

## “我最喜爱的社区民警”再搭“大篷车”进社区

# 8名候选片警为居民解疑答惑

本报11月21日讯 21日上午,“我最喜爱的社区民警”8名候选人再次“搭乘”本报“张刚大篷车”,在市中区七贤广场集中展示,为社区居民提供现场咨询服务。近300名居民在现场向社区民警咨询,问题涉及户籍、防盗、补办证件等方面。

上午9时,记者来到七贤广场时,广场上已经聚集了几百名居民,喝彩声、掌声不断,来自原杨庄社区的十几名老人在广场中心打起了腰鼓。据一位老人介绍,他们是“我最喜爱的社区民警”候选人胡宾的“粉丝团”,14日已经参加过“张刚大篷车”在水屯北路家家悦超市广场集中为社区居民服务活动。

在咨询活动现场,来自后龙的毕女士匆匆来到民警马瑞涛面前咨询市内户口迁移问题。马瑞涛在了解了毕女士的情况之后,介绍起了济南市内户口迁移的申办条件。

随后,马瑞涛又告诉毕女士,迁移户口时需要准备入户户申请、《中华人民共和国房屋所有权证》(或使用权证或购房合同、购房发票或单位分配住房证明等合法有效的固定住所证明)、《结婚证》、双方《居民户口



胡宾帮助轮椅老人入场。本报记者 周青先 摄

簿》、其他相关证明。得到解答后,毕女士一边拉着马瑞涛的手,一边竖起了大拇指,“这样一说我就知道了,这活动办得好,不用去派出所就可与民警面对面了。”

咨询现场,还有不少居民专程赶来为社区民警加油鼓劲。来自长清大学城的学生小张专程来为长清区公安分局大学路派出所孙远健助阵,“我与孙警官结识是因为一次打架,孙警官并不是想着怎样处罚我们,而是教育我们,给我们讲清楚其中的利害关系。我们支持孙警官。”小张说。

与14日为民服务活动不同的是,这次参加服务活动的8名社区民警大多来自各县市区公安局,很多人一大早就出发赶到现场。虽然不是在自家的辖区内,8名社区民警候选人依然都很认真地解答了居民的提问。

咨询活动结束后,社区民警还来到济南大学家属院部分居民家中进行走访,了解居民有什么需求,并向居民讲解了防盗、防火相关知识。

(文/本报记者 王倩 本报见习记者 林媛媛 刘德峰 片/本报记者 周青先)



## 社区民警引来大学生“粉丝”

### 一些新生刚入学就咨询了毕业后的问题

21日上午,“我最喜爱的社区民警”候选人走进七贤派出所,在接受现场咨询的时候,一群大学生“粉丝”把他们围住,询问心中的疑惑。

来自外地的小赵和小韩,是济南大学土木建筑学院的学生。虽然今年秋季才刚入学,但他们已经开始关心自己毕业后的户口办理问题了。

## 大学生毕业落户条件

仲官派出所的社区民警侯镇为他们解答了心中的疑惑。侯镇告诉小赵和小韩,若他们由毕业生主管部门同意派遣接收其户口,并在济南落实了就业单位,就可以在济南落户了。除此之外,还可以通过在济南买房(90平米及以上),或与具有济南户口的男(女)朋友结婚等方式取得济南户口。但对于刚毕业的大学本科生来说,很少能用得到。

侯镇还告诉两名大学生,如果在毕业后,无法在济南落户,在社会福利的享受上,他们就会遇到一些问题,其中包括加入医疗保险及结婚后孩子上学只能上寄宿学校等问题。

如果选择通过就业落户的话,他们需要持有由毕业生分配主管部门出具的《就业报到证》或《就业通知

## 大一女生咨询租房

济南大学法学院的大一女生小高,计划在本科毕业后考取研究生,想到时候在学校外面租房住,以方便备考。她这次过来,就是想向民警这里得到一点租房方面的建议。来自长清公安分局东关派出所的社区民警崔凯告诉她,租房之前一定要注意租房合同的一些细节。如果选择与别人合租的话,她还需了解合租对象的一些基本情况,包括年龄、职业、生活习惯等等,如果是要合租学习的话,尽量找比较安静的人合租,最好是能与房东合租。崔凯还告

诉小高,如果不是与房东合租,在租下房子以后,她就具有房子的使用权了,因此房东在未经她同意的条件下,不得再随意进出房间。

小高还担心,如果所租的房屋到期了,而自己恰好不在济南,那房东有没有权利处理自己放在房间里的物品?对于这个问题,崔凯告诉她,首先要记清楚租房的期限。如果忘记了,那么房东必须先想办法与她取得联系。而如果房东无法与她取得联系,那应该在有证人在场的情况下,由房东整理房客物品,并列下清单进行保存。

