



采暖费补贴下月18日发放

每平方米补贴2元,用户请尽快到原交费处登记

本报济宁12月23日讯(记者刘守善 通讯员 马鲲鹏) 根据济宁市今年的供暖工作实际,该市确定继续按照去年的做法,对城区集中供热覆盖范围的用户给予每平方米2元的采暖补贴。符合条件的用户从即日起至31日前到原交费处进行登

记注册,明年1月18日至26日开始发放。济宁市城区(含市中区、任城区、高新区、北湖度假区)集中供热管网内的户主及配偶都没有享受单位采暖费补贴的供热用户,如有一方享受单位采暖费补贴的,将不再享受2元/平方米

的采暖补贴。对于单位按照山东省人事厅等部门《关于调整国家机关、企事业单位工作人员冬季宿舍取暖补贴标准的通知》已发放每人每年24元取暖补贴的,仍享受2元/平方米的采暖补贴。供暖用户要提交夫妻双方未享受采暖费补助的证明、

供暖缴费发票复印件等,到原交费处进行登记注册,对于相关证明材料,提供单位要加盖单位公章,无单位的到所属管辖居委会取得证明,并对证明事项的真实性负责。各供热企业应指导中心换热站和自备换热站向所辖供暖

用户下达通知,并做好资料收集、初步审核、审核汇总、资料上报、张榜公示、补贴发放等工作。用户到原交费处登记注册的时间自即日起至31日,过期不候,经审查核实后张榜公示,并于2011年1月18日至26日到原交费处领取采暖费补贴。



随着气温的下降,东郊热电厂将适当提温,图为工人在控制室内监测设备运行情况。

居民投诉供暖欠佳 督察深入小区查访

12319热线将与供热公司协商此事

本报济宁12月23日讯(记者 刘守善 通讯员 纪丹凤) 针对城区供热比较棘手的问题,按照12319热线运行方式规定,该热线督察科工作人员会到小区中查访。23日,记者跟随督察人员到洸河小区查访,对于小区长期存在的供热不达标,供热工作人员服务态度欠佳的问题,居民的意见较大。

针对洸河小区居民拨打12319建设热线反映的诸多问题,话务员仅凭电话无法详细咨询、查证,且小区居民不止一次投诉运河供热公司。“遇到这种情况,我们的督察人员将到小区中现场调查,核实投诉情况。”12319热线负责人李伟忠告诉记者,今年供暖期内,问暖热线经常接到洸河小区3、4、5、6号楼居民反映的情况,针对暖气片不热,晚上停暖,不时的维修造成长时间停暖等问题,居民意见较大,督察人员定于23日到小区中调查核实。

在该小区4号楼几位居民家中,督察人员逐一检查了暖气片,大多数

均有些温乎,很难保证室温的正常。“到了晚上,暖气片比白天还凉,得盖两床被子,再加热水袋。”住在该楼2单元的徐老先生告诉记者,在天冷的时候,他和老伴还得打开空调。记者随督察人员随机到几户居民家中走访,室温大多在十四五度。不少居民表示,运河供热公司一些工作人员态度欠佳,“我家洗手间的暖气片到现在依然冰凉,给运河供热公司打过6次电话,工作人员称会来家中维修,但直到现在没有人来。”一位居民告诉记者,该公司相关负责人态度很不好。

由于该小区的供热管道为串联式,意味着必须全部用户同时使用。“供热公司称如果不能全部交费,就不供暖。”居民张先生告诉记者,今年开始交费的时候,有一户居民不想交,为了不影响大家供暖,几位居民联合对其做工作,但现在供热不正常,居民们意见都很大。督察人员表示,将于近期与运河供热公司负责人面对面沟通,协商处理该小区供暖事宜。

近期供热事故通报

●11月24日,由于主管道破裂造成停暖,影响范围有府河小区4、5号楼,红星小区汽运公司宿舍19号楼,太平煤矿宿舍15、16、17、18号楼,以及嘉宜宾馆。

●11月25日,由于红星站通往府河小区东线管道爆裂,导致停暖。工作人员连夜抢修,影响到府河小区4、5、15至19号楼。

●11月29日,由于怡心园更换管

道停暖两天,皇营染料厂宿舍,康桥华居,齐鑫花园部分用户、针织厂宿舍更换管道停暖。

●11月30日,由于地下主管道损坏抢修,铁塔寺小区21-24号楼停暖2至3天。

●12月15日,由于红星8号站大面积积水,压力下降,影响范围有浣笔泉小区、马驿桥小区、粉莲街小区。

●12月10日至14日,由于小区内

管道漏点维修,益民东区14至16号楼停暖。

●12月11日至12日,由于太白楼西路管道爆裂,停暖一天半,影响到的小区:鲁抗宿舍、电化厂宿舍、金世西苑、煤气公司宿舍、劳教所宿舍、九九花园、鸿顺花园。

●12月14日,因换热站电机损坏舜泰园小区停暖一天。

(12319热线提供)