

让每位消费者都拥有安心、开心的消费体验

# 安利获“消费者满意单位”称号

本报泰安12月12日讯(记者 李芳芳) 11日,泰安市第八届消费者满意单位表彰大会举行,安利(中国)日用品有限公司泰安分公司,凭借综合实力获“消费者满意单位”。

11日上午,泰安市区及各县的261家企业代表,齐聚东岳山庄。作为获奖单位代表发言的是来自安利(中国)日用品有限公司泰安分公司的刘蕾店长。她

激动地表示:“能代表公司来领取‘消费者满意单位奖’,我感到无比荣幸。我们应该将这份感谢与感恩化作行动,把全部智慧与力量奉献给广大消费者。借本次表彰大会的东风,公司会以百分之百的诚信、百分之百的用心和365天全天候不间断的真诚服务,打造出更加出色的成绩。”刘蕾说。

刘蕾介绍,安利(中国)日用

品有限公司秉承“为您生活添色彩”的理念,为消费者提供了纽崔莱营养保健食品、雅姿美容化妆品、个人护理用品、家居科技产品等200多款优质产品,连续多年入选中国最大的100家外商投资企业及纳税百强。同时,以50年的诚信记录、30天的购物保障、一站式的产品服务资讯服务体系,向顾客承诺全程无忧的售后服务,让每位消

费者都能拥有一个安心、开心的消费体验。2009年6月,安利(中国)通过了英国标准协会ISO10002:2004顾客投诉管理体系认证,确保了消费者能够畅享高品质的售后服务,也是唯一一家获得此顾客投诉管理体系认证的直销企业。

据了解,“消费者满意单位”是经过企业申报、消费者满意度调查、各县市区初评、征求行业

主管部门意见、泰安市评审委员会评审和向社会公示,在严格评审的基础上评审出来的。

“保护消费者的合法权益是全社会的共同责任,也是企业生存、发展、壮大的必由之路。希望安利(中国)日用品有限公司泰安分公司等单位,能够珍惜荣誉、戒骄戒躁,进一步做好消费者权益保护工作。”泰安市工商局工作人员说。



## 亮灯

10日,东方假日酒店营销总监赵刚(左)和泰山啤酒技术总监卢特哈德共同启动水晶球,点亮圣诞灯。

本报记者 陈琳 摄

车辆购置税减免月底取消

## 持币观望者宜抓紧出手了

本报泰安12月12日讯(见习记者 王鹏) 12日,由本报发起的“爱车人团购大行动”已进入提车阶段,经过两期的报名,看车、选车,目前团购价格已经全部出炉。本月18、19日,团购活动将进行专场交车活动。专家建议持币观望的团购者应该抓紧出手,搭上购置税减免的末班车。

“我一直想买台10万元的小排量车,我仔细算过了,购置税优惠和3000元的惠民补贴能省下6000元。听说这两个政策明年可能要取消,所以趁着团购赶紧订一台,最终选定了东风日产骊威。”11日,在泰城东风日产4S店,购买东风日产骊威的马先生告诉记者。据悉,有相同想法的朋友不在少数,一直持币观望的消费者,都在计划着搭上年底优惠的末班车。

经了解,泰城各大4S店为提

高本年度销售业绩,推出了一系列优惠措施,在团购活动中将汽车价格降至最低。一些经销商表示,由于车辆购置税优惠将于今年年底到期,明年买车不如现在买划算。近期由于1.6L车型出现抢购,许多车型品牌已出现供不应求局面。

日前,国家发改委产业协调司相关负责人明确表示:根据国家有关部门的政策,从今年年初开始,小排量车优惠政策调整为1.6L以下车型(含1.6L)购置税按7.5%征收,年底到期。此外,小排量车补贴3000元的优惠政策也将到期。据现在掌握的情况来看,并没有确切消息证明这一政策将会延续。对此,业内人士提醒消费者,如果车辆购置税优惠政策明年取消,要是不能赶在12月31日前提车并办理缴纳购置税的相关手续,就不能享受2.5%的优惠。

## 奇瑞打造一个月暖冬服务

包括车辆维护和用户关怀

本报泰安讯 进入12月份,泰安胜力奇瑞“冬雪纷飞,换装御寒”冬季关怀活动进入倒计时。活动将从12月15日一直持续到2011年1月15日,奇瑞本次将从车辆维护和用户关怀两方面打造暖冬服务。

据悉,本次冬季免费检测项目包含冰点检测,冰点检测将使用冰点检测仪对防冻液的冰点进行专业检测。汽车防冻液非常重要的作用之一,是防止汽车冷却系统在天气寒冷的冬季里结冰,严重的结冰会导致发动机无法启动,甚至会造成缸体的冻裂。定期检测防冻液的冰点,可及时发现防冻液是否失效,及时更换失效的防冻液可保护

