

# 提前俩小时,排队办签证

## 年底扎堆出境游 办证成了麻烦事

本报记者 刘大正 李珍梅

为了拿到一个办理护照的序号,竟然要在寒冬起大早前来抢号。记者近日调查发现,随着元旦和春节的临近,岛城市民办理出境证件迎来高峰,出入境无奈实行限量发号。为拿到号码,有的市民5点半就起床。甚至有的排了半天队却拿不上号,只得第二天再早早来排队。



领到号以后,还得耐心等待。 本报记者 张晓鹏 摄

### 租房新规施行在即 岛城床位出租 面临冲击

本报青岛12月23日讯(记者 张杰) 记者近日调查了解到,明年2月1日起施行的《商品房屋租赁管理办法》将对岛城既有的床位出租市场产生不小的冲击。

住建部新出台的《商品房屋租赁管理办法》第八条规定:出租住房的,应当以原设计房间为最小出租单位,人均租住建筑面积不得低于当地人民政府规定的最低标准,违反规定的,最高可以罚款3万元。虽然青岛市还没有制定人均租住建筑面积最低标准,但是,租房新规已经在岛城床位出租市场引起不小的震动。

在岛城,尤其是在高校周围,出租床位的房东不在少数。他们在每间房间里面放置两三个架子床,以床位出租的形式租给“蚁族”人群。新规施行后,目前的床位出租将难以为继。据了解,北京的最低标准是10平方米,按照这一标准,床位出租肯定会受到冲击。“虽然现在青岛市还没有制定人均租住面积最低标准,但是像这种床位出租肯定不符合规定。”山东青大泽汇律师事务所宋华波律师表示,毫无疑问,最低出租面积的规定将推高最小出租单位的租金,租床而居者的房租负担也会增加。因此,虽然青岛市人均租住面积最低标准还未出台,不少租床一族已经开始考虑选择离开了。

来自山东菏泽的朱玉峰来青岛已经2年,2年前毕业于洛阳大学的他一直是一家建筑工地做管理。2年里他租过不少床位。“2年来我一直租床位住,240多块钱,比较便宜。”当被问到如果不能租床位怎么办时,朱玉峰一阵叹息。

他给记者算了一笔账,自己的工资每个月是1200元左右,现在房租是200多块钱,每个月吃饭400多块钱,平时零花三四百块钱。“一个月的花费就1000多,根本剩不下什么钱,如果不想租床位了,房租肯定会涨,那肯定不能在这干了。”

## 办证市民>> 早晨5点半起床来抢号

22日早上8点,记者在位于宁夏路的青岛市公安局出入境管理局看到,虽然离业务办理时间还有一个小时,门口已经早早排起了近百人的长队。

“过完春节,打算和家人一起去澳大利亚旅游。”市民周先生同女儿和妻子一起排队等着办护照。周先生说,为了尽量不耽误孩子上课,他早早地就过来排队拿号,希望早点办理完。

记者采访的多位市民都表示将在春节前后去境外旅游。家住台东的孙女士今年刚退休,她要去马尔代夫“享受”一把。“和闺女一起去,她在中学教书,寒假有时间,正好陪我去玩。”

记者从多家旅行社了解到,12月与明年1月为出境游的旺季。“今年12月份大约有600多人到国外旅游,到明年1月份,估计有上千人。”青岛中国旅行社相关负责人

告诉记者,近年来,春节出境游渐成时尚,年底出境旅游的人数每年都在增加。

“现在实行限量发号,必须得拿到号才能等着办理。”从李沧区赶来的朱大爷说。记者从发号的工作人员处了解到,出入境每天发出的号码根据前台工作人员来定量。“今天上午发了140号,下午发180号。基本上是一个工作人员上午办理25个,下午办理30个。”工作人员说。

为了能拿到号码,家住市南的崔晓红和她母亲5点半就起床往这里赶。拿到号后,崔晓红坐在业务大厅的椅子上,不停地打哈欠。“我第二次来排队了,都是向公司请假,昨天排队轮到我了居然没号了。”下午1点20分,正在排队的纪先生说,排队拿到号到等候办理得花上2个小时的时间。领到号后不能随便离开,万一号过掉了,就不能再办理了。

## 办证部门>> 限量发号实属无奈

随后,记者联系到了省公安厅出入境管理局一位闫姓工作人员。她表示,临近年底,选择出国旅游的市民扎堆,使工作人员业务量骤增,限号实属无奈之举。像青岛这样办证人多、接待量大的城市,出境游扎堆现象尤其严重。“目前正处于办理出入境证件的高峰期,如

果不限号,大量市民涌入办证大厅,工作人员办不完,市民的队也就白排了,而且,服务的质量也难以得到保证。即使限号,出入境管理处的工作人员都常常忙得不可开交,每天都要加班加点才能完成当天的业务量。”

在办理业务的大厅里,记者看

到共9个窗口,有6个窗口在受理业务,其中还有一个网上预约窗口。“原来还可以网上预约啊,我还真不知道呢。”前来办护照的韩女士听说可以网上预约时,表示惊讶。

“很多人不知道怎么网上预约,有的人怕填错了又得重新排队。”受理网上预约的12号窗口工作人员表

示,网上预约可以节省很多时间。“登录网址后,有个表格,填完后确认无误打印出来,然后,直接带着相关材料来这边排队拿号。拿号后不用等叫号,直接上我们这个受理网上预约的窗口办理就行。”工作人员建议市民可以选择网上预约,网址 <http://www.qingdao.gov.cn/n172/>。

## 建议>> 更灵活一些,更温情一些

“现在选择在春节前后出去旅游的越来越多,要是能多开几个窗口办证就好了。”市民迟女士说。采访中不少市民还希望有关部门业务办理能更人性化一些。“我看一楼大厅空着,要是在里面放几把椅子,中午我们就不用在外面站着了。”今年69岁

的王女士说,“这么大冷的天,里面空着却让办证的人在外面挨冻,真让人搞不懂。”

还有市民提议,中午12点之后,大厅里要是值班发号的就好了。来一个人可以领一个号走,等到下午1点半上班时过来办理,就不用一直在外面站着等一

个半小时。此外,要是当日的号领完了,市民也可以提前知道,这样就不用白费时间排队了。

“作为一个服务窗口单位,出入境管理处为什么不能像银行等单位一样,中午休息时间采取工作人员轮流值班办理业务的方式,为市民提供更

多方便?”在一家医院上班的陈小姐建议,针对办证高峰,出入境管理处也应该有相应的应急预案,对申请人员及时合理地进行分流。比如,临时增加窗口、延长工作时间,为旅游、探亲以及符合急事急办条件的申请人开通绿色通道等。