



问暖同路行

问暖热线: 0546—8065000

燃气壁挂炉取暖气价翻一番

无法集中供暖的黄河花园居民再次面临取暖难题

本报11月21日讯(见习记者 武希栋 张倩) 小区无法集中供暖,居民纷纷安装壁挂炉采暖。但是壁挂炉用气不属于民用气,需改为2.8元/m³的商用燃气,居民无奈只能自己“限气”。

家住黄河花园的周女士最近很烦恼。周女士一家今年搬到了黄河花园小区5号

楼居住。冬季来临,周女士却发现该小区没有集中供暖。为了取暖,她效仿小区内的其他住户安装了一套壁挂炉装置。谁知又来了新问题,壁挂炉用气属于商用气,安装壁挂炉后,取暖的这4个月周女士家的燃气费用必须由1.4元/m³的民用气改为2.8元/m³商用气。周女士算了一

下,如果室内温度保持在16℃以上,家里一天需耗燃气8m³到10m³,需花费20元以上。

记者了解到,黄河花园共有198户居民,其中90%以上居民使用壁挂炉取暖。“小区的集中供暖一直没有协商好,家里实在冷得不行,听说用壁挂炉又暖和又节能

环保,我们就都装上了。”家住3号楼的陈先生2008年安装了壁挂炉,当时燃气的价格为1.8元/m³,“用壁挂炉之前我们家用过空调,电费太贵了,整天不舍得开,冻得孩子都感冒了。当时觉得壁挂炉相对便宜点儿。”陈先生说。同样住在3号楼的刘女士说,“以前一天用10m³气

花18块钱,现在一下子得花28块了,感觉比空调还贵。所以我们只能把温度调低,家里能保持13℃、14℃就不错了。”记者走访了解到,小区内像刘女士这样“主动”限气的还有很多,主要原因就是燃气费上涨居民取暖成本增加。

记者从东营市供气站了解到,壁挂炉取暖用气一直

就划定为商用气。今年3月份,东营市商用燃气统一由每立方米1.4元上涨到每立方米2.8元。“东营市气源近两年一直紧张。民用气原则上季度只能供给居民100m³,保证居民日常做饭需要。用壁挂炉取暖耗气量很大,所以只能划定为商用。”供气站的工作人员说。

棉拖热销

11月21日下午,记者在胶州路看到一个摊位摆满了各式各样的棉拖。摊主说:“天冷了,我这里的棉拖鞋卖得可火了。”
本报见习记者 郑美芹 摄影报道



暖气片爆裂殃及三层楼

散热器厂家称,要想获赔付需出具家具受损发票

本报11月21日讯(见习记者 李金金 吕增霞) 11月13日,家住西五区的靳先生家里的暖气片爆裂,这不仅让靳先生家被淹,而且殃及了楼下三层楼的邻居。靳先生告诉记者,他2007年买的这套散热器,这已经是第4次爆裂了。散热器上及其网站上有保修五年的承诺,而厂家对靳先生的损失一直没有答复,并且要求靳先生拿出家具受损发票才可适当给予赔偿。

19日,记者在靳先生家中看到,由于地板多次被泡,很多地方已经胀裂、爆开了,客厅的家具上还残留着被淹的水痕。一间卧室的暖气阀门处仍在漏水。

靳先生告诉记者,2007年从一家经销点买了4组暖气片和一个散

热器。2008年2月5日(农历腊月廿九),暖气片的阀门就喷过一次水,当时家里被淹了。

2009年底,靳先生卫生间的散热器又坏了,家中有人,没有造成大的损失。到了2010年的10月,暖气进行试压,卧室的暖气片又爆裂了。11月13日,已经是第四次了。

靳先生告诉记者,自13日暖气发生爆裂后,他给潍坊高密市暖尔豪暖通设备有限公司打的电话都数不清了,但是厂家一直不给明确的答复。通过经销商,靳先生还找到了散热器公司总经理的电话,结果得到的回答是“这个事我也不懂”。后来再打就不通了。

针对此事,记者咨询了潍坊高密市暖尔豪暖通设备有限公司,一位吕女士回复说:“保修五年是经销商承

诺的,国家规定的质保是两个取暖期。”当记者问及公司网站上的承诺时,吕女士又是说维修保五年。“只要客户提供维修地板或换地板时的发票,我们可以适当地赔偿。”说完就匆忙挂了电话。