发动机在冬季安全可靠运行。

为了让用户在今冬感受到奇瑞提供的温暖服务,活动期间,凡更换防冻液的用户,可享受防冻液材料费五折的优惠。

另悉,为回馈用户一年以来对奇瑞服务工作的信赖和支持,活动结束后,奇瑞公司将从本次冬季活动期间进站的用户中抽取两千余名幸运用户,赠送奇瑞原厂车用精品装饰件。本次赠送精品包括原厂座椅套,发动机下护板、地垫等十几种常用装饰件。同时,奇瑞还将会从进站或参加QQ文化节奇瑞QQ用户中抽取1266名用户,赠送惊喜礼品。

(杨春)

多一次金融了解,多一份财富保障

## 交通银行举办银行业公众教育

本报泰安12月12日讯(记者 李芳芳) 11日,交通银行泰安分行为泰城市民送上了一堂生动的金融知识课程,为市民进行知识普及的同时更提高了银行的服务质量。

11日上午,在银座城市广场,交通银行泰安分行举办了一次主题为“多一次金融了解,多一份财富保障”的银行业公众教育服务活动,吸引了众消费者和过往市民的关注。“近年来,银行业快速发展,各种金融衍生产品层出不穷,很多公众相对缺乏银行金融知识的了解,上当受骗的事情时有发生,因此,多了解一些金融知识是很有必要的。”交通银行泰安分行工作人员说。

交通银行泰安分行副行长苏小龙介绍,根据银行业公众教育

服务日活动,围绕银行主要产品和服务的基本特点、安全使用提示以及金融市场热点问题等内容,活动分别从银行卡、银行理财、代理基金保险、个人贷款、自助设备、电子银行、非法金融活动及商业银行概述等九个方面向公众普及金融基础知识,进行风险提示。

据了解,“2010年银行业公众教育服务日”活动,是全国银行业公众教育工作向更高层次迈进的重要探索。针对市场上有关银行业的热点问题和公众认识误区,向公众普及金融知识,进行风险提示,提高大众金融安全意识,提升金融服务资源使用效率,促进银行业健康有序发展。

## 广汽丰田 14日开启广州之旅

前期品鉴活动全部完毕

本报泰安12月12日讯(记者 李芳芳) “心悦服务 爱心e路随行”——关爱儿童行动、售后车间开放信赖之旅,广汽丰田两项大活动于上周密集上演,为即将到来的广州之旅做好准备。

10日下午,广汽丰田瑞亿泰东路店工作人员携爱心车主们,一同走进了泰安市儿童福利院。看到手中拿着各种玩具和零食的爱心车主们,福利院的孩子很快和这些陌生人熟悉了起来。

广汽丰田车主王昕告诉记者,她和家人很喜欢做慈善,在过去的几年中,她们曾帮助多个孩子度过生活或学习上的难关。在广汽丰田举办的福利院爱心帮扶活动中,她还带儿子来感受气氛,希望他也能学着有爱心,同时更加珍惜现在的生活。和王昕一样想法的家长不在少数,广汽丰田车主陈先生道:“儿子平时很少有机会来福利院,今天带着他来看一看这些更需要爱护的孩子们,对儿子来说是好事。”

一下午时间,广汽丰田车主们看望了几十个儿童,参观了孩子们生活、成长的环境,纷纷表示福利院之行让他们更珍惜眼前的幸福,同时教育自己的子女更要知道感恩。

11日上午,广汽丰田瑞亿泰东路店又进行了品鉴之旅的另外一个活动:以

“信赖”为主题的售后车间开放日。据了解,从8月至12月,广汽丰田瑞亿泰东路店每月定期举办“售后车间开放日”活动,分别以五大心悦承诺“专业、便利、安心、尊贵、信赖”为主题展开。至此,历时5个月的售后车间开放日活动圆满结束。

广汽丰田瑞亿泰东路店工作人员初步统计,5场售后车间开放活动中,超过九成参与者都表示满意。“务实、踏实、一步一个脚印是我对广汽丰田瑞亿泰东路店拜访后的最深刻印象,每一个接待环节都安排得有条不紊,我和家人都非常满意。”广汽丰田车主陈先生对记者说。

广汽丰田瑞亿泰东路店工作人员介绍,广汽丰田品鉴之旅开启已有近一个月的时间,目前,飞赴广州之前的活动已经全部完毕。14日,幸运的广汽丰田车主朋友们就可以踏上广州双飞四日游的旅途,去体验来自广汽丰田的真诚服务。

