

《在淘宝开店》作者宋小林:

# 一张好照片上千家网店盗用

本报记者 仲爱梅

售假“五皇冠店”被警方查封、淘宝下架近600万件侵权商品,近期围绕淘宝网发生的事情不禁让人产生疑问:淘宝为啥成了假货泛滥的平台?

网商研究专家、伟雅网商俱乐部创始人宋小林认为,“网购打假”其实并不难,有时甚至比实体店还容易,因为所有的交易都是公开的,有迹可循;但网上售假的情况比较复杂,不仅有假的品牌、假的产品和不被品牌认可的“水货”、“尾单”,还有假代理、假图片以及假的买家评价,造假的形式可谓五花八门。



宋小林

## ●律师观点

### 要有理智消费观

北京大成律师事务所济南分所王爱武律师认为,制假售假盛行是因为有社会需求。部分消费者偏离消费理性判断,一味崇尚名牌,但超出自身承受能力,只好借助假名牌进行炫耀消费,这是不值得提倡的,因为这不仅易给生产者传递错误信息,也不利于名牌产品企业发展。

“知假买假是虚荣心在作祟,这是一种不良消费现象,但对知假买假法律没有禁止性规定,这是法律的困境。现在对知假买假的人来说,最不利的事情就是不受消费者权益保护法的保护,但光堵卖的,不堵买的,打假的效果肯定要大打折扣。”王律师认为,如果从立法的角度解决,也有很多难题。毕竟,单纯为了炫耀消费的知假买假行为既没有主观恶性,也没有明显的社会危害性,所以不好列入刑法处罚的范围。而如何界定知假买假行为,也是一道法律难题。

“由于法律设置上的相对滞后性,涉及网络购物方面的法律规范没有得到及时的设立完善,仿制品由此在网络上找到了一个生存的空间。应该通过法律法规,明确各个部门对这个市场的监管责任。由于网络销售涉及家电、食品、服装等各个方面,实体店销售市场的稳定,就是基于工商、卫生、公安等部门的各司其职。”王律师表示,“还可以设立一个专门的监管方面的协调部门,根据网店的设立、销售、售后服务等阶段的不同,协调各个部门之间的监管,同时在货源渠道上与有关部门一起进行把关,为网络买家营造安全的购物市场。”

本报记者 刘红杰

## >>“淘宝网上盗照片现象普遍” 有网商挂羊头卖狗肉

“近日发现不少网店盗用我们的图片,情形十分恶劣,在此我们郑重声明:本店所有图片一律实物拍摄,盗图可耻,违者必究!”这是记者25日在一家淘宝三皇冠店首页看到的一则声明。

客服人员称,为保证服装的最佳拍摄效果,他们的很多服装照片都是专门发到台湾拍摄的,费用很高,文案也有专人制作,以配合衣服的款式和设计。“为了防止被盗图,我们想了很多办法,包括在图

片上加水印、设置防伪标识等等,但总有一些网店喜欢不劳而获,直接盗取我们的图片和链接,让人防不胜防。”

“网上售假的形式很多,除了传统意义上的假冒名牌、销售水货之外,照片、文案甚至网店的信用等级等等,都是构成网店品牌和产品品牌的重要组成部分,也都在商家造假的范围内。”宋小林告诉记者,“淘宝网上盗照片、盗文案的现象十分普遍,有时候一张好的照片

会有上千家网店盗用,盗图不仅让网商们大感头疼,也打消了很多人网上购物的热情。”

“为什么很多网购族看到实物后大呼上当?其实这不是显示器或者买家身材的问题,而是卖家的图片骗了你:人家模特根本就不是穿着你买的那件衣服拍的照。”宋小林说。

假品牌、假代理、假产品,甚至假的图片、文案以及买家评价……记者调查发现,为了防止

因售假被追查,有的网商打起了“擦边球”,表面上看是拿下了某些品牌的代理权,但实际上做的是“挂羊头卖狗肉”的勾当:明明只从品牌商家那里进了10件货,实际却销售了100件,其余90件,其实是找不知名的小加工厂冒牌生产的。

“据我所知,甚至有些淘宝的皇冠级网店就是这样干的。”宋小林认为,就网络打假而言,这些都应该属于打击的范围。

## >>不少网商处境“两难” 尝试做自己的品牌,但很快又转回来了

记者调查发现,与线下交易相比,网上售假更容易被发现:因为网上的销售记录都是公开的,一旦消费者发现购买了假货去有关部门投诉,相关证据并不难掌握。之前曾引起轩然大波的“肖安娜事件”,就是因此被上海市公安局刑侦总队查获的。

既然风险更大,为何仍要铤而走险?对此,一位不愿意透露姓名的网店店主表示,不是不想做自己的牌子,而是做不了。

“我们也曾尝试着转型做自己的品牌,但很快又转回来了。”该网店店主告诉记者,他的工厂是很多世界大牌眼镜的制造商,质量方面

肯定没问题,但为了吸引客户而冒充名牌进行销售的行为确属侵权,网店后来也意识到了这个问题,于是注册了自己的品牌,试图转型。不过,他们很快就发现,这条路行不通,因为很多顾客不认,而他们的品牌一出来就有人仿,价格更便宜,根本就做不下去。

