

民意无小事,稳定已成当今社会的一个“结”,它既是现实,也是心理的,几乎每一个基层政府都有着潜意识的忧患情结。如何在第一时间解民之忧,缓民之困,成为各街道社区纷纷求解的难题。

从今年夏天开始,一支名叫“民情巡管员”的队伍开始在整个奎文区组建,371位巡管员应聘上岗,接下为全区30多万居民全面服务的任务。

未有执法之权,多遇棘手之事。在处理社区纷繁复杂的各类事件时,自身行为该如何收放?对于这批花费千万巨资打造的“外援军团”和其管理者而言,后面还有数不清的纠结和“拧巴”在等着。



潍坊来了支“民情巡管队”

文/本报记者 庄文石 片/本报记者 孙国祥

这批花费千万巨资打造的“外援军团”,后面还有很长的路要走。



民情巡管,不是“转圈”这么简单

不是“转圈”这么简单

毕业于烟台大学的史喜志在7月份成功通过考试,成为奎文南湖社区的一名巡管员。很快,他就发现,自己对于招聘公告的理解有些偏差,原来巡管不仅仅是每天在社区转个圈儿巡逻那么简单。

8月份,全市范围内开始为创城而战,刚刚上岗的史喜志按照社区的安排,开始负责辖区内各个小区的乱贴乱画行为。在接下来的小半个月的时间里,他每天骑着社区配发的自行车在每个角落巡逻,但是对于他发出的“大家共同清理”的倡议,居民们刚开始并不买账,“要我们干,你是做什么的?”后来,史喜志只能每天下午拎着小水桶和铲刀挨个地方清理,才逐渐从居民当中找到帮手。

除去环保工作,史喜志和其他四位同事每天6点多就得起床,先到幼儿园去看看孩子们安全入校,然后再到各自划分的地盘上巡视,在巡视过程中,他们还要及时发现各种类似火灾、防盗的隐患,并加以排除。

同事王静在一次巡逻中发现一户居民在一楼的家中无证经营餐馆,便通知了当地工商和税务人员,很快这个餐馆就被取缔。圣荣广场一户居民在车库中偷偷存放氢气罐,做为别人充气球的买卖,也因为被巡管员发现而被及时制止,清除了居民区里的这堆“定时炸弹”。

其实,巡管员们的工作远未

像想象中的简单,在奎文区制定的《奎文区社区民情巡管员工作职责》里,大大小小的工作职责一共有14项,其中就包括“严防入室盗窃、抢劫、制止打架斗殴”等原本是其他职能部门应该干的事情。

对于这些毫无社区工作经验的人而言,处理群众纠纷是最为头疼的事情。即使是此前曾有过社区工作经验的吴杰也曾大倒苦水,很多居民对于她的调解并不接受,甚至恶语相向,按规定不能回嘴的她经常被气的掉眼泪。

但是工作不能停顿,从区政府主管部门以下,各个社区都针对巡管员制定了奖惩政策,一个月一小考,一年一大考,工作不到位的巡管员将面临扣发奖金、甚至是清退的处罚。

“拧巴”的探索者

实际上,“民情巡管”队伍的成立,颇有些偶然因素在内,它的最终诞生源于区政府对深圳的一次考察学习。2009年下半年,为了响应中央、及省、市“加强基层基础建设”的号召,奎文区政府的相关领导专门去深圳学习了当地社区的管理经验,并形成了详细的考察报告。

随后,奎文区开始在各个社区建立“综治维稳中心”,力图打造一个能把街道社区各种民生服务资源整合的平台,也就是在这种形势下,奎文经济开发区在维稳中心的基础上率先创立了“民情巡管员”,并从社会上招聘人手充实队伍。

这一次“不小心”地跨越,很快便得到了领导的肯定,在6月份举行的一次启动仪式上,市里的领导对此进行了高度评价,而后,奎文经济开发区的模式开始迅速被其他街道模仿,并最终在全区范围内推广。

“这并不是灭火队员,组织这批人不是为了阻止老百姓上访,这支队伍实际上是党委政府在基层的辅助性力量”,奎文区综治办副主任杜强在接受采访时说,“这支队伍其实可以叫做社区服务员,就是给老百姓服务的,它的设立已经得到市里重要领导的批示,近期可能会在潍坊市推广”。