## 大学新生注意防骗

来自长清公安分局大学城派出所的孙远健告诉记者,大学新生入学的时候,容易遇到各种各样的骗局,最有代表性的就是兼职产品代理。很多大一新生由于缺乏

经验,加之想要独立赚钱的心情迫切,就会掉入一些人“挖”下的陷阱。为此,他们社区民警印制了宣传单,每年都在新生入学的时候,深入学校对新生进行安全教育。

## 民警现场亮出“单警装备”

在为民服务活动现场,来自七贤派出所的胡宾还亮出了“单警装备”,并向居民一一进行了展示和讲解。居民杨女士看后表示,“看到如此齐全的装备,我们感觉很放心。”

胡宾还展示了单警装备中的“催泪喷射器”、防割手套等器械,并重点向居民介绍了“急救包”。

“这是警用匕首,这是警用手电,民警在夜间接警或是遇到突发情况时可以看到得更清楚。”民警胡宾拿着警用手电向居民介绍道。“胡警官,这个手电除了照明还有什么作用?”居民赵先生问道。

记者看到,“急救包”中放置着药品、剪刀、纱布等物品。据胡宾介绍,急救包主要是保证民警在执勤时,遇到自己或他人受伤,或突发心脏病等伤病情况时,用于现场急救的防护性装备。

“警用手电是单警装备的必备项目,除了提供高度照明外,前端还有攻击头,具有攻击致痛、制服作用。”胡宾说。

现场亮出的“单警装备”,引来了现场很多市民的关注。很多居民也开起了玩笑,“这个警用手电这么厉害,我们能不能也买一个用?”

“这可不行。”胡宾解释,这些都属于警用装备,是不允许进行买卖的。



候选民警接受居民咨询。

本报记者 周青先 摄

### 讲解安全知识,检查防护措施

## 社区民警入户走访居民

上午10时30分,咨询活动结束后,8名“我最喜爱的社区民警”候选人分成3组来到居民家中走访。记者跟随社区民警走进居民家中,民警向居民讲解安全知识,检查防护措施,受到居民的称赞。

记者跟随民警侯镇和马瑞涛走进家住济南大学家属院的徐君明家。进门后,侯镇和马瑞涛首先检查了楼道的防盗门以及窗户和阳台的防盗网。在反复检查确认门窗没有问题后,他们又跟两位老人谈起了平时要注意的一些安全问题。

徐老师已经退休,平时就他自己在家里。马瑞涛嘱咐老人出门和睡觉前一定要关好门窗,如果有陌生人来访一定要加倍小心,不要让他们随便进门。

而侯镇则提醒老人现在天气干燥,要重视消防安全,他随后给老人讲解了火灾预防的知识以及遇到火灾时的处理措施。

由于徐老师家住一楼,两名民警查看了其家中防盗网的安装及固定情况。在看到徐老师家安装的是水平防盗网之后,侯镇表示,这种安装方式是正确的,如果安装了“外突”防盗网,也会给二楼的住户带来安全隐患。“小偷有可能借着防盗网爬到二楼。”侯镇说。

随后,侯镇和马瑞涛询问老人对社区民警工作的意见和建议。

徐老师说,现在很多人把房子租出去,自己心里觉得不如以前安全了,但是社区民警经常来小区执勤,他从心里又增加了安全感。

### 随身带个“百宝箱”,里面有各种文件

## “开杂货铺”的孙远健

孙远健警官来自长清区大学路派出所,在参加现场咨询活动的时候,过来询问的市民问的问题五花八门,不管问题是关于哪个方面的,孙远健都能从文件夹里找出相应的文件,给居民详细解答。

一位大爷前来询问买房落户的问题,孙远健不仅从文件夹里拿出了相关的政策规定,而且还将具体的办理流程图也拿了出来。而一位大学生来咨询居住证如何办理时,孙远健又马上从文件夹里找出了这方面的材料。

孙远健说这个文件夹是他自己做的一个“百宝箱”,文件夹里的资料分12类,每一类都用标签标示,一目了然。其中包括消防、户口、通讯录、房屋租赁、内保单位、治安调解等各类常见问题。在消防一类下,又包括宣传材料、手续办理流程、整改检

查通知书等。

“社区民警开的是杂货铺。”孙远健说。有时候他去小区检查消防安全,会遇到咨询租房的,这又涉及暂住证的办理,如果家里养了狗,还要牵到狗证的办理。“我把常用的资料都带在身上,尽量做到‘进一家门,办多件事’。”

孙远健从事社区民警的工作已经5年,他把工作中遇到的问题进行总结整理分类,做了这个文件夹。

孙远健经常会对工作中的经验教训加以总结,改进工作办法和效率。负责长清区乐天小区的警务工作期间,他开发了一套乐天警务基础信息平台,只要点击鼠标,小区内每栋楼的每个单元每套住房里的每个居民都可以查询到。

孙远健说,社区民警的工作针对的居民数量很大,事情多而杂,所以他会经常想新办法。