

供暖三年多，供热的毛病才刚找着

管道都接反了，暖气能热吗？



工作人员正在给金都花园小区的供热管道“调头”
本报记者孙翔摄

本报11月22日讯(记者 孙翔) 22日，一市民向记者反映，他家所在的金都花园小区不但拖到19日才开始供暖，更过分的是，暖气直到现在都“不温不火”。记者采访了解到，小区暖气不热，原因竟是供热管道的进水管和出水管接反了。

22日，家住金都花园20号楼的孙大爷向记者反映，15日全市已经开始供暖，他们小区的暖气却一直“迟到”至19日才进门，而且温度一直上不去。“家里凉飕飕，年纪大了不怎么出门，现在只好穿着厚棉衣，开着电暖器，没想到还是感冒了，最近咳嗽不停。”孙大爷说。

22日下午，记者来到金都花园，

反映问题的居民还真不少。“前几天家里的进水管偶尔还会温乎，这几天干脆直接不热了，出水管从来没热过。”一位居民说。

金都花园物业公司办公室工作人员丁先生解释说，暖气不是不热，而是还在维修。是供热的管道接反了，热力公司正在重新焊接。他将记者带到正对小区大门的地方，这里的地面已经被挖开，露出四根供热管道，三名工人正在焊接两处管道。“我们是五岳热力公司的，这边的管道接反了。”工作人员的师傅说，“进水管和出水管接反了，只要把两边的管道换过来重新焊接正确就可以了。”

管道重新焊接的问题虽然不大，

可让人啼笑皆非的是，这个小区都供暖3年了，管道“拧巴”的问题却刚刚发现，解决。据金都花园居民反映，小区建成于2006年，自2007年底开始供暖，但每年的供暖却都不怎么好。“2007年底小区开始供暖，我才决定搬过来，没想到家里的温度却一直上不去，偶尔能达到20度，但两三天之后又不行了。”黄女士说，“去年的时候热力公司就说管道问题，但最终也没有很好的解决。”家住一楼的黄女士一直怀疑是供热管道压力不够，循环不起来。但更令她气愤的是相关公司的拖拉：“三年来我们一直跟物业和热力公司反映供暖问题，但他们却一直踢皮球。”

供暖问题请拨打



一户不供暖，小区都得“连坐”受冻

昌邑多个小区遭遇霸王条款

本报11月22日讯(记者 庄文石 实习生 于汶妍)“明明物价局发文规定了本年度的供暖收费价格，为什么还要超标收取？多交点钱也认了，为啥交上钱还不供暖？”22日，昌邑文苑小区居民向本报反映，他们小区取暖费已交纳超过70%，但暖气至今未通。

小区吴先生告诉记者，文苑小区有16栋楼，共住370多户，现在已有200多户向小区物业缴纳了取暖费用，比例占到70%以上，但是一直到22日也还没有开始供暖。原因是负责供暖的昌邑热电出台了规定，只要有人不供暖，就不给开暖气。

原来，凡2010年由该厂负责供热的城区小区居民都被告知，如果不供暖，需要按每平方米8元缴纳取暖费。但根据昌邑市物价局核准的价格，一直没有供暖的居民不需交费，今年才想停暖的，

则按照“最高不超过建筑面积收费的10%”收取，即2.49元/平方米。正因为如此，不少业主拒绝缴纳这部分费用，热电公司也因此拒绝给文苑小区供暖。

除此之外，物价局规定的是24.9元/平方米，而不少小区是按照26.5元/平方米收取。目前城区大部分的小区都在昌邑热电“辖区”，七八个小区至今未供暖。

该小区物业处工作人员告诉记者，多收的1.6元/平方米是各住户分摊的费用，主要是用来维持小区二次循环泵的费用，现在各个小区都是这么收。

下午5点，记者拨通昌邑热电客服电话，市场科工作人员称此事要咨询办公室，接通电话，办公室的工作人员称收费的事情需要和领导请示，一会儿之后再回电话。但截至记者发稿时，对方没有回电，也不再接听电话。

6441(2009年) vs 3260(2010年) 供暖首周投诉比去年减半

本报11月22日讯(记者 董惠)截至21日，潍坊市区全面供暖一周时间。22日，记者了解到，截至21日晚23点59分，12319服务热线共受理市民供暖电话3260个，比去年同期减少一半，今年供暖成绩实现“开门红”。

22日，记者来到位于健康东街的市政热线受理大厅。市政监管中心的负责人段夕全告诉记者，今年供暖首周共受理取暖用户投诉、咨询、报修电话总计3260个，其中咨询电话占一半，共1637个。相

比去年同期的6441个投诉“热”线，今年供暖首周投诉量劲减了近一半。“自15号以来，供暖投诉电话也呈递减趋势，首日1100多个，到21日就仅为187个了”。段夕全说，投诉电话数量能比较直接地反映当年的供暖情况。自开栓供暖以来，各热企总体运行情况平稳，投诉率同比下降，且并未出现集中投诉区域。

