

时评

# “钱云会案”呼唤公共危机处理新思路

值得期待的是,随着网络监督和民间舆论力量的成长,建立一种新的政府公共危机处理模式并非不可能,而政府的公信力也会因新模式的成熟而提升。

## >>>头条评论

□本报评论员 高扩

29日晚,温州市政府召开新闻发布会,明确表示:“钱云会案”排除谋杀可能,认定为交通事故案。至此,这起发生在温州乐清寨桥村,引发全国媒体关注的事件似乎已告一段落。

对钱云会之死的调查,网络和民间舆论的推动力量十分明显,由此显现出的一个新的公共危机处理思路很令人期待。

由温州警方认定的交通事故,缘何变成了全国瞩目的公共事件?25日早晨,钱云会被一辆卡车碾死在村口,随即,关于钱云会是被谋杀的说法开始在寨桥村传播,同时网络中也出现推测死因的多个版本。如此敏感之时,乐清警方将此案定性为交通事故,更加引发了网络和民间声音的强烈反弹。

28日凌晨,温州市委表态,称要迅速查明事实真相,及时依法公正处理。温州市公安局直接介入,并按刑事案件和交通事故两个路线展开调查。有消息称,此时至少有包括于建嵘、王小山、项宏

峰等人分别领衔的三组民间团队,已经或即将开赴乐清进行独立调查。同时,温州相关部门也表示,欢迎民间独立调查团前来温州。对此,温州外宣办主任张春校表示,“于建嵘教授或其他人,甚至网民过来展开独立调查,是来帮我们的,我们欢迎!”

在温州市委介入后,对钱云会案的处理手法出现转变,乐清警方方面对网络舆论和民意不知所措的态势得到控制,网络和民间的声音得到重视,并被视为是有益的帮助。在此过程中,政府应对公共危机事件的态度得以及时调整。

目前,我国的改革开放正进入深水区,各种矛盾集中凸显,出现不同程度的冲突不可避免。对此,一些地方政府的一贯手法是依靠强力“维稳”。也许这种方式能起到立竿见影的效果,但长此以往,必然会对政府公信力造成损害。此次事件,乐清方面试图匆忙结案,并派出警力与村民抢尸体,使案件趋于复杂化,也使其失信于全国舆论。

可见,一味依靠强力来“维稳”的处置方法已落后于时代,各级政府迫切需要创新公共危机处理方式,正确

对待媒体舆论的监督,加强信息处理的透明化,才是应对之道。

要建立政府和民众之间的互信机制,民众诉求首先应该得到及时通畅的表达,而民间力量的介入为此提供了良好的途径。此事件中,温州方面对民间独立调查团体的欢迎姿态在一定程度上缓解了公众和舆论的不信任情绪,这值得称道,也是挽回政府公信力的有益之举。

网络监督权利和民间舆论的力量也已经引起高层的关注。29日,我国发布首份反腐白皮书,表示中国高度重视互联网在加强监督方面的积极作用,提出“近年来,随着互联网的快速发展和广泛普及,网络监督日益成为一种反应快、影响大、参与面广的新兴舆论监督方式”,并表示“为公民利用网络行使监督权利提供便捷畅通的渠道”。

网络和民间监督的力量受到官方的肯定,并在“钱云会案”中又一次得到了体现。值得期待的是,随着网络监督和民间舆论力量的成长,建立一种新的政府公共危机处理模式并非不可能,而政府的公信力也会因新模式的成熟而提升。

## >>>世风眉批

### 拉关系

在水房打水碰到同学。出门的时候,同学对在水房门口监督刷卡的阿姨特别热情,嘘寒问暖,又问吃了没,又说天冷了在这里坐着真不容易。出来后,我不解地问:“为什么对她这么热情啊?”

同学说:“这叫拉关系,关系好了,一次两次你没带卡她也能让你进!”看样子,如今真是“关系社会”,打水这么件小事都要有关系才好办事。(杜梦娇)

### 亮给谁看

几个月前,单位门口安装了盏景观灯。一到晚上,整个大院亮如白昼,有不少

中老年妇女在灯下跳健身舞,还有很多儿童在这里打羽毛球,自发形成了一个室外健身广场。最近几天,灯突然不亮了,看门的大爷说,领导嫌费电。再说,检查已经过去了,亮它何用!难道灯就是为检查组亮的?

(朱永胜)

“世风眉批”投稿邮箱: shayuansen@qlwb.com.cn

# 张悟本们何以层出不穷

## >>>个论

□王毅

北京大道堂中医养生研究院院长刘逢军,日前被曝学历及从医经历造假。据了解,刘逢军曾宣称通过养生调理可根治绝症,可以通过看照片望诊。记者在大道堂中医养生研究院发现,刘逢军每周六上午坐堂,每逢此时该院异常火爆,多达400余人看病。(《北京晨报》12月30日)

经历了李一与张悟本的公众狂热之后,又出现了刘逢军。真正的问题不是今后还会出现多少个张悟本式的人物,而在于为何每每张悟本们总能在媒体曝光之前,来去自如地游走于中医与养生的边缘。

试想,从李一到张悟本,再到现在的刘逢军,哪一个不是被媒体曝光之后,才引起有关部门高度关注的?那么我不禁要问,在媒体曝光之前,类似于李一、张悟本这样的江湖术士,已经在社会上掀起了不小的波澜,像张悟本又上电视节目又出书,动静不可谓不小,但我们的有关部门却似乎对这些游走于养生、中医领域的人物视而不见,这不能不令人深思。

有人说,中国的养生领域现在几乎就

是个空白,这话没错。但正因为这一领域缺乏标准的行业规范,才需要有关部门更加关注,才需要更专业的指导,才需要更为严格的监管。但从张悟本们前赴后继层出不穷的局面看,我们的有关部门似乎放松了对这一领域的监督与管理,而是听之任之,只要不被媒体曝光,那么管你是真中医还是伪中医,管你是小学毕业还是大学毕业,管你学历与资历有没有造假,都可以不闻不问。

监管标准的缺失以及监管力度上的虚张声势,显然促成了越来越多的张悟本式的人物加入到养生领域之中,因为通过前几个例子,有些人足以感受到,这一领域的监管制度与规则不过是农夫田间的稻草人,徒有一个吓人的外表,明显缺乏威慑仿效者的功能。

真正的问题就在这里。如果一个领域中的监管不过是形同虚设,那么一些别有用心者就必然会钻法律的空子,养生领域中的张悟本们能够前赴后继地出现,其根本原因就在于此。所以,张悟本倒下了,就会有李一出现,李一倒下了,又有刘逢军出现,这难道还不足以引起监管部门的深刻反思吗?

本版投稿邮箱: hangjinling@qlwb.com.cn

**“杏林学院杯”读者爆料大奖赛** 96706  
见报即有奖 最高2000元

本报公益热线 全省市话费收费 随时为您服务  
气象热线:96706 公告挂失:96706  
律师服务:96706148 票务热线:96706369

## 新年送大礼 乐Phone天天中 电脑时时赢

# 让“乐”钥匙开启你的新年之门



新年是一个崭新的开始,又是一个新的起点,在新的一年里,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。

新的一年,新的开始。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。

移动互联网时代,新年前更有新快乐



在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。



在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。

在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。

在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。



## 新年之门“乐”钥匙 送您新年新惊喜



在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。

在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。

在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。在这辞旧迎新的时刻,我们迎来了2011年的到来。