

“说是给保留8个有线频道,怎么一个也看不到了?”自济南市开始数字电视转换以来,本报多次接到读者来电反映转换过程中出现的问题。不少居民都反映,转换过程中家里的有线信号被直接切断了,这种做法值得商榷。



▲12月20日,济南一家有线电视营业厅门外,有线电视工作人员露天为市民办理整体转换数字电视手续。 本报记者 周青先 摄

“说好保留的八个频道咋看不到呢”

数字电视转换过程中,不少居民质疑“被转换”

本报见习记者 刘德峰

1 有线信号咋说断就断

12月9日、10日两天,均有市民向本报反映,当地广电部门的徐先生告诉记者,他已交纳了今年全年的有线电视费用,但很多有线电视无法正常收看。

家住章丘市明水镇西村的徐先生告诉记者,他已交纳了今年全年的有线电视费用,但因为要进行数字电视转换,自家的有线电视信号被切断了。朋友告诉他,应该还能收看8个有线电视频道,但徐先生只找到了中央一套节目。

章丘高官寨镇的唐女士也来电反映说,根据高官寨镇的要求,如果在12月底之前不安装机顶盒,明年就把有线电视停了,若到明年再安装的话,费用将会更高。

12月13日,家住经十东路附近的张先生向本报反映,小区内贴出转网通知两天后,家里的有线电视信号就被切断了。“这就像强迫我们更换数字信号一样。”他认为这种做法值得商榷。

2 转不转有没有准信儿

12月10日,市民段先生反映,市中区六里山路36号楼的居民家中安装的有线电视,从9日中午开始只能看两套节目。经段先生了解,是因为电视转网所致。

让段先生不满的是,他并没有收到任何关于电视转网的通知。两天后,广电部门又恢复了这里的有线信号,工作人员告诉他们“过两天再转”。

12月13日,家住山景园小区的韩先生收到广电部门发来的短信:“七里山西南首山景园小区1-8#、10#、12-16#楼,在12月14日进行数字电视整转。”

在网协议。韩先生觉得在费用和协议期限上仍存在疑问,就拨打广电热线96123反映问题。反映问题后不久,韩先生又收到一条短信通知:“七里山西南首山景园小区1-8#、10#、12-16#楼,在12月14日进行的数字电视整转取消。”

3 是否该对用户补偿

在历下区黑虎泉北路附近,市民迟先生家里的有线电视最近也不能正常收看了,只能看到中央一套、山东卫视和济南本地的几个频道。迟先生

告诉记者,家里有有线电视的协议是到明年8月份的,他已经交足了一整年的有线电视费用。

律师告诉记者,由以前的有线电视协议转为新的数字电视协议,属于新旧合同的变更。如果未经用户同意,广电部门单方面进行合同变更,就应该对有线电视用户给予补偿。

广电部门单方面提高了服务水平,在这种状况下,用户只需按照原合同履行自己的权利、义务即可。对新服务进行高于原费用的收费属于违约行为,即使广电部门贴出了通知,也需要广电部门提供违约赔偿。

4 伤残军人有没有优惠

千佛山西路的住户张先生是一名伤残军人,广电部门从未对他实行过任何优惠,转换后的数字电视费用也是全价收取。

记者从济南市物价局网站上看到,今年9月29日,物价局发布的《关于调整我市有线数字电视基本收视维护费的通知》中说,根据国家和省的规定,对民政部门认定的农村五保户、

城乡低保家庭,市总工会认定的特困职工家庭以及市残联认定的残疾人家庭等低收入用户,凭相关证明减免收取数字电视基本收视维护费。而在2009年的8月份,由国家发改委和国家广电总局发布的《关于加强有线

电视收费管理等有关问题的通知》上规定,对领取政府定期救济补助金的优抚对象也要制定收费减免政策及补偿办法。济南广电部门的工作人员答复张先生时说,那些文件是指导性文件,可以执行,也可以选择 not 执行。

5 画面怎么反而不清晰了

住在经十东路300号的张先生称,自从安装了数字电视机顶盒之后,信号就没再好过,很多频道的画面上

都有马赛克,而且声音质量不高,电视不时发出吱吱的声音,这让家人在看电视的时候很是郁闷。

张先生还说,有一天,“四海钓鱼”频道突然开始连续播放起了电影。他怀疑是在转网时由广电部门提供的机顶盒质量不高所致。而家住千佛山东路39

号的姜大爷则说,虽然电视画面比以前好了,但操作起来远没有过去方便了。每次和老伴想看电视时,都要经过好几道程序才能看到节目,而且换台的时间较长,有时候能长达两分钟。

