

市民愿望 >>

## 天天都是“让座日”

广电大厦公交站地点处金雀山路,公交线路比较多,客流量也较大。上午11:30,下班高峰期,很多市民在这里乘车。在市民上车前,由市民组成的志愿者,已经等候在这里了,他们负责引导乘客文明乘车。据了解,22日的公交“让座日”,市区主要的公交站点,都有志愿者引导。

志愿者身穿笔挺的西服,佩戴着红色的绶带,上面写着“文明乘公交,让座献爱心”,除引导市民上车外,他们还给每位市民分发“让座日”倡议书。

志愿者王先生介绍,

“从我开始,主动让座;爱心接力,传递文明;由此及彼,做文明市民”,这几句话既是他们的口号,也是他们要达到的目的,希望能有更多的人理解支持。

在6路车上,张萍抱着孩子上车,一见有抱孩子的妈妈上来,好几位在前排就坐的市民就起来让座。记者随后采访了十几位市民,他们都表示,他们会主动给老、幼、病、残、孕让座。

“如果人人都知道让座,文明出行,‘让座日’的目的就达到了。当人人都做到了这点,天天都是‘让座日’。”王先生开玩笑地说。

“公交人”说 >>

## 细节着手服务百姓

随着天气变冷,越来越多的市民会选择乘坐公共交通出行,公交车价格低廉,成为市民出行的首选。据临沂公交总公司工作人员统计,天气转凉,乘坐公交车出行的人数比平时增加了两成。

“公交车冬天里要第一个热起来。”临沂公交总公司副总经理谢民介绍,公交车早班车车厢温度较低,驾驶员在早6:30左右,便开暖风,等车厢温度上升后再出发,让第一个上车的旅客也能感受温暖。

谢民介绍,为了让公交车提前热起来,早班公交车司机要在凌晨4:30起床,

5:00出门,5:30到车队,然后便是检查车身、轮胎气压、发动机皮带、机油……所有车况项目检查完毕通常要花半个小时的时间。而此时的人们,大都还在睡梦中。早上6:00,准时发出第一班车。

“在日常的工作中,我们公交车司机要注重点滴细节,以优质服务让乘车的老百姓满意!我们要尽力帮老年体弱的乘客找座位,给坐错车的乘客说明正确的乘车路线……”10路公交车司机吕慧娟告诉记者,正是这一丝不苟的细节,让百姓在冬季乘车感受到融融暖意。

# 爱心传递文明 让座无需提醒

记者探访临沂第四个“让座日”

11月22日是临沂第4个公交“让座日”,“文明出行,爱心接力”,在经历3个让座日后,效果究竟如何?22日,记者在市区主要公交站点和公交车上直击临沂第4个公交“让座日”。



志愿者搀扶市民入座

相关链接 >>

从2010年8月22日起,每月22日,成为临沂市的“公交让座日”。在“公交让座日”这天,车载电视、电子站牌、车载语音报站器等将强化“公交让座日”宣传,同时志愿者将主动让座的乘客发放“倡议书”,推动形成主动让座的乘车环境,进而逐步推开在全社会形成文明让座的良好风气。

全新形象:

## 车体“拒载” 商业广告

临沂交通运输局客管办作为公交车的主管部门,在文明出行方面,除了设立“让座日”,倡导市民文明乘车外,对公交车的管理也制定了一系列的措施。

今年8月全市所有公交车将清除车体商业广告,并以各公交公司为单位,设置四种颜色为车体主要颜色,临沂公交总公司车体颜色主体为白色,绿色为底,蓝色相间,罗庄公交公司车体颜色为橘红色,河东公交公司为蓝色,天和和交运公交公司车体为橘黄色。

“公交车车体喷漆完成后,除公益广告外,临沂市所有公交车将一律不得张贴商业性广告。公交车是一个城市的窗口,直接影响着人们对一个城市的印象,统一后临沂的公交车外观将更为清新、亮丽,成为临沂更亮的一张‘名片’。”客管办工作人员说。

同时,客管办还对公交车声讯和视频广告进行了清理,要求驾驶人员在市区内最高速度不得超过30公里/时等。

谢民介绍,以后临沂公交车还将覆盖临沂北部和西部,西部一直包括临西十一路,北部主要包括北城新区,临沂公交不断壮大,文明出行也将使临沂公交更美丽。

本报通讯员 尤洪鹏  
鲁颖 本报记者 王健