大惩处力度;广大市民积极行动起来,主动担负起维护城市环境的责任,在遇到破坏行为时及时上前劝阻制止,对不听劝告的破坏行为及时取证举报,长此以往,必能打击破坏者的嚣张气焰。

公交车穿“棉衣”
让城市更“温馨”

给乘客一个温暖乘车环境

□李玉美

受强冷空气影响,气温骤降,让市民措手不及。笔者近日在乘坐公交车时,发现手抓到哪,都是凉的,扶手、吊环、椅背、座椅无一例外。手触之处,都是透心凉。

笔者在外地曾看到,为了给市民提供一个温暖舒适的乘车环境,很多公交车在冬季都会在扶手、

吊环上缠上毛中等厚物。济宁的公交车不妨借鉴一下外地的经验,也给市民提供一个温暖舒适的乘车环境。比如,可以在扶手、吊环、椅子扶手等处缠上毛中等厚物,在椅背和椅子上增加个垫子。事虽不大,却让乘客感受到温暖。也体现出公交部门心系乘客的服务意识。

商贩占道经营
让城市很“拥堵”

□任广荣

11月16日上午8时许,31路公交车堵在了济宁附属医院路段。过往行人、车辆混杂在各式各样的摊点中,挤成了一团,叫卖声、车鸣声此起彼伏。

每天来医院看病的人很多,大门口又有商贩占道经营,行人车辆很难通行。本不宽敞的道路一到交通高峰期,更是被堵得严严实实。这样的现象让上班赶时间的人,焦急万分。

事实上,在城区占道

经营的“重灾区”远不止于此,除了小街小巷外,甚至有些主干道上也有,尤其是医院、长途汽车站、公园、居民区等人流量的区域,都能看到各类占道经营行为。

笔者认为,相关单位要向市民宣传文明出行,让市民自觉遵守交通规则;还要加大治理力度,严加制止各种占道行为;此外最好在医院周围建一处综合性农贸市场或大型超市,以解决商贩占道问题。