

点击“霸王条款”

霸王条款：快递丢失只赔三倍运费

丢两千元手机获赔一百元

本报记者 熊正君 刘慧娟

市民：手机丢了只获百元赔偿

10月份，肥城市民张先生通过一家快递公司给济南的好朋友托运了一部价值2000元的手机。几天后，朋友打来电话说还没有收到手机。张先生上网查询提货单时，发现上面写着无货。随后张先生找到快递公司要求赔偿，得到的回复却是只能按照运费的3倍赔偿张先生不足100元。

在山东农业大学代理快递业务的刘女士告诉记者，贵重物品最好办理保价。若是不保价，通常是包丢不包损，快件有

损坏的不赔偿，丢失的快件只能按运费的3倍赔偿。

泰安市邮政局的工作人员说，一般价值在300元以上的快件，比如相机、手表、珠宝等物品，工作人员都会建议市民办理保价业务，保价费按保价金额的1%收取(直递包裹按5%收取保价费)，每件最低收取1元。未保价邮件若发生丢失、毁损、短少时，应按实际损失赔偿，但最高赔偿额不超过所付运费的3倍。“这是行规。”工作人员说。

在快递过程中，如果未保价的货物丢失，顾客只能得到3倍的运费赔偿。而11月13日实行的《合同违法行为监督处理办法》规定，未保价的快件丢失只赔偿3倍运费，属于经营者免除自己的责任，侵犯了消费者的合法权益。



举报霸王条款

肥城市隆源小区居民孙女士：我们小区的水费缴纳规定：一个月用水不满5方的按5方收取；5方以上按实际用水量收取，并加损耗。其它小区都有类似的规定，这也应该是霸王条款吧？

消协点评：设定消费界限，侵犯了消费者的公平交易权和自由选择权。

即时贴：

“最终解释权归本店所有”、“离开柜台概不负责”、“谢绝自带酒水”、“商品退货须包装盒完好”……这一个个令消费者郁闷的“霸王条款”终于要被“终结”了。

国家工商总局日前公布的《合同违法行为监督处理办法》，已于11月13日正式实施，类似“霸王条款”等合同违法行为，将被处以最高3万元的罚款。

本报联合泰安市消费者协会，开设“点击霸王条款”栏目，对具有代表性的“霸王条款”进行点击。您身边还有哪些令人郁闷的“霸王条款”？您遇到的“霸王条款”有多霸道？本报欢迎您讲述自己的消费遭遇，举报身边的“霸王条款”。

举报电话：18653881019、18653881010；邮箱：taqlwb@163.com。

部门：三倍运费赔付已修改

泰安市工商局合同科科长倩主任表示，民营快递企业在订立快递合同时，通常提供的是可反复使用的格式合同，他们常常不向客户解释清楚。

《合同违法行为监督处理办法》第九条第二款规定，经营者与消费者采用格式条款订立合同的，经营者不得在格式条款中免除自己因故意或者重大过失造成消费者财产损失的赔偿责任。未保价的快件丢失只赔偿3倍运费，属于经营者免除自己的责任，侵犯了消费者的合法权益。

泰安市消费者协会秘书长乔建陆告诉记者，2008年10

月1日，由国家邮政局、国家工商总局联合发布、施行的《国内快递服务合同》示范文本规定，“快递服务组织造成快件延误、毁损、灭失的，应承担赔偿责任。双方没有约定赔偿标准的，可按照相关法律规定执行。既无约定也无相关法律规定的，服从快递服务标准规定。”规定不再提及“3倍运费为限”，意味着若快件丢失，消费者索赔的金额浮动幅度将更大。

而快递服务标准中规定，快件丢失赔偿时，购买保价(保险)的快件，快递服务组织按照被保价(保险)金额进行赔偿。

热烈祝贺JAC喜获全国质量奖



江淮和悦 6.58万
贺岁齐鲁2010



悦己悦人 卓然之选

江淮和悦搭载全新1.5L-VVT高效引擎，集28项技术升级于一身，驾驭与感官的尊享之作！

悦然自得：新增多项舒适装备与科技配置，人体工程学设计开发理念，乘者提供全新的尊享感受。

悦服信赖：全球高端技术平台的全铝小排量节能动力系统，实现动力性与经济性的完美均衡。13项尖端环保技术，全程绿色生产工艺。

悦驾随心：莲花调教的五星底盘，博世最新8.1版ABS-EBD实现操控稳定、舒适感，驾驭更加随心。

悦目赏心：大气外型传承艺术灵韵，2710mm的超长轴距成就自由空间，8项外观升级更显尊贵气质，体现高雅格调。



泰安金瑞汽车销售服务有限公司

地址：东岳大街与唐营路交汇处路南

电话：0538-6116679/6137178

花卉市场赏车地点：温泉路南头

六郎坟赏车地点：泰东路泰山国际汽车城(13053847750)

东平县销售地址：东平县西山路121号

(汽车站北2000米原汽车五场)

电话：0538-2833363

二手车置换电话：0538-6116679 13734435240

瑞风 瑞鹰 宾悦 同悦 悦悦 和悦

江淮轿车



20年信赖 真情回馈

捷达辉煌20年，鲁豫晋陕联手真情回馈



JETTA 捷达

捷达的辉煌历程，是万千用户的诚挚信赖。值此携手共进20年之际，怀着感恩的心，鲁豫晋陕经销商联手真情回馈新老客户：

· 装备随您加 · 装饰随您添 · 一元得车险 · 推荐有礼“油”

MAGOTAN 迈腾

SAGITAR 速腾

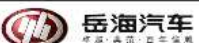
GOLF 高尔夫

BORA 宝来

JETTA 捷达

金融引擎

严谨诚信经营



泰安中租汽车贸易有限公司

地址：泰安市泰山大街西首路北 销售热线：0538-8568666 8566052 | 24小时救援电话：0538-8568120

首付

期限

最长

无需

本地户口



Dos Auto.

金融引擎