但是,对于这支刚刚成立,大部分成员毫无社区工作经验的队伍来说,仍有问题亟待改进。巡管员最大的尴尬之处在于,没有丝毫执法权的他们,在面对社区突发事件的时候,往往难以掌握行动分寸,另外,阅历的缺失,也让他们在处理居民纠纷的时候,面临进退两难的境地。

杜强并不讳言,在他看来,这支队伍刚刚组建,肯定会有诸多不完善之处,特别是一大堆80后的年轻人,工作热情有余而经验不足,一旦在行动过程中出现过激行为,将会把政府置于被动局面。

但已经走出去了,就得走下去。拧巴也得探索,把问题解决是最终目的。

“下一步我们会继续对队员分批进行培训,尽快让他们熟悉并掌握社区的业务知识”,杜强认为,既然迈出了这一步,就要稳妥的走下去。

价值千万的民意通道

7月24日,奎文区北海路商贸经济区的考场上,数十位考生奋笔疾书,坐在监考席上的,是奎文区政法委的相关领导。考生们也许并不了解,他们当中的一批人,将会“创造历史”——在考试中胜出的人,将被录入该区新设立的岗位,成为一名吃上政府财政饭的“民情巡管员”。

除了公务员和事业编制的考试之外,社区招聘工作人员从未如此正式,这也体现了相关领导对此事的高度重视,北海路商贸经济区综治维稳负责人王学磊如此形容这次招聘。

受领导重视的事情就是民情巡管队伍的组建,实际上,不仅仅是北海路商贸经济区,这支从

未出现过的队伍正在全奎文区内陆续组建。

奎文区下辖的所有街道都从区里领到了名额,按照每1000人安排一个的标准,拥有四个社区的北海路商贸经济区此次一共招聘了34名巡管员,在经过短暂的培训之后,这些人被安排到社区,担负起解决纠纷、排查隐患、困难救助的任务。

巡管员的工作虽名为巡管,但实际上并无正式公务员身份,也没有执法权力,对他们的管理也由各社区灵活管理。但他们仍然被各级政府寄予厚望——链接政府和民意的人。

这个最初构想,花掉区财政专门拨款近1000万元——用作他们的工资和购买各种设备的费用。而且从今年开始,这项拨款被列入奎文区财政预算,成为一项常态开销。

要买LED吗?年前最好的机会到了!

2010年注定是不平凡的一年,在地震、洪水、泥石流等自然灾害阵痛过我们的心灵之后,“豆你玩”、“蒜你狠”、“糖高宗”等生活必需品也纠缠着我们的钱袋子。政府紧急出台调控政策,旨在稳定物价。

一、创维发动首届LED抢购盛会,挑战物价上涨,上游供应商纷纷支持。

风雨兼程,从无到有,从小到大,发展成为今天年销售规格过两百亿的国际化知名企业,离不开广大消费者的支持与肯定。乌鸦尚懂反哺,羔羊且知跪乳,面对物价上涨的普遍现状,创维集团作为一个有社会责任感的民族企业,越要懂得感恩回馈。12月11日,创维集团联合200多家上游供应商,全国开展首届LED抢购盛会,这场活动堪称创维

集团年前最大手笔。届时旗下的E92、E70、LED10、E62、E60等全系列LED都将参加活动。由于让利幅度巨大,让利产品数量有限,消费者朋友需要到市区及县市区各大商场创维专柜领取一张抢购卡或者通过电话报名获取抢购卡号。凭借抢购卡或者抢购号码才能享受活动价格。(详情请咨询:0536-8212933)

二、创维新一代不闪的3D电视上市,预订可获得价值2880元3D家庭礼包。

此次创维集团年末巨献,除了给消费带来利好消息外,创维集团还高调宣布:第二代3D电视——酷开智能3D全球同步上市。据创维集团市场总监王海告诉记者,酷开智能3D经过包括创维美国硅谷实验

室在内的8大实验室历经5年多的研发,搭载了最新的“智能3D引擎”和“不闪的3D”两项重大跨时代技术,解决了目前市面上所有传统3D电视所存在的闪烁、重影、左右视角小、亮度低、眼镜昂贵且高辐射等问题,引领了行业方向!在此之际,创维集团也将以更平民化的价格,为消费者带来全新的3D视觉享受。

三、预定送好礼,同时再享受国家以旧换新补贴10%

本次活动需有抢购卡,或者是报名号才能参加!

拿起您的电话拨打创维报名咨询热线:

0536-8212933
0536-8238350

活动地点:潍坊市、区、县各大家电商场创维彩电专柜。