接着记者又致电散热器厂家的钟经理,钟经理说,客户提供的购买散热器发票的公章不是他们厂家的,经销商的章不代表他们厂家。要求赔偿的话必须有一定损失修复的发票。

对此,记者咨询了山东领先律师事务所律师的赵昊律师,赵律师说,顾客要求赔偿是合理的,但要提供损失维修所花费用的发票,至于家具使用寿命缩短等这些看不到的损失需要法律自由裁量,赵律师说:“双方最好先协调,协调无果后,顾客可以提起诉讼。”

已经交了取暖费 正常用暖还得等

本报11月21日讯(见习记者 吕增霞 王德军) 21日,家住凯旋门花园小区的彭先生向记者反映,他已经交了暖气费,但是还未供暖,咨询物业及开发商,也没有得到明确的答复。

21日,记者来到了该小区,彭先生告诉记者,当时售楼人员告诉他拿了钥匙之后不立刻居住的话也需要缴纳采暖费,于是他就在三个星期前搬进了小区。据彭先生介绍,之前小区的居民询问物业和开发商也没有

得到一个明确的答复,后来居民联合起来去找开发商讨要说法,开发商负责人说,入住率比较低,必须达到90%的入住率才可以供暖。

就此,记者咨询了凯旋门物业的马经理,他说之前因为手续上的问题没有处理完,所以没有及时供暖,但是现在问题已经解决了,24日就可以实现供暖了。马经理说,下一步将动员拿到钥匙的业主入住,入住率高的话,供暖情况会越来越

入住六年未供暖 只因没有铺管道

本报11月21日讯(见习记者 任斌 王媛媛) 位于东二路的东单建材广场和众城黄河家居建材城,在建成4年多和6年多的时间里一直没能供暖,根本原因是由于两个建材市场没铺设供暖管道。记者从东营市供热处了解到,两个建材市场的供热归东营市天信纺织有限公司热电联厂负责。

21日9时许,记者来到东单建材广场,一位姚老板告诉记者,东单建材广场的门头房中都没有安装暖气片,即使有暖气片也是自己安上的,建材广场也没有铺设供暖管道。记者来到东单建材

广场物业管理部,由于恰逢周日,物业部的工作人员都没上班。

在东单建材广场北面的众城黄河家居建材城也是没能供暖。据该建材城的王经理介绍,建材城在2004年建成时就没安装供暖设备,“在建设之初没有铺设供暖设备的设计,6年前暖气管道也没有铺设到这里,要是冷的话都是业主自己安电暖气或生炉子取暖”。

记者从东营市供热处了解到,东单建材广场和众城黄河家居建材城的供热由东营市天信纺织有限公司热电联厂负责。但记者未联系到该热电联厂的负责人。

济南市第二人民医院 济南市眼科医院 百年眼科 专业品质

落户东营

十一大专业和两大中心:

●白内障专业、玻璃体视网膜病专业、角膜病专业、青光眼专业、眼激光专业、眶肿瘤专业、眼肌病专业、眼外伤专业、泪器病专业、中医眼科专业、眼科整形美容专业

●验光复光配镜中心、准分子激光近视治疗中心

★山东省重点专业
★山东省临床特色专科(A级)
★威海市海防学者组成的眼科诊疗团队
★国务院特殊津贴获得者、全国劳模、山东省医师学会眼科分会副主任委员张华领
★国务院特殊津贴获得者、山东省有突出贡献中青年专家、山东省医师学会眼科分会副主任委员王玉亲自坐诊

★济南市科技进步一等奖五项
★山东省糖尿病视网膜病防治中心
★山东省医疗保险定点单位
★新型农村合作医疗定点医疗单位
★东营市城镇职工医疗保险定点医疗单位
★东营区城镇职工医疗保险定点医疗单位
★胜利石油管理局职工医疗保险定点医疗单位

济南市第二人民医院 东营分院
济南市眼科医院

地址:东营市新区匡山路1020号(蓝海国际北200米路东) 咨询电话:0546-8268015
光明公益热线:0531-55595000 准分子激光近视治疗中心电话:0546-8268022