

# “上门安装,咋漏了我们单元”

## 数字电视转换惹不少市民上火

本报12月30日讯(见习记者刘德峰) 本报在多次报道了数字电视转换过程中的问题后,市民仍不断打进电话,反映发生在自己家中的数字电视问题。魏先生所在小区,其他单元居民家都是上门安装的机顶盒,唯独他所在单元被落下,被要求上营业厅开通数字电视。让他和邻居很不满。

市民蔡女士说,虽然还未安装数字机顶盒,也未收到数字电视转

换的通知,但是她家的电视机从上个礼拜开始,有线电视信号就出现了“白天模糊,晚上清晰”的现象。12月28日以后,这种状况愈演愈烈,有线电视信号变得时断时续,并出现了以前调整好的频道顺序被完全打乱的情况。

而家住纬一路的魏先生,则面临着想安装数字电视机顶盒而不得的状况。魏先生说,12月29日,广电部门贴出了数字电视转换的通

知,结果当天下午家中的有线电视信号就被停掉了。

魏先生说,他所住小区内共有5个单元,除了魏先生所在的单元,其他四个单元在29日下午4点多就全部完成安装。当魏先生到小区门口的业务办理点办理业务的时候,工作人员却告诉他,他所在单元并没转换的计划。迷惑的他,反复拨打广电服务热线可一直没打通。气愤的魏先生拨通12345市长热线反

映问题。不久,广电部门终于回复了此单元内住户:此单元住户需到有线广播电视营业厅去开通数字电视。

这让魏先生及其邻居觉得不合理。广电部门上门办业务时,漏掉了自己所在单元,这是工作失误,因此,广电部门应对魏先生所在单元上门安装。魏先生还要求广电部门,立即恢复家中的有线电视信号,并对未及时回复做出解释。

已完成数字电视转换的孙先生,却开始为家中机顶盒的质量担心。家住历下区环山路的孙先生发现机顶盒开机10分钟以后,随着温度的升高,盒身会发出一种类似塑料燃烧的气味。这种气味对鼻子刺激特别厉害。孙先生已经73岁了,而且患有鼻窦炎,他告诉记者,自己真的很担心这种气味的毒性会危害自己及家人的健康。他还说,存在此种情况的不止他一家。



## 滴水成冰

30日,强寒潮带来大风降温,济南气温骤降,白天的气温仅为零-3℃- -4℃,市区许多水面已经结冰。

本报记者 周青先 摄

## 冷空气来袭,济南热力入户测温

### “高区末端的室温都达标了”

本报12月30日讯(记者喻雯) 冷空气来袭,30日,济南热力工作人员走进历山路144号一单位宿舍,检查换热站供热情况,入户测温。工作人员表示,管网内部系统如果出现问题或是用户家中温度不达标,热力公司工作人员会及时帮助调整内部管网。

30日下午,济南热力有限公司的工作人员来到历山路144号一单位宿舍,检查换热站的供热情况。“之所以选择这个宿舍,是因为在汽改水之前,这条线路常有蒸汽压力不足的情况,加之效率较低的汽水换热站负荷不稳定,造成了沿线用户供热效果不稳定。”负责

管理历山路片区换热站的济南热力有限公司工作人员康健说。

在换热站内部设置的一块电子显示屏上,记者看到,二次管网出水温度是53.9℃,回水温度为48.7℃。“我们会根据天气条件调整设备,在这个显示屏上看到的压力水温等数据都是实时的,所有数字是不停变化的。”康健指了指显示屏,“按照现在室外温度条件,历山路沿线汽改水换热站二次管网出水,也就是到用户家里的水温度应该在55℃左右,回水在50℃左右,正常情况下可以使用户家中温度保持在最舒服的22℃左右。”

检查完换热站没有问

题,工作人员又做了入户测温。两户家庭的温度都达到了21℃—23℃。“其中一户处于高区末端,室内温度都达到了21.4℃,其他正常楼层的温度能够达到23℃左右。”康健说。

据了解,为彻底解决文化东路沿线、历山路沿线、经十路沿线的供暖效果,济南热力今年在东部实施了汽改水改造,历山路144号的汽水换热站也改成了水水换热站,使用三台先进的板式换热器。据康健介绍,改成水水换热站后,供热能力和效率都有所提高,现在负责为两万多平方米的面积供热,在气温变化时还有很大的调整空间。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333



恒大绿洲  
千禧湖川 都市生态城

210万平米万人社区 70年产权首层沿街 4.5米层高买一层送一层

# 万人社区 临街小铺 火爆发售

25万起拥21-84m<sup>2</sup>首层沿街旺铺,低门槛,高收益

本周特享95折大优惠



恒大地产集团 Tel:(0531)87356666

项目地址: 济南市市长路及大学路交界景观节点上(北湖)

开盘 强推 新年大促销 认购 即可获赠大礼

售楼处: 济南市市长路 上午9:30-11:00 下午14:00-16:00