“网上售假情况比较复杂。一方面,想用低价购买超值产品的用户大有人在;另一方面,网商本身也面临着一个‘两难’的问题,即既意识到制假、售假的错误和危害,又囿于自身实力,短时间内无法建立自己的自主品牌。”宋小林认为。

## >>如何打击网络售假 业内呼唤“民间仲裁”

采访中,不少业内人士在如何打击网络售假的具体问题上态度不一。“只要售假行为属实,无论是在网上还是网下,应该都适用于同样的法律。”中国人民大学一位始终关注打击网络售假的法律界人士在接受记者采访时明确指出。记者了解到,根据相关法律,个人销售假冒他人注册商标商品10万元

以上的,即可对售假者追究刑事责任。

而宋小林对此则持不同意见,在他看来,对网上售假的法律制裁是否能简单地套用线下的法律规则,这一问题尚有待于进一步商榷。“我之前也参加过一些全国性的网上贸易保障会议,对于网上开店的打假,我赞成首先应该有一个

民间的仲裁意见,这样会更切合实际一点。”他说。

在宋小林看来,很多网商对“假货”的概念并不清晰,对相应法律规定更缺乏必要的了解,在倡导全面打假、维护市场秩序的同时,有关部门也有责任对网商进行法律知识的普及,以及加强对供货市场的源头治理工作。

“举一个简单的例子,有的品牌允许它的中国代工厂将那些做坏了的单子、残次品进行销售,条件是‘不允许对客户所在国销售’或‘进行剪标处理’,那么,这种情况到底算不算售假呢?我觉得,对于什么是假货,首先需要有一个明确的法律规定,并且清楚地告知网商。”

## “山东哥哥”舟曲助学

舟曲县副县长王丽英: 所能表达的只有感谢

### 用本子的反面写作业

10岁的张利平说,家里太困难,以后不买作业本了

本报特派记者 寇润涛

10岁的张利平快要期末考试了,平时一直聚精会神的他却在看书时发起呆。

25日中午,小利平在父母租住的房子里看书、写作业,写了不到十个字,他握铅笔的手却停了下来,眼睛一直盯着课本。

此时,小利平的父亲张永杰从外面回到家中,看见发呆的儿子后,他大声喊了一句:“怎么又走神?专心学习!”

其实,张永杰明白儿子担忧什么,“还不是怕我和他妈妈兜里没有钱了。”张永杰告诉记者,他们家原来住在舟曲县城关镇的邮电局家属院,处于泥石流发生的中心位置。

泥石流发生后,张永杰一

直忙着救灾,也没有顾及孩子在想什么。等县城开始恢复重建后,他们从山上的帐篷里搬进了现在租住的房子。“这个房子每个月房租400元钱,现在家里确实没有存钱了。”张永杰说,他之前买邮局的楼房,花掉了家里所有的积蓄,现在妻子没有工作,全家就指着他每月一千多元的工资养活。

听到父亲说起这些事情,刚从书包里抽出一个新作业本的小利平又将它放了回去,然后,他把已经用完的作业本翻了过来,用本子的反面写作业。

趁着张永杰去做饭,小利平偷偷对记者说:“家里太困难了,以后不向爸爸要钱买作业本了。”

舟曲县副县长王丽英:

## 所能表达的只有感谢

本报特派记者 寇润涛

24日,甘肃舟曲245名贫困学生和245个“山东哥哥”结成对子,舟曲县分管教育的副县长王丽英非常高兴,她说:“我代表全县教



育部门的所有老师和学生,所能表达的只有感谢!”

王丽英说,“目前,全县中小学生学习共计28000余名,其中很多学生因家庭贫困面临辍学。”

王丽英拿着一份全县教育情况统计表说,舟曲全县有100多名在校读书的孤儿需要帮助,仅舟曲一中就有38名孤儿。

在此次“山东哥哥”舟曲寒冬助学活动中,为了搜集贫困学生资料,老师们反复核对学生的家庭情况,这让王丽英感到很放心。

王丽英说,舟曲二中和舟曲藏族中学的老师都是根据日常掌握的学生家庭情况,逐个对贫困学生进行考查、审核、拟定、公示,因此,结对子的每一名贫困学生

家庭情况都属实,“这样才能让资助者放心。”

王丽英说,除了农村没有经济来源致使这些学生家庭困难外,在舟曲县,还有不少学生因父母在外打工时发生意外,成长过程中缺少父爱或母爱,心理上受到影响。好心人来帮助这些贫困孩子,让他们感受到社会的关爱和温暖,将对他们的健康成长起到关键作用。

“从目前已经与‘山东哥哥’结成对子的贫困学生来看,他们都非常懂事,学习成绩也名列前茅。”王丽英告诉记者。

采访最后,王丽英希望像“山东哥哥”一样关注贫困学生的好心人越来越多,帮助孩子们早日摆脱贫困。

虽然书包已经拉不上拉链,但舟曲第一初级中学的刘平海仍然不舍得换新的。

本报记者 寇润涛 摄