信息反馈

96123接线人员对上述问题的解释

就读者反映的上述问题,记者拨通了济南广电部门的服务电话96123进行咨询。接热线的工作人员告诉记者,历下、市中、天桥和槐荫市内四区不想转入数字电视的用户,仍可收看8个有线电视频道,如果一个台也看不到,可以用遥控器重新搜索节目。用户还需要到营业厅办理免费收看8个频道的手续。

对于农村五保户、城市低保户、特困家庭和残疾人用户,仍会严格按照济南市物价局发布的《关于加强有线电视收费管理等有关问题的通知》进行优惠。在协议期限内,用户未消费完的有线电视费用,广电部门会转到对应的数字电视账户中,用于明年的收视费用,但不可用来与预存费用相抵。

市民家中数字电视不清晰的问题,有可能是因为信号在传输过程中干扰所致,遇到这种情况,用户应及时拨打电话报修,工作人员会上门解决问题。



郝新源家使用的收视天线。 见习记者 刘德峰 摄

回避数字电视转换 不少村民重架天线

本报12月23日讯(见习记者 刘德峰) 今年下半年,济南有线电视开始数字转换工作。由于收费提高较大,部分农村用户感觉难以承受。

记者在郝新源家里看到,使用传统的收视天线,可以收到常看的十几个频道。郝新源说,“咱老百姓不就这几个台嘛!”据了解,买一个收视天线只需花20多元钱。

同样的情形也出现在章丘市水寨镇水北村。“整个水北村有300多户,只有10户左右安装了数字电视。”村民老魏告诉记者,虽然他家的年收入可达万元,但光是花在孩子教育方面的支出就占了一半,每年拿出300元用于数字电视收看,他舍不得。

同样的情形也出现在章丘市水寨镇水北村。“整个水北村有300多户,只有10户左右安装了数字电视。”村民老魏告诉记者,虽然他家的年收入可达万元,但光是花在孩子教育方面的支出就占了一半,每年拿出300元用于数字电视收看,他舍不得。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

恒大绿洲 本周末全天候运动中心盛大开放 诚邀品鉴

迎新大优惠

超大山水湖景 全屋精装豪宅51-68万/套为主 本周额外9折 最高再送21万装修包 同步发售首层38米层高湖景豪宅 赠送私家入户花园

房号	房名	面积(㎡)	户型	一口价(元)	一口价(元)	首付(元)	月供(元)	优惠面积
1#楼3	3室2厅2卫	134.68	3室2厅	5321	710000	216058	2751	160058
3#楼31	3室2厅2卫	140.25	3室2厅	5139	800000	260051	3300	210058
4#楼32	2室2厅1卫	66	2室2厅	8197	350000	168752	2145	142752
6#楼21	3室2厅1卫	100.55	3室2厅	5598	350000	178025	2148	148645
6#楼2	2室2厅1卫	98.48	2室2厅	5400	351822	181823	2038	138871
7#楼2	3室2厅1卫	117.31	3室2厅	5523	300000	158628	2475	16671
7#楼3	3室2厅2卫	137.8	3室2厅	5100	207338	217858	2938	18077

3200余万平都市生态城 世界级皇家园林 济南首条社区巴士 五星级豪华会所 全天候运动中心 欧陆风情商业街 伊顿双滑幼儿园

恒大地产集团 济南分公司 0531-87356666

齐鲁晚报生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82918878(文秘) 85196557 85196552 85196150 85196158

设计部: 0531-85196177 85196155 (E-mail: gonggong@qilu.com.cn 85196232)

财务部: 0531-85196569

拓展部: 0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196124 85196137 85196215

省内代理部: 0531-82608390 82963199 85196280 85196186

省外代理部: 0531-82616688 82616800 85196278

经济专刊部: 0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030

医疗广告部: 85196055 85196034 85196360

地方广告部: 0531-82966343 85196188

分类广告部: 0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真) 地址: 济南市经十路16122号 邮编: 250014

汇中沁园 新年将至 汇中沁园一奖合璧, 礼谢泉城客户

即日起至2011年1月15日, 一次性付款98折优惠 圣诞、元旦期间购房均有好礼相送

2010 最佳户型楼盘奖 2010 最佳户型楼盘奖 2010 济南楼盘口碑排行榜最具人气奖

10号楼D户型 136.95平米 二室两厅两卫

11号楼D户型 178.96平米 四室两厅两卫

VIP 0531 55500065

敬山 观园 LANDSCAPE 一览无余 龙山山庄居住区 博物馆 旅游路 金牛山公墓 万寿藤林别墅 城四区市 全日制学校