

119接警,有效的仅占三成

恶意骚扰电话和市民错误报警挤坏生命热线

本报记者 李继远 本报见习记者 李梦娇

119火警本是“生命热线”,但在德州市消防支队指挥中心,消防官兵每天接到的200—300个报警电话中,正常警情只占三成。6日,记者采访中了解到,在七成的无效警情来电中,不乏市民家中水管漏水、打架斗殴、孩子走丢之类的“报警”,甚至还给消防官兵放音乐,这些“警情”不但影响了消防官兵的正常工作,更极大地浪费了警力。



指挥中心的工作人员正紧张地记录警情信息。本报记者 李继远 摄

**28路、38路公交车
今日起恢复运营**

本报12月9日讯(记者 李继远 通讯员 徐海城) 9日,记者从德州市公共汽车公司了解到,由于岔河大桥已经施工完毕,前期暂调线路的28路、38路公交车10日起将恢复原运营路线。前期由于三八路岔河大桥施工,影响公交车通行,28路、38路暂调线路运营。现大桥已施工完毕,从10日起公交28路、38路按原线路运行,两路公交将同时恢复前期临时取消的九中、鑫龙家园、杏园、嘉城尚东站点。

“119”频遭恶意骚扰

在德州市消防支队指挥中心负责接听报警电话的王振鹏告诉记者,有些骚扰电话响一两声就挂掉,有些电话接通后对方只放音乐,有些来电一句话不说,但也不挂电话,多次询问没有回应我们只能挂断。

“指挥中心每天接到200—300个报警电话,但仅有30%确

实有警情需要处理。”王振鹏说,“水管裂了都给我们打电话。”王振鹏无奈地说,不光恶意骚扰电话,就连水管裂了、孩子走丢了等其他不属于消防支队职责范围的情况也会有市民拨打火警电话。前些天一位市民打来电话说两辆电动车相撞,车主厮打起来,要求消防官兵前去解决,“我

说这个我们管不了,可以拨打110处理,但他就是不听,还说要投诉我们。”

采访过程中,王振鹏接了两个报警电话,刚接通对方就挂断了。“遇到这种情况,我们既无奈又担心,即使联系不上报警人,我们消防官兵也要辗转到达‘现场’,而这种情况往往都是白跑

一趟。”

“我们的接处警系统本身可以对一些频繁拨打恶意电话的号码进行‘禁入’,但是最长时间也只有90分钟。”王振鹏说,虽然拨打骚扰电话的号码很影响正常工作,但是也只能禁止拨打90分钟,“可是我们更怕该号码再次因为真实的紧急情况出现,影响救援。”

**大众浴室“热”起来
客源是淡季三倍**

本报12月9日讯(记者 杨金涛) 伴随气温渐冷,德州市区内的多家大众浴室“热”了起来。

“洗澡一次5元,搓背10元,实惠又方便。天冷了,大众浴室很适合我们市民的需求。”在广川路一家大众浴室门口,开车来洗澡的崔先生告诉记者。

9日15时许,记者来到位于广川路一家鑫河大众浴室门口,在5分钟时间内,就有6位市民前来洗澡。“入冬以来,浴室进入旺季,每天中午至16时这个时段,人都挺多。”前台服务人员介绍道。

刚出浴室的王先生告诉记者:“在家洗澡不如这里舒服,家用太阳能温度不稳定,入冬以来我就到这里洗澡。”

随后,记者又来到位于共青团路上的天池洗浴中心,工作人员潘先生向记者表示,入冬以来,这家大众洗浴中心每天都有200多位顾客,大约是淡季时的三倍。

恶作剧者学生占多数

“正常的报警电话和恶意骚扰电话有很大区别。从语气就能听出来。”王振鹏说,正常警情周围环境很嘈杂,有爆炸或燃烧的声音,还会有很多市民报警同一警情,指挥中心的三台电话会接二连三地响

起来,“比较密集。”

“恶意骚扰电话就很平静了,什么反应都没有,或者咋咋呼呼跟你闹着玩。”王振鹏说,自己在指挥中心工作一年多了,已经能很快分清报警电话和骚扰电话。

“学生打骚扰电话的占大多数。”王振鹏说,骚扰电话密集时,一般集中在学生放假期间,还有上下学的高峰期,时间上一般多集中在晚上10点到12点,到了下半夜如果有的话一般是真有警情,“假

的大部分都有时间段。”

“过年的时候更多。”王振鹏表示,过年时光火警一天就要出警30多趟,但是骚扰电话一天就有上百个,“有一阵子根本接不过来,闲不住,而且全都是假的。”

请为“生命热线”让路

“骚扰电话是会占用热线的,影响其他人报警。我们既然接了警,就必须要到现场,因此,‘假警’经常让我们白跑一趟。如果遇到紧急情况需要很多救援车辆,就会影

响救援。”

德州市消防支队调度室主任罗昊表示,对于无故拨打119报警电话和谎报火警的行为,根据《中华人民共和国消防法》第六十二条

的规定,依照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定进行处罚。2006年3月1日实施的《治安管理处罚法》第二十五条第一款规定,散布谣言,谎报险情、疫情、警情或

者以其他方法故意扰乱公共秩序的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款;情节较轻的,处5日以下拘留或者500元以下罚款。