

温馨巴士公司积极回应本报报道

# 聘50名监督员给公交车“挑刺”

本报11月17日讯(记者 赵波) 本报发出《岛城民间达人坐遍百条公交线,专门挑刺》一文后,引来公交部门的注意,为了提高自身服务质量,17日上午,温馨巴士公司的上百名司机齐聚31路公交总站,承诺向市民做到礼貌服务等五项文明,当着监督员的面签名表示接受监督。

温馨巴士公司的总经理曲国庆向记者表示,报道发出后,他们觉得有必要公开接受市民监督,于是在17日上午9点30分,交运温馨巴士无责任投诉承诺活动启动仪式在温馨巴士31路公交总站举行。

启动仪式上,交运温馨巴士驾驶员代表周忠瑜向社会作出六大承诺:规范服务、礼貌服

务、文明服务、真情服务、自控服务、舒适服务。为保证无责任投诉活动落到实处,温馨巴士聘请50名市民作为义务监督员,在启动仪式上,现场有6名义务监督员接受了温馨巴士发放的聘书,他们中有普通市民、大学学生、现役军人、市文明巡访团成员等。

“公交车文明的确很重要,

它象征着这个城市的文明,是城市的窗口。”被聘为监督员的张凯说,义务监督驾驶员服务行为和服务质量,查找服务和管理漏洞,为温馨巴士提合理化建议等。

交运集团的总经理刘永康介绍说,此次无责任服务投诉活动将在温馨巴士全公司范围内展开,温馨巴士所有路队的驾驶

员在横幅上签字承诺,自觉接受社会监督,争取将青岛的公交作出特色。

对乘客监督举报事项在七个工作日内办结,并将落实处理情况告知举报人,经查实给予举报人100元奖励。文明服务监督举报电话:82817777(交通热线)、4006916916(交运集团)、66716898(温馨巴士)。

社区民警李京涛——

## 和居民聊天聊出线索 布网抓住抢劫嫌疑犯

2010年7月,南村派出所指导员李京涛,通过走访居民并在与居民的聊天中,得知一条抢劫犯罪线索,并成功破获案件。

李京涛作为南村派出所一名警员,与其他11位同事一起管辖平度市南村镇52个行政村;常住人口62000人。辖区面积80平方公里。面对辖区面积大、人口多而社会治安复杂的现状,除了日常的打击辖区内违法犯罪活动,挨家挨户走访群众也成了他工作中的重要部分。

2010年7月底,李京涛在走访南村镇某村庄时,问及村民近来的治安如何时,一位村民向他透露,在村子附近一条通往工业园的偏僻小路上,最近不大安全,经常有村民的手机被抢,专找单身女性。

通过向群众进一步了解和调查,得知嫌疑人经常骑着摩托车,身穿蓝色制服。又听说嫌疑人经常在晚上作案,李京涛组织民警加大了夜间治安巡逻力度。据了解这条小路

处于两个村庄的边缘处,而几公里外就有很多工厂和企业。通过调查,李京涛摸清了周边几个村的村民去工厂上班时都要经过这条小道。“7月底8月初,天气正热的时候,但我们晚上在这两个村附近架网守候时,即使有多闷也不敢开窗。”

8月7日上午,李京涛和同事正在该村庄周边一带巡逻时,一位骑着电动车的女士向他们反映说,刚刚有个骑着摩托车的人跟在她后面,还拍了她一下。女子将此事告知了李京涛,随即他带领同事追上去进行盘问。该男子发现民警后立即弃车逃跑,李京涛和民警追至某公司北1里地将犯罪分子王某抓获。

经现场审讯,王某交代了7月底他在南村某村庄北土路,将路过的某企业职工托至路西玉米地后抢走手机一部的犯罪事实,并交代了自今年以来在某工业园区附近抢劫、盗窃企业职工财物,作案17起涉案价值3万余元。

本报记者 李珍梅  
通讯员 刘人斐 代玮



“我热!”

17日中午,天气晴好,气温在13℃左右。在青岛李村公园,一名玩耍中的小朋友觉得热,便摘下了帽子,妈妈见状,赶紧上前给小朋友重新戴上。据了解,受高空暖平气流影响,未来几天,气温仍会上升,让人感觉很温暖。

本报记者  
张晓鹏 摄

七旬老汉空腹乱吃喝惹祸

## 吃柿子“长”出鸡蛋大结石

本报11月17日讯(记者 赵郁 通讯员 刘娟娟 王丽媛) 只因一个月前空腹吃了四个大柿子后,又喝了半斤白酒,胃里面竟然长了一个鸡蛋大小的结石。17日,记者了解到,因为饮食不当得了胃结石,七十岁的刘老先生在城阳区人民医院接受了治疗。

据介绍,刘老先生家住在城阳区,今年七十岁的他平时一直锻炼身体,身体不错,饭量也很大,每顿饭都能吃两个大馒头。但是自从十月初空腹吃了四个柿子,又喝了半斤白酒后,他就经常感觉腹胀,平常很喜欢吃的饭菜也没有胃口。16日上午,刘老先生的家人带着他到城

阳区人民医院做胃镜检查才发现,胃里竟然长了一个鸡蛋大小的结石。

“因为患者胃内有结石,才导致了他食欲不振。”城阳区人民医院内镜室纪玉清主任说,患者胃内之所以会出现结石,跟他之前空腹吃柿子后,又喝了半斤白酒有关。医院随后给刘老先生进行了

内窥镜结石下切割,用的是微创的结石碎石术。17日,患者胃内的结石已全部排出。

纪主任说,饮食一定要注意禁忌。以柿子为例,由于它含有丰富的鞣酸,不宜与高蛋白的食品如螃蟹同吃,更不能喝酒,而且不能空腹吃,因为空腹时胃酸较多,宜在饭后食用。