在用户投诉问题中，暖气不热、供热管道破漏等故障类问题成为市民投诉的焦点。段夕全告诉记者，供暖第一周，

包括管道、暖气片等设施都还在调试期，很多市民家中因暖气片积气等原因，未能达到预期质量。而供热设备改造未完成、小区入住率及受市民所住楼层等因素印象也是重要原因。

工作人员告诉记者，服务热线受理中心24小时值班，对每一件投诉，话务员会在第一时间通知第一责任单位，保证妥善协调及处理，并将掌握的责任单位办理情况及时反馈给用户。

供暖好成绩 供暖新问题

新建小区管道“井喷”太集中

供热管网建设陷监管真空

本报11月22日讯(记者 董惠)潍坊供暖一周多，供热管网破漏导致停暖，成为市民投诉的焦点。22日，记者了解到，新建小区供热管网由于在设计、建设阶段缺乏有效监管，管道“井喷”投诉较多。

22日，家住潍城区鸛都新城的李先生打来热线告诉记者，供暖没多久，小区就遭遇了“集体停暖”。当日记者采访了解到，该小区供热阀门破裂，仍在抢修中。

记者从各方投诉电话及供热企业了解到，供暖一周以来，像鸛都新城一样遭遇集体停暖的小区不在少数。除了老小区管网年久失修带来的问题，新建小区管网破漏也成了让人头痛的新问题。“新建小区管网等供热设施在设计、建设、施工等各个阶

段缺乏必要的监管，验收主体不够明确，今年由此造成的管网破漏十分严重。”潍坊五岳热力有限公司的相关负责人告诉记者，供暖一周来，华景新城、西城名都、三友·华锦苑等多个小区因管网破漏接连发生集体停暖的现象。供暖一周，该公司就因此损失了4千立方米。不仅造成资源浪费，而且还影响公司整体供暖质量。

潍坊市市政管理部门工作人员介绍，对新小区供热管网建设，《供热管网工程施工及验收规范》中都有明确的行业标准，而且潍坊政府也出台了相关规范。但开发商、设计建设部门、相关监管部门各方责任并不十分明确，新建小区供热管网监管比较尴尬，不少开发商打起了“擦边球”。

济南中医男科医院

生殖治疗 生殖治疗

本院是省内最早开展此项技术的正规医院，山东省首家中医男科医院，被评为健康中国诚信医院。

根治早泄、手淫
采用速效阳痿、早泄治疗器配合美国捏挤法及纯中药内服外用，短期内可根治早泄、手淫，告别阳痿。

生殖器短小治疗

一些医院的微创手术是采用V型切Y型缝法，只是软时间长一点，勃起不增长，也不能增粗。并且还要打针、吃药防感染，费用很多。手术还有可能造成血管、神经损伤，影响以后性功能。

我们采用内服纯中药补肾、活血、养精蓄气促进男性荷尔蒙分泌，将生殖器内部彻底充实。外用全省独家引进的阴茎增大器，配合独特的美国增大教程练习手法，三管齐下，使生殖器增长、增粗，非手术无风险，随治随走，可签协议。

地址：济微路七贤庄。长途汽车总站乘K302路，火车站乘21路，市内乘86、21、22到七贤庄下车前行80米路西即是。

电话：0531-87185166

济南市历下区第二人民医院

鱼鳞病

血液透析彻底治愈鱼鳞病

11月10日-11月30日我院举行大型特诊优惠赠药活动，活动期间治疗费优惠30%。

鱼鳞病属血液遗传病，“病在表皮，根在血液”，只有从鱼鳞病根源入手，才能解决鱼鳞病反复发作这一难题，血液透析让您轻松告别鱼鳞病。

济南市历下区第二人民医院耗巨资引进国际先进的HDS血液治疗系统，是目前唯一通过血液治疗鱼鳞病的最新高科技技术，该疗法通过鱼鳞病特有的血液遗传性，采用先进的HDS血液治疗系统直接治疗，能直接阻断遗传基因DNA复制，彻底改变传统治疗，反复复发，不彻底的弊端，患者只需3天治疗即可使皮肤彻底光滑。

郑重承诺：信誉治疗，疗效保证。

专家热线：0531-86565011

地址：济南市历下区第二人民医院鱼鳞病治疗中心
乘车路线：火车站乘11、118、K98、BRT5路，汽车站乘K107路到花园路西口站下车(花园路300号林业大厦东邻20米即到)

公告

潍坊市第二人民医院
Second People's Hospital of Weifang
潍坊市胸科医院
Chest Speciality Hospital of Weifang

时值潍坊市第二人民医院建院60周年之际，为回馈社会、答谢全市人民对医院的支持与厚爱，结合世界第9个慢性阻塞性肺疾病日的主题：“关注您的肺健康，及时检查肺功能”，医院特推出以下优惠活动：凡在11月24日来院就诊的慢性支气管炎、哮喘、肺气肿、慢性咳嗽患者，前30名免费做肺功能检查。

咨询电话：0536-8233408

招聘

齐鲁晚报

聘潍坊市发行员数名
要求：身体健康，能吃苦耐劳，爱岗敬业、有责任心。

试用期工资600--800元
一经录用待遇优厚

咨询电话：8538717 8961668 13573666787

地址：潍坊市福寿街与北海路交叉口金诺大厦10楼