

设备验收不合格,暖气供不上

# 这个小区,居民家里还冰凉

本报11月22日讯(记者 师文静 实习生 刘红) 正式供暖已多日,而青城雅居小区居民却没有享受到这一“福利”,因供热设备验收不合格,该小区至今未供暖。济南热电22日表示,整改合格后即可供暖。

22日,家住青城雅居的几位业主拨打本报“百姓温暖热线”反映,他们都交了取暖费,但小区至今未供暖,不知道何时能供上暖。2号楼的吴先生介绍说,青城雅居是新建小区,今年是第一次供暖,

物业早已代收了采暖费,但至今小区还没供上暖。吴先生从物业处得知,至今未供暖是因为供热设施没通过验收,找物业了解详情,而物业称只是代收采暖费,其他事情是开发商与供热公司的事情。

“我一天跑三四趟,就是为供暖的事。但是最终也没有个结果,开发商留守的工作人员一直说正在办理,但是到底什么时候供暖?”22日中午,小区居民王先生向记者反映他了解的情况。

随后,记者找到了青城雅居的物业。物业公司一位女士表示,要是供暖的事情,就找开发商,物业现在什么都不知道,所以什么也没法告诉居民。该物业工作人员表示,物业是收取了采暖费,但只是代收,其他供暖的事情不归物业负责。

在物业工作人员的指引下,记者找到了开发商在青城雅居的办公地点。一位负责人表示,至今没供暖是因为管网和供热设施第一次没有通过验收,根据供热企

业的指导,已经对换热站进行了整改。

上述负责人表示,18日供热企业第二次来查看,这一次供热设施具备了供热条件。开发商现在已将所有材料报给供热企业,正在办理相关的手续。当记者问小区何时能供暖时,上述负责人表示,一个星期内应该没问题。

关于青城雅居的情况,济南热电表示,确实是供热设施不合格导致此小区还没能供上暖气。

济南热电称,第一次工作人员前往小区勘察时,发现供热设备还没有完全达到合格的要求,随后提出了一些整改意见。“不匆忙给青城雅居供暖,关键是出于供暖安全考虑,以及用户用暖后的室温达标问题。如果换热站出现问题,导致供暖后不合格,再整改就比较麻烦。”

济南热电表示,青城雅居小区换热站现在正在整改,待整改完毕后,经过供热企业的验收、调试才能尽快给予用户供暖。

## “整栋楼就俺们一个单元不热”

物业修了十几天也找不到原因

文/片 本报记者 王光照

同住一栋楼,其他两个单元的住户热得出汗,而剩下的一个单元住户却冻得穿上棉袄。更让人疑惑不解的是,物业想了许多办法,维修了十几天也找不到原因。热力公司的技术人员分析,这种情况最有可能是楼道里的供热立管堵塞。



物业公司的维修人员正在热力井下检查管道压力是否正常。

## 居民: 同住一栋楼,冰火两重天

22日,黄台南路福润康城小区居民张女士拨打本报“百姓温暖热线”反映,她所在的1号楼共有三个单元,其他两个单元早已经热起来了,可是自己家中暖气仍然不热。马上就要降温了,摸着不热的暖气,张女士非常着急。

张女士说,虽然该小区供热属于自管站,但是去年的供热质量还不错,今年小区物业从11月8日也按照规定进入供热调

试,当时她家中暖气只是微微有些温度,不冰手,当时她向物业反映了这个情况,物业称是正常现象,等正式供暖开始就会热起来。“现在正式供暖已经一周了,家里仍然不热。”让张女士十分不解的是,针对整栋楼只有单独一个单元不热的情况,物业已经修了十几天,但就是不见效果。

22日下午,记者来到福润康城小区,见到了与

张女士同住一个单元的高先生,他正在为暖气不热奔忙。在高先生家里,记者摸着暖气的人水管是热的,但是暖气片和回水管都只是略微有些温度。高先生说,为了防止暖气管道堵塞,他已经连续三天放水,可还是不见起色,这个单元的住户几乎都是这种情况,相隔不远的其他两个单元住户都说,在家里热得出汗,而他在家还要穿着棉袄。

## 物业: 想了许多办法却找不到原因

记者在福润康城小区1号楼后面,看到该小区物业三名维修人员已经打开热力井,其中一位维修人员到井下检查管道压力是否正常,管道是否出现堵塞。这位维修人员拿着工具对着热力管轻敲试探,希望能够通过声音确定异常的部分。

但是经过一段时间检查,这位维修人员并没有

发现哪里有故障。他随后又打开了热力管道的阀门,只见冒着白气的水“呼呼”地喷出来。“这说明管道压力正常,也没有出现堵塞。”这位维修人员也感到十分疑惑。

物业的另外一位维修人员告诉记者,这种情况应该不是供热企业的问题,因为用户家里的人水管是热的,只有回水管

道和暖气不热。“也许是热力管道的人水滤网堵塞,可以冲掉滤网试试。”虽然这位维修人员如此猜测,但是很快被同事否定,理由是“滤网堵了人水管也热不起来”。

三位维修人员想不出原因,只能找来水泵,计划着将热力井下管道喷出来的热水全部抽出来,以便维修人员对热力管逐个排查。

## 济南热力技术人员: 估计是楼道的供热立管堵了

“这种情况应该是楼道里的供热立管堵了。”济南热力公司的一位技术人员说,热力井下的管道仍然喷水,说明楼前管道压力是正常的,而且是整个单元不热,并非个别用户家中不热,综合分析最有

可能是这个单元楼道里的供热立管堵塞。

这位技术人员表示,每个用户家中独立的供热系统都是挂靠在这个单元的立管之上,如果立管堵塞,进入用户家的热水是热的,但由于流通不畅,温降较

大,回水的温度就会很低。“要仔细检查到底是阀门堵还是管道堵。”这位技术人员分析,如果是阀门堵塞就尽快更换阀门,如果是管道堵塞要确定位置后,抓紧冲管,如果杂质冲不出来,只能将管道堵塞的部分换掉。

**李阳疯狂英语** 2011冬令营全新改版隆重登场!

时间:  
第一期年前: 1.23日-1.30日 (腊月20-腊月27)  
第二期年后: 2.9日-2.16日 (正月初7-正月14)

李阳疯狂英语集训营全新版!  
吃得更好! 玩得更爽! 学得更疯狂!

课程特色:  
★ 名师分班: 小班教学, 一位中外教师全程陪同, 倾力打造全英文环境;  
★ 口语突破: 全新课程, 让你在掌握流利口语的同时成为考试高手!  
★ 口语风暴: 疯狂特训, 语音拓展, 突破自我, 励志感恩, 培养习惯, 改变人生!

盛大资讯! 本周六下午两点请参加“疯狂英语名师见面会”, 在短短2小时之内传授给你学习英语的秘诀! 欢迎来电预约!

学校地址: 济南市历山路142号凯悦商务中心C座2楼  
咨询电话: 0531-67800005 67800006  
官方网站: www.sdhyc.net

**成龙学校**

培训不再东奔西走,小学、初中、高中一条龙培训

一对一辅导  
专业教师针对每一位学员制定一套学习方案,快速提高成绩。咨询电话: 88164999

VIP会员最低5折 随报随学

秋季双休日班

小学部  
趣味数学 快乐作文  
少儿英语 牛顿科技  
少儿舞蹈 少儿美术

初中部  
初中双休日班: 巩固提高, 总结重点难点, 指导学习方法。  
初中备考班: 总结复习, 专题训练, 指导考试技巧和方法。

高中部  
高中双休日班: 巩固提高, 总结重点难点, 指导学习方法。  
高考备考班: 依高考大纲为导向, 总结复习, 专题训练, 指导考试技巧和方法。

不满意随时可退学, 寒暑假衔接班预报中! 空调教室, 就近入学!

解放桥: 86464405 86408666 大观园: 86019637 86019541 网址: www.cjln.net