

从“指鼻子瞪眼”到“快来喝杯水”

态度小变化 城市大变样

“

作为城市管理者,城管经常成为人们争议的对象。如何在第一时间解决百姓与管理者之间的关系,成为各地纷纷求解的难题。费县城管用五年多的时间走出困局,他们提供了一个可以借鉴的城市管理样本。

出摊不再担心被驱赶

10日,费县的甄庆兵一大早来到钟山路体委门前摆摊,摆好货架、水果之后,在摊位后面坐下来等生意,他在费县街头卖水果已经18年了。

前几年,他在和平路钟益楼附近卖水果,摊位不固定,时常要面对城管的驱赶,后来到了体委门前也面临这个问题。而到了夏天,乡下人在很多路口摆摊卖水果,同样被赶。

后来,有人在体委门前挂了一个牌子,上面写着“临时便民农贸市场”,有人告诉甄庆兵可以在路边出摊卖水果,前提是不能越过盲道线,更不要到马路上,摊位摆放要整齐。此后,和甄庆兵

一样,在这卖蔬菜、水果的摊贩发现,再也不用担心被城管驱赶。

“以前费县城区有三个固定的农贸市场,而在路边自发形成的市场却不止三个。城管队员上街规范,摊贩不满没有地方经营,市民抱怨买菜不方便。经过考虑,我们把自发形成市场的地方设成免费临时摊点,挂上牌子,让摊贩们集中过去,既方便市民,也便于管理。”费县城市管理行政执法局副局长胡文广说。

像这样马路边上的临时便民农贸市场,费县新设立了四处,摊位超过300个。到了夏天,根据摊贩数量的多少,摊位还会相应进行增加。



城管执勤队员护送学生过马路。

小学生有了“保护伞”

10日中午,下课铃响了,费县实验小学的学生们放学了。学校门前是和平路,每到放学时,这条路被来接孩子的车辆堵得水泄不通。

在实验小学门口,南北两侧停放了两辆城管巡逻车,20多名城管队员站在路边维持秩序,而小学生从校门出来,自觉跑到巡逻车旁,等待城管队员带他们过马路。

“这样的局面已经保持了好几年,学生们也养成一放学就排队过马路的习惯。每到放学时,城管队员就会准时出现在学校门口维持秩序,带小学生过马路,他们主动把孩子送回家。”市民杨敏说。

针对费县几所小学放学时人车混杂、交通拥挤的问题,从2006年开始,费县城市管理行政执法局在费县实验小学、西关小

学、南关小学门前划定家长预接区域,定人定岗管控,执勤队员坚持每天两次护送学生过马路,疏导交通。

“每天上午11点,下午3点半,我们就过来提前让路边的车辆停放整齐,然后带小学生过马路,这条线是专门划定的学生通道,就是为了把孩子安全送过马路。”执勤队员王伟娜说。

选拔人员 充实队伍

2009年1月,王伟娜正式在费县城市管理行政执法局工作,一个月前,她加入了女子中队。每天,她和同事上路巡逻,送小学生过马路、回家。

王伟娜说,每天护送孩子放学,方便家长接送,保障孩子们的安全,这个工作让她感到值得。而像她一样,费县城市管理行政执法局3年来招聘了130名大学生行政执法队员。

“从2008年开始,执法局在费县大中专毕业生中3次公开招考,选拔了130名毕业生充实到执法队伍,目前,费县城市管理行政执法局一共有206名执法人员。”费县城市管理行政执法局副局长胡文广说。

“这些人学历都在专科以上,其中70%的为本科毕业生。年轻人有年轻人的优势,方便管理。同时,他们学历高,有闯劲,积极,在工作上的优势很明显。”胡文广说。

目前,在费县的18个乡镇,已经成立16个乡镇中队,有不少新招聘的大学生队员被派到乡镇基层执法中队锻炼。

本报记者 周广聪