

鼠标一点,政府部门轻松找

奎文区开通“民生在线”网络平台,69部门上线服务



本报11月17日讯(记者 庄文石) 在试运行了几个月之后,奎文区的“民生在线”服务监督平台于17日正式开通。该平台建立之后,奎文区的市民通过设在各社区的三级平台,只需鼠标一点,即可实现与全区69个党政机关在线交流,根据自己的需求选择服务。

上午10点,设在奎文区公共服务中心大厅的“民生在线”平台正式启用,记者看到,这个平台是采用电脑网站模式运行,在首页上,设立了“信息公开”、“服务面对面”、“行风在线”、“咨询求助”、“建言献策”、“环境监督”、“投诉问责”、“教育之窗”、“网上评议”、“服务排行榜”十个功能栏目。

据平台工作人员介绍,借助设在各街道办事处二级平台和社区居委会的三级平台,“民生在线”覆盖了全区所有居民小区。利用主页上的10大功能项目,居民有了疑问可以在社区三级平台通过视频对话、信息互递和图文交流等方式,和全区的职能部门进行交流,从而享受到公开透明、快捷便利的政务服务。目前平台员工实行轮换制,每一个职能部门的人都有可能进入平台值班,在值班期间将利用即时文字交流,及时解决市民的提问。

记者从平台主控室了解到,从试运行开始截至当天,平台一共接受群众来帖咨询求助48条,收到群众

来帖建言献策42条,9个开通视频服务的部门与群众面对面交流100余次;受理查处了投诉2起。另外,平台在运行一段时间以后,将视情况进行扩展,如果条件允许,下一步将在居民家中建立四级平台,届时,市民足不出户就能得到及时的政策解答。

现场直击▶▶

视频面对面,小事几分钟解决



17日,在奎文区公共服务中心内,工作人员正在操作“民生在线”监控平台。
本报记者 吴凡 摄

在奎文区“民生在线”平台的所有功能中,最大的亮点就是“服务面对面”栏目,这个栏目主要是在各部门和街道、社区通过网上视频,实现在线接待,面对面为市民服务。目前,奎文区民政、人社、住建、计生、公安、教育、卫生、交通和城管9个与市民密切相关的部门实现了上线。

全部安排了专人值班,每人配备一台带有摄像头和音频话筒的电脑。在住建局的接待房间,工作人员小杜告诉记者,她每天的工作就是守在电脑面前,一旦发现有人点击“视频面对面”,就及时把画面切换过来,然后在线回答市民的提问。

下午,在奎文区教育局的页面上,记者看到来自广文街道李家村的一位居民咨询了“小学招生的年

龄要求是什么”、“什么样的户口是无效户口”等问题,接线员实行了在线视频回答。整个过程不超过5分钟。

工作人员告诉记者,采用视频聊天的方式主要是方便一些行动不便的老年人,他们到社区三级平台的时间顶多五六分钟,比到公共服务大厅要节省不少时间。另外,视频聊天的方式也改变

了过去电话咨询的一些弊端,例如责任人更加明确,问答双方能见面也能减少一些不必要的身份核对等问题。

记者了解到,这个栏目还设置了“局长在线”子栏目,统一安排在线各部门主要领导定期在一级平台通过视频面对面解答群众的咨询和求助。

本报记者 庄文石

服务好可打分 成绩差将被问责

本报11月17日讯(记者 庄文石) 在采访中了解到,17日开通的奎文区“民生在线”,在服务群众的同时,还有在线监督的功能,市民可以利用平台为各个职能部门打分,满意度低的部门将被定期问责。

在平台的10个栏目中,“环境监督”、“投诉问责”、“网上评议”和“服务排行榜”这四个栏目都具有监督功能,在“投诉问责”栏目中,市民可通过网站前台“我要投诉”对话框对全区各级机关单位及其工作人员进行投诉举报,中心将根据举报情况及时进行调查,并对查处结果在规定时间内向举报人反馈,并将典型案件网上曝光。目前,已处理查处投诉2起。

另外,通过“服务排行榜”,系统将依据各部门对群众咨询求助等各类来帖和留言的回复情况和群众满意度情况,自动生成在线单位“回复率”和“满意度”统计排名,随时向社会公开,区机关效能中心将定期对回复率和满意度较低的部门进行质询或实施问责。

寻找5类脑瘫儿

火热进行中,参加活动享受价值1368元补助

别人孩子能跑能跳,自己孩子却因脑瘫不会站不会走;别人孩子能唱能闹,自己孩子连“爸妈”都不会叫;别人孩子背书包上学了,自己孩子连1+2都不会……

为让广大脑瘫儿早日康复,山东脑瘫康复中心特发起“邀请知名专家徐主任、吴主任等主任面对面提供免费咨询并制定721康复方案;提供专业理疗;传授康复手法;赠送脑瘫康复光盘指导家庭康复”的活动;本次活动特为5类脑瘫儿重提供援助

- 1、不会说话或说话不清,只能说单字;
- 2、不会走路,脚尖着地,脚刀布,协调能力差;
- 3、肌张力高,手不能灵活拿物,腿不能打弯,灵活性差;
- 4、口眼歪斜,口水不断,意识模糊;
- 5、智力差,易哭闹。

据悉,南京自然医学学会脑瘫康复分会钱主任总结的721康复方案(联合使用神经生长因子NGF和神经节苷脂GM,并配合专业理疗和特殊教育),在全国推广9年来,数千名患儿能说话、走路,甚至上学了,家长纷纷致电感谢。

报名热线:
0533-2289448
0536-8855362

(更多康复实例现场交流)



足跟痛(跟痛症)

专药专治更关键

足跟痛的典型表现就是早晨刚起床时站立或走路时疼痛剧烈,行走片刻后疼痛减轻,可是休息会再次行走又会出现疼痛,但是足跟痛患者,多数并无明显外伤史而被忽视,延误了治疗的最佳时机。就现在医学理论来讲,足跟痛可分为①跟骨骨刺②足跟下脂肪垫炎③足跟骨的骨髓炎④足底韧带炎或跟腱损伤引起的疼痛。

此病一般发生于单侧或双侧足,并非全身性疾病,不同于风湿骨病的发病机理,很多患者错当风湿骨病来治,结果久治不愈,令患者痛苦不堪,治疗若不及时,轻者行走疼痛,重者不能行走,下床,随着年龄的增大,甚至会导致瘫痪!因此,治疗刻不容缓!专药专治更为关键!

针对此特殊病因,由国际南洋药业数十位资深科研人员精选名贵中药研制而成的

【足跟痛贴】采用足病世家秘方与现代高科技相结合,运用生物透皮吸收技术,使药物直达病灶,然后通过行气化痰、舒筋散结、修复神经、重组经络等疗法,同时配合足跟痛消液来疏通穴位,即可以从源头上消除各种原因引起的足跟部疼痛,从根本上达到“骨里拔刀”的疗效!填补了我国足跟痛无专用药可治的历史空白。

经临床验证:患者使用1至3天后,疼痛就会减轻,一个疗程后,足跟部疼痛症状就会消失,轻度患者1个疗程,重度患者3个疗程即可康复。(本品5盒1个疗程,买5赠2,买10赠5痛消液)市内免费送货,外地货到付款

足病专线:8626280 经销地址:惠康大药店(人民公园南门对面)

“腰突”颈椎病疼痛难忍

民间中医奇人有奇方

在安徽大别山下岳西民间,方圆百里的人都知道王厚义医生岳西奇方,凡腰间盘突出和颈椎病患者,只需贴他的(仙草奇虫筋骨贴)药贴外敷,当初扶着棍米的,敷几贴后自己就能走出去,腰腿脚麻木多年,很多能实现翻身,下床,行走,所有不适全消失;急性发作痛及想做手术者,两个月左右就能逐渐恢复,能重新开车,爬山,打球,跑步,根本无需吃药打针,做手术,许多医学界人士都非常佩服。

目前,仙草奇虫筋骨贴已经被卫生部门批准成品上市,更方便全国患者治疗,王厚义提醒:不做虚假宣传,凡颈、腰椎病人不怕重,越重效果越好,并坚持诚信治病,无效不花钱。

王厚义给你三点保证

- 1、仙草奇虫筋骨贴是贴的药,它不是麻痹止痛的膏药,而是袋敷型,有效外敷,它用料奇,效力猛,疗效效果强大,2-3天就可痊愈

到症状的改善,针对腰间盘突出,颈椎病越严重效果越好,尤其适合想做手术者和急性发作期。

2、我不以有效蒙蔽患者,我相信中医任何外敷之法都能改善局部疼痛和炎症,本产品绝不会添加止痛或麻醉剂来蒙蔽患者,也请你不要把几分钟就能止痛等同于有效,而应以轻松弯腰拾物自由活动来检验效果。

3、最好夜间使用,一贴必须连用三次,一次比一次好,也省钱,另请患者最好对比使用前后核磁共振照片,更有说服力,如让您满意,请替我宣传,买2盒送2贴,买4盒送6贴效果不满意5天包退货

诚信宣传:凡购买仙草奇虫筋骨贴一盒获赠价值45元一贴试用,5天内感觉不满意,均将所购产品可拿回原购买药店退货。

康复热线:8777960

销售地址:惠康大药店(人民公园南门对面)

齐鲁晚报

招聘

聘潍坊市发行员数名
要求:身体健康,能吃苦耐劳,爱岗敬业、有责任心。

试用期工资600---800元
一经录用待遇优厚

咨询电话:8538717 8961668 13573666787
地址:潍坊市福寿街与北海路交叉口金诺大